



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi  
Jurusan Public Relations

## ABSTRAKSI

Prita Irina Maharani (44209110080)

Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Karyawan PT Infiniti Reka Solusi - Jakarta

i-x + 84 Halaman + 10 lampiran

Bibliografi : 32 buku (th. 1995 – 2009)

Komunikasi yang baik dalam sebuah organisasi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan. Iklim komunikasi yang baik akan mendorong pegawai berpartisipasi, terbuka, memiliki perasaan bebas dalam berkomunikasi sehingga diharapkan dapat memacu kinerja karyawan. Hal ini pun berlaku di PT Infiniti Reka Solusi, salah satu perusahaan konsultan IT di Jakarta. Perusahaan ini tergolong baru, dimana masih banyak peraturan perusahaan dan prosedur pekerjaan yang masih dalam tahap pengembangan. Dengan adanya isu tersebut, komunikasi yang baik antara atasan kepada bawahan, bawahan kepada atasan, dan terhadap sesama rekan kerja harus dapat dilakukan agar karyawan dapat mengerjakan tugas dan pekerjaan dengan baik. Bagaimana karyawan dapat memahami instruksi yang diberikan oleh atasan, dan respon apa yang akan diberikan oleh bawahan kepada atasan. Serta, bagaimana karyawan dapat bekerja sama dengan baik dengan sesama rekan kerjanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami hubungan iklim komunikasi organisasi dengan kinerja karyawan PT Infiniti Reka Solusi – Jakarta.

Teori yang digunakan adalah penjelasan mengenai arti dari komunikasi, komunikasi organisasi, iklim komunikasi organisasi, dan kinerja. Tipe penelitian yang digunakan adalah eksplanasi menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada 40 responden dengan total pertanyaan sebanyak 27 pertanyaan terhadap seluruh karyawan PT Infiniti Reka Solusi – Jakarta.

Analisa data masing-masing sub-variabel menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan kuat antara iklim komunikasi organisasi dengan kinerja karyawan PT Infiniti Reka Solusi – Jakarta. Dari uji hipotesis didapatkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $6,465 > 2,02$ , yang berarti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dalam penelitian ini, variabel iklim komunikasi organisasi memiliki hubungan dengan variabel kinerja karyawan PT Infiniti Reka Solusi – Jakarta.