



**EFEKTIVITAS MAJALAH MEDIA NUSATIGA
SEBAGAI SUMBER INFORMASI BAGI KARYAWAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III DI
KANTOR PERWAKILAN JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :
Hafid Hidayatullah
44209110098

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Hafid Hidayatulah
NIM : 44209110098
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :Efektivitas Majalah Media Nusatiga sebagai Sumber Informasi bagi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Kantor Perwakilan Jakarta

Jakarta, Januari 2012

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing,

(Dra. Isparwati Asri, MM)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

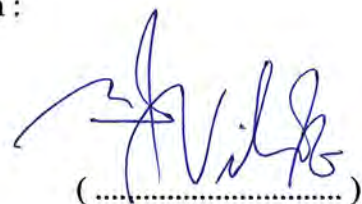
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Hafid Hidayatulah
NIM : 44209110098
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :Efektivitas Majalah Media Nusatiga sebagai Sumber Informasi bagi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Kantor Perwakilan Jakarta

Jakarta, Februari 2012

Disetujui dan diterima oleh :

Ketua Sidang :
SM. Niken Restaty, S.Sos, M.Si



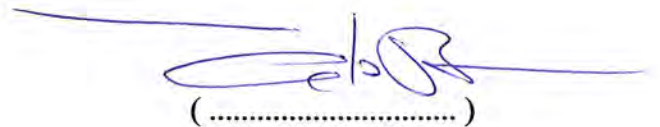
(.....)

Penguji Ahli :
Dr. Farid Hamid, S.Sos, M.Si



(.....)

Pembimbing :
Dra. Isparwati Asri, MM



(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Hafid Hidayatulah
NIM : 44209110098
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Efektivitas Majalah Media Nusantara sebagai Sumber Informasi bagi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Kantor Perwakilan Jakarta

Jakarta, Februari 2012

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing,

(Dra. Isparwati Asri, MM)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Bidang Studi,

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT , karena atas rahmat dan bimbingan-Nya, Skripsi "Efektivitas Majalah Media Nusantara sebagai Sumber Informasi bagi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Kantor Perwakilan Jakarta" ini dapat diselesaikan tepat waktu. Tujuan dari Penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1.

Namun dalam penyusunan Skripsi ini peneliti menemui beberapa kesulitan yang dapat di atasi karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Isparwati Asri, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bantuannya selama penyusunan Skripsi;
2. Bapak Juwono Tri Atmojo S.Sos, M.Si, Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercubuana;
3. Bapak Noor Rachmat selaku orang tua tunggal, yang selalu memberikan bantuan baik moril maupun materil;
4. Ibu Citra Adelina, istri peneliti yang selalu membantu dengan kesabarannya dan segenap kekuatannya membimbing selama penyusunan;
5. Bapak Ery Erwin Effendy, selaku Kepala Kantor Perwakilan Jakarta PT. Perkebunan Nusantara III;
6. Bapak Irwadi Lubis, SH, Humas PT. Perkebunan Nusantara III yang mendukung sumber informasi dan bahan penyusunan Skripsi;
7. Bapak Suhadi dan Ibu Tuti yang telah memberikan bantuan dan tidak akan terlupakan oleh peneliti;
8. Semua Karyawan Kantor Perwakilan Jakarta atas waktu dan informasi yang diberikan;
9. Para dosen yang telah memberikan pemahaman ilmu dan membuka cakrawala pemikiran penulis selama menekuni ilmu di bangku kuliah;
10. Teman-teman UMB PR angkatan 15 yang telah berbagi banyak pengalaman dan ilmu.

Walaupun sudah berusaha semaksimal mungkin, peneliti sadar bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, Peneliti berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya bagi peneliti sendiri. Terimakasih.

Jakarta, 14 Februari 2012

(Hafid Hidayatullah)

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	i
Lembar Lulus Sidang Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x

BAB I

PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Akademis	5
2. Manfaat Praktis	5
E. Sistematika Penulisan	6

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep Dasar Komunikasi Organisasi.....	8
B. Konsep Dasar Humas	12
1. Definisi Humas	12
2. Tugas Humas.....	14
3. Peranan Humas	15
4. Khalayak Humas	16
C. Komunikasi Publik Internal Humas	18
D. Efektivitas Media Komunikasi Internal	23
1. Definisi Efektivitas.....	23

2. Efektivitas Penggunaan Media.....	24
E. Media Informasi pada Publik Internal	26
1. Definisi Media.....	26
2. Jenis-Jenis Media Internal.....	28
3. Dewan Redaksi dan Penerbitan.....	33
4. Karyawan sebagai Penerima Informasi.....	36

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Metode Penelitian.....	38
B. Tipe/Sifat Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
D. Definisi dan Operasional Konsep.....	41
1. Definisi Konsep.....	41
2. Operasionalisasi Konsep	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Data Primer	43
2. Data Sekunder	44
F. Teknik Analisis Data	44

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
A. Profil Perusahaan	48
1. Dewan Direksi dan Komisaris PT. Perkebunan Nusantara III.....	50
2. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III.....	51
3. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III	52
B. Kantor Perwakilan PT. Perkebunan Nusantara III	53
C. Majalah Internal Media Nusatiga	54
D. Hasil Penelitian	55

1. Karakteristik Responden	55
2. Hasil Kuesioner	61
a. Penerima (Pembaca)	61
b. Isi Majalah	66
c. Waktu Penerbitan.....	78
d. Bentuk Media	81
e. Sumber Informasi	84
E. Pengukuran Efektivitas.....	87
F. Pembahasan	89
1. Penerima (Pembaca)	92
2. Isi Majalah	93
3. Waktu Penerbitan	95
4. Bentuk Media	96
5. Sumber Informasi	97

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	99
1. Saran Akademik	99
2. Saran Praktis	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Konsep.....	41
Tabel 3.2	Data Primer.....	42
Tabel 4.1	Dewan Direksi PT.Perkebunan Nusantara III	49
Tabel 4.2	Dewan Komisaris PT.Perkebunan Nusantara III.....	50
Tabel 4.3	Data Responden : Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.4	Data Responden : Usia	55
Tabel 4.5	Data Responden : Pendidikan.....	56
Tabel 4.6	Data Responden: Masa Bekerja.....	57
Tabel 4.7	Data Responden : Status Karyawan.....	58
Tabel 4.8	Data Responden : Frekuensi Membaca	58
Tabel 4.9	Data Responden : Waktu untuk Membaca	59
Tabel 4.10	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 1	60
Tabel 4.11	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 2	61
Tabel 4.12	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 3	62
Tabel 4.13	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 4	63
Tabel 4.14	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 5	64
Tabel 4.15	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 6	65
Tabel 4.16	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 7	66
Tabel 4.17	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 8	67
Tabel 4.18	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 9	68
Tabel 4.19	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 10	69
Tabel 4.20	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 11	70
Tabel 4.21	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 12	71
Tabel 4.22	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 13	72
Tabel 4.23	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 14	73
Tabel 4.24	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 15	74
Tabel 4.25	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 16	75
Tabel 4.26	Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 17	76

Tabel 4.27 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 18	77
Tabel 4.28 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 19	78
Tabel 4.29 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 20	79
Tabel 4.30 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 21	80
Tabel 4.31 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 22	81
Tabel 4.32 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 23	82
Tabel 4.33 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 24	83
Tabel 4.34 Hasil Kuisisioner : Pertanyaan No. 25	84
Tabel 4.35 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	85