

ABSTRAK

Judul: Kajian pengelolaan mutu pada “PT. X” selaku perusahaan Engineering Procurement & Construction (EPC), Nama : Reni Restiara, Nim : 41109120045, Dosen Pembimbing : Ir. Mawardi Amin, MT.,2011

Proyek konstruksi yang dulu hanya identik dengan bangunan gedung/tempat tinggal sekarang berkembang untuk bangunan pabrik, kilang minyak, PLTU, dll. Proyek-proyek tersebut dikenal dengan proyek EPC karena proses perancangan, pengadaan, dan pelaksanaan konstruksi dilakukan oleh satu pihak yaitu kontraktor EPC. Pada perusahaan EPC standar mutu yang diterapkan pada bagian desain berbeda dengan standar mutu bagian pengadaan juga dengan bagian pembangunan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengetahui seberapa besar pengaruh standar mutu ISO 9001:2008 pada setiap bagian Divisi, yaitu : Engineering, Procurement dan Construction. Tujuannya adalah untuk mengkaji standar mutu ISO 9001:2008 yang sudah diterapkan di perusahaan “PT. X”.

Metode dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan metode survey kuesioner dengan pertanyaan tertutup, dimana penulis sudah menyiapkan daftar pertanyaan yang akan diajukan dan responden hanya menjawab dengan memilih salah satu jawaban yang tersedia.. Dari jawaban yang akan diberikan, nantinya penulis akan mengumpulkan kuesioner yang terdiri dari 15 responden pada tiap divisi sehingga total responden 45. Analisis yang digunakan untuk mengolah data penulis menggunakan SPSS versi 17 dengan analisis regresi jalur.

Kesimpulan dari penelitian ini untuk divisi engineering adalah persentasi akan permintaan pelanggan, manajemen sumber daya mempunyai pengaruh yang cukup besar dengan presentase lebih dari 50%, Berikut beberapa variable yang mempunyai korelasi yang kuat pada divisi engineering Permintaan Pelanggan dan tanggung Jawab Manajemen, Permintaan Pelanggan dan Manajemen Sumber daya, Permintaan Pelanggan dan Realisasi Produk, Tanggung Jawab dan Manajemen Sumber Daya, Tanggung Jawab dan Realisasi Produk, Tanggung Jawab dan Pengukuran Analisis Produk, Manajemen Sumber Daya dan Realisasi Produk, Realisasi Produk dan Pengukuran Analisis Produk. Untuk divisi construction yang mempunya korelasi yang kuat adalah sebagai berikut: Permintaan Pelanggan dan tanggung Jawab Manajemen, Permintaan Pelanggan dan Realisasi Produk, Permintaan Pelanggan dan Pengukuran Analisis Produk, Tanggung Jawab dan Realisasi Produk, Tanggung Jawab dan Pengukuran Analisis Produk, Realisasi Produk dan Pengukuran Analisis Produk.

Kata Kunci : ISO 9001:2008, Standar Mutu, EPC