

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI TRI PAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Muhamad Arfan Reynaldi

NIM : 43107010072



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA

KARYAWAN PT . ASURANSI TRI PAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Muhamad Arfan Reynaldi

Nim : 43107010072



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMAD ARFAN REYNALDI
NIM : 43107010072
Program Studi : EKONOMI / MANAJEMEN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 - Februari 2011



(Nama Mahasiswa)

NIM: 43107010072

M. ARFAN R

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Arfan Reynaldi
NIM : 43107010072
Program studi : Manajemen – Strata I
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI TRI PAKARTA
Tanggal Lulus Ujian : 24 November 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



(Hesti Maheswari, SE, M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, MS.)



(Luna Haningsih, SE, ME.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. ASURANSI TRI PAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhamad Arfan Reynaldi

43107010072

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Penguji pada Tanggal

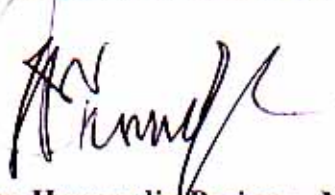
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/pembimbing Skripsi



(Hesti Maheswari, SE, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Drs. Hasanudin Pasiama, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Tafiprios, SE, MM.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Kepada kakak - kakak sepupu saya Tomy F.P, Merdy, Rafly yang telah memberikan arahan, motivasi serta nasihat, turut membantu proses pengerjaan skripsi.
3. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak Tri Wahyono, SE,MM dan ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
7. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs Sahibul Munir. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama ini.
9. Bapak / Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Ibu Dra. Nauli Lubis dan seluruh karyawan PT. Asuransi Tri Pakarta atas segala bantuan selama penelitian.

11. Adik saya Rikha R yang telah men-suport, serta seluruh saudara – saudara saya.
12. Sahabat di Manajemen angkatan 2007, Aris Priatmojo, Adhika Yuda, Andy Surtiawan, Yulvi Hendri, serta Wahyudin.
13. Terimakasih kepada Ka Rully dan Ka Etha atas saran dan masukannya .

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perimusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Motivasi.....	5
2.1.1 Pengertian dan Hakikat Motivasi.....	5
2.1.2 Berbagai Teori Motivasi.....	6
2.1.3 Unsur - unsur Penggerak Motivasi.....	28
2.1.4 Metode Motivasi.....	29
2.1.5 Jenis - jenis Motivasi.....	30

2.1.6	Berbagai Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Motivasi.....	31
2.2	Produktivitas.....	32
2.2.1	Pengertian.....	32
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	33
2.2.3	Usaha-usaha Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja.....	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
3.1.1	Informasi Perusahaan.....	37
3.1.2	Produk.....	40
3.1.3	Keunggulan Perusahaan.....	44
3.2	Desain Penelitian.....	46
3.3	Variabel dan Pengukuran.....	46
3.4	Hipotesis Penelitian.....	50
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6	Jenis Data.....	50
3.7	Populasi dan Sampel.....	50
3.8	Metode Analisa Data.....	51
BAB IV	ANALISIS DATA.....	54
4.1	Deskripsi Data.....	54
4.2	Analisa Kuantitatif.....	54
4.3	Analisa Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan.....	59

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.1	Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Stuktur Organisasi
Lampiran II	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran III	Kuesioner Penelitian
Lampiran IV	Hasil Analisa Regresi Linear
Lampiran V	Table T
Lampiran VI	Tabulasi
Lampiran VII	Hasil Rekap Tabulasi