

ABSTRAKSI

Tidak bisa dihindari lagi, bahwa sekarang ini hampir semua klinik banyak disinggahi oleh masyarakat-masyarakat yang ingin memeriksakan kesehatannya. Hal ini semata-mata dilakukan untuk meningkatkan kesejahteraan dan memudahkan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan terutama kebutuhan di bidang kesehatannya. Untuk itu Klinik Asa Medika didirikan dengan tujuan untuk dapat memudahkan masyarakat memenuhi kebutuhan kesehatan dengan cara memberikan pelayanan yang terbaik.

Pada awalnya proses pencatatan yang dilakukan di dalam Klinik masih menggunakan proses pencatatan biasa atau manual dan dalam pengolahannya masih menggunakan Ms Excel, begitu pula dengan penginputan data-data yang lain. Oleh karena itu mengingat banyaknya aitem yang harus dikelolah oleh bagian yang tercakup di dalam klinik, berkaitan dengan keluar masuknya jumlah pasien yang tidak tetap setiap harinya dan banyaknya pengolahan data-data yang lain. Serta laporan-laporan yang kurang tersimpan dengan rapi dan seringnya terjadi hilangnya data-data serta kesalahan pencatatan data-data yang berhubungan dengan kegiatan yang ada di dalam Klinik.

Untuk itu diperlukan suatu sistem informasi pada Klinik yang dapat memberikan pelayanan dengan mudah dan dapat memberikan hasil yang cepat, akurat dan tepat waktu serta terintegrasi ke semua pegawai Klinik sehingga dapat meminimalisir kesalahan(Human Error) dan dapat meningkatkan pelayanan pengobatan baik untuk semua pegawai Klinik maupun pasien yang akan berobat.

Kata kunci : Pelayanan, Klinik

ABSTRACT

Can not be avoided, that now almost all the clinics visited by many communities who want to check their health. This was done simply to improve the well-being and facilitate the public to meets the needs of particular needs in the areas of health. For that Asa Medical Clinic was established with the goal to facilitate the public health needs by delivering the best service.

In the beginning the recording process performed in the clinic are still use the regular registration process or manual dan in the processing still using MS Excel, as well as inputting other data. Therefore, considering the many items that must be managed by a part covered in the clinic, associated with exit and entry of the number of patients who did not stay a day and the number of processing other data. And the reports are stored neatly and less frequent data loss and data recording errors related to activities in the clinic.

This requires an information system on a clinic that can provide services with ease and can provide results quickly, accurately and on time, and integrated into all clinic employees so as to minimize the error (human error) and can improve both medical care for all employees and Clinics patients who receive medical treatment.

Key words: Service, Clinical