



**STRATEGI MEDIA RELATIONS BIRO PERS, MEDIA
DAN INFORMASI SEKRETARIAT PRESIDEN DALAM
MEMFASILITASI KEBUTUHAN PERS KEPRESIDENAN**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**Disusun Oleh :
FADJAR DJOKO SANTOSO
44209110019**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fadjar Djoko Santoso
NIM : 44209110019
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul : STRATEGI MEDIA RELATIONS BIRO PERS, MEDIA DAN
INFORMASI SEKRETARIAT PRESIDEN DALAM
MEMFASILITASI KEBUTUHAN PERS KEPRESIDENAN

Jakarta, 29 Februari 2012

Menyetujui,
Pembimbing

(Drs. Pontjo Muljono, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI

Nama : Fadjar Djoko Santoso
NIM : 44209110019
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul : STRATEGI MEDIA RELATIONS BIRO PERS, MEDIA DAN
INFORMASI SEKRETARIAT PRESIDEN DALAM
MEMFASILITASI KEBUTUHAN PERS KEPRESIDENAN

Jakarta, Februari 2012

1. Ketua Sidang
Novi Erlita, S.Sos. M.A

(.....)

2. Pengaji Ahli
Dra. Isparwati Asri, MM

(.....)

3. Pembimbing
Drs. Pontjo Muljono, M.Si

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Fadjar Djoko Santoso
NIM : 44209110019
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul : STRATEGI MEDIA RELATIONS BIRO PERS, MEDIA DAN
INFORMASI SEKRETARIAT PRESIDEN DALAM
MEMFASILITASI KEBUTUHAN PERS KEPRESIDENAN

Jakarta, Februari 2012

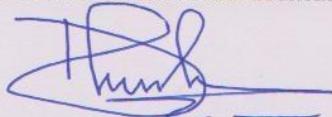
Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

(Drs. Pontjo Muljono, M.Si)

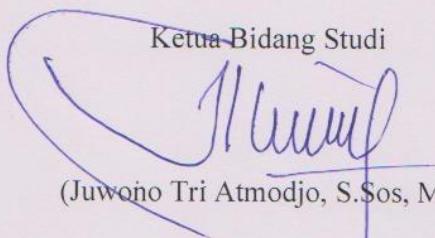
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Juwoyo Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat dan karunia-Nya lah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi *Media Relations* Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden Dalam Memfasilitasi Kebutuhan Pers Kepresidenan”.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Pontjo Muljono, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang dengan setia dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaiannya skripsi ini.
2. Dra. Diah Wardhani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Kepala Bidang Studi *Public Relations*, yang sudah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* yang dengan penuh kesetiaan memberikan ilmu kepada peneliti.

5. Bapak Dj. Nachrowi selaku Kepala Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden, atas diberikannya ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Darmastuti Nugroho selaku Kepala Bagian Pers, terima kasih atas kesediaan Ibu untuk saya wawancara.
7. Rekan-rekan staf Biro Pers, Media dan Informasi, terima kasih atas waktunya dan kebersediaannya untuk peneliti wawancara.
8. Keluarga ku tercinta, istri, orang tua, terima kasih untuk setiap kebersamaan, cinta kasih, dorongan semangat yang tak pernah sirna kalian sampaikan kepada peneliti.
9. Rekan-rekan PR 15, terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup selama 2 tahun ke belakang.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti

Fadjar Djoko Santoso

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 7 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 7 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Komunikasi | |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi | 8 |
| 2.1.2 Fungsi Komunikasi | 9 |
| 2.1.3 Proses Komunikasi | 11 |
| 2.2 <i>Public Relations (PR)</i> | |
| 2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i> | 13 |
| 2.2.2 Tujuan <i>Public Relations</i> | 14 |
| 2.2.3 Fungsi <i>Public Relations</i> | 15 |
| 2.2.4 Ruang Lingkup Tugas PR | 17 |
| 2.3 Media | 19 |
| 2.3.1 <i>Media Relations</i> | 20 |
| 2.3.2 Tujuan <i>Media Relations</i> | 23 |
| 2.3.3 Strategi <i>Media Relations</i> | 23 |
| 2.4 Pers | |
| 2.4.1 Pengertian Pers | 25 |
| 2.4.2 Fungsi Utama Pers | 27 |
| 2.4.3 Prinsip-Prinsip Hubungan Pers Yang Baik | 29 |
| 2.5 Informasi | 29 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Sifat Penelitian | 31 |
| 3.2 Metode Penelitian | 33 |
| 3.3 Informan dan Metode Pemilihan Informan | 34 |
| 3.4 Definisi Konsep dan Fokus Penelitian | 36 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | |
| 3.5.1 Data Primer | 37 |
| 3.5.2 Data Sekunder | 38 |

| | | |
|-----|---|----|
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 38 |
| 3.7 | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 41 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1 | Gambaran Umum Organisasi Kementerian Sekretariat Negara ... | 44 |
| 4.1.1 | Visi, Misi dan Strategi Kementerian Sekretariat Negara .. | 47 |
| 4.1.2 | Organisasi Sekretariat Presiden | 48 |
| 4.1.3 | Organisasi Biro Pers, Media dan Informasi | 51 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | |
| 4.2.1 | Strategi <i>Media Relations</i> Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden | 52 |
| 4.2.2 | Kegiatan <i>Media Relations</i> Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden | 55 |
| 4.2.3 | Tujuan <i>Media Relations</i> Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden | 65 |
| 4.3 | Pembahasan | |
| 4.3.1 | Strategi <i>Media Relations</i> Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden | 66 |
| 4.3.2 | Kegiatan <i>Media Relations</i> Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden | 74 |
| 4.3.3 | Tujuan <i>Media Relations</i> Biro Pers, Media dan Informasi Sekretariat Presiden | 79 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan | 84 |
| 5.2 | Saran | 85 |

DAFTAR PUSTAKA BIODATA PENULIS LAMPIRAN