

TUGAS AKHIR

KAJIAN PENGELOLAAN MUTU PADA “PT. X” SELAKU PERUSAHAAN ENGINEERING, PROCUREMENT AND CONSTRUCTION (EPC)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)




Disusun Oleh :

NAMA : RENI RESTIARA

NIM : 41109120045

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JAKARTA
2012**

	LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	---	----------

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Restiara
NIM : 41109120045
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik Perencanaan dan Desain



Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 18 Februari 2012

Yang memberikan pernyataan

Reni Restiara

 MERCU BUANA	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	--

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2011/2012

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas – tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Perencanaan dan Desain, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Kajian Pengelolaan Mutu Pada “PT.X” Selaku Perusahaan Engineering, Procurement dan Construction (EPC)

Disusun Oleh :

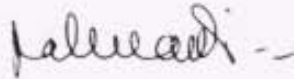
Nama : Reni Restiara

NIM : 41109120045

Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada Sidang Sarjana Tanggal 12 Januari 2012 :

Pembimbing



Ir. Mawardi Amin, MT

Jakarta, 18 Februari 2012

Mengetahui,
Ketua Penguji



Hudi Santosa, ST, MT

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Sylvia Indriany, MT

ABSTRA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis memanjatkan segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayahnya, sehingga kita semua masih diberikan kesempatan menghirup udara di zaman globalisasi ini. Salawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, beserta para sahabat, dan kepada kita semua selaku umatnya.

Dengan taufik dan hidayah Allah SWT, serta usaha dan doa yang tulus ikhlas dari penulis sehingga tugas akhir yang berjudul “Kajian Pengelolaan Mutu Pada **“PT.X” Selaku Perusahaan Engineering, Procurement dan Construction (EPC)**” dapat terselesaikan pada waktunya. Dalam penyusunan makalah ini, saya telah mendapat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman serta ridhonya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Ibu Ir. Sylvia Indriany, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercubuana.
3. Bapak Ir. Mawardi Amin, MT, selaku pembimbing tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengoreksi tugas akhir penulis dari awal hingga akhir penulisan naskah tugas akhir ini, serta memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu dan Bapak tercinta, yang mencurahkan kasih sayangnya, serta mendoakan penulis agar menjadi anak yang sukses dan berakhlak mulia.

5. Adikku yang setia setiap penulis membutuhkan bantuan dan selalu memberikan support saat penulis sedang jenuh.
6. Pacarku Arief Muhandi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi saat penulis sedang tidak semangat mengerjakan Tugas Akhir.
7. Seluruh staff perusahaan PT.X yang membantu saya dalam pengisian kuesioner.
8. Seluruh Dosen Universitas Mercubuana yang telah banyak membantu selama proses
9. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Sipil angkatan 16 Program Kelas Karyawan Univ. Mercubuana
10. Pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis mengharapkan bahwa naskah tugas akhir ini dapat memberikan wawasan baru bagi pembacanya. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan tugas akhir ini. Oleh karenanya masih diperlukan penyempurnaan lebih lanjut yang berhubungan dengan naskah penulis ini. Demikian lah sedikit pengantar dari penulis, kritik dan saran merupakan suatu hal yang berharga untuk mengoreksi isi tugas akhir ini. Semoga naskah tugas akhir ini dapat berguna di kemudian hari nanti.

Jakarta, 3 Februari 2012

Reni Restiara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-3
1.4 Batasan Penelitian	I-3
1.5 Sistematika Penulisan	I-4
II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Perusahaan Engineering Procurement and Construction (EPC)	II-1
2.1.1 Engineering	II-5
2.1.2 Procurement	II-14
2.1.2.1 Sistem Pengadaan	II-16
2.1.2.2 Pemada Berkeadilan	II-17
2.1.2.3 Konsep dan Jaminan	II-17
2.1.2.4 Sistem Verifikasi yang Disepakati	II-18
2.1.2.5 Sistem Operasi dan Pengendalian yang Disepakati	II-18
2.1.3 Construction	II-18
2.2 Standar Mita "PT. K"	II-20
2.2.1 Performance Policy	II-22
2.2.2 Performance Objective of Policy	II-22
2.2.3 Performance Objective Monitoring (POM)	II-23
2.3 Latar Belakang Pendirian ISO	II-23
2.3.1 ISO 9001:2008	II-24
2.3.2 ISO 9001 Elemen Sistem Mita	II-27
2.3.3 8 Prinsip Manajemen Mita	II-28
2.4 Teknik Metode Penelitian Kuantitatif	II-30
2.4.1 Teknik Analisis Deskriptif Kuantitatif	II-32
2.5 Hipotesis	II-36
III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2 Metode Penelitian	III-1
3.3 Definisi Operasional Variabel	III-2
3.4 Populasi dan Sampel	III-2
3.5 Pengukuran dan Pengamatan Variabel	III-3
3.6 Teknik Pengumpulan Data	III-3
3.7 Pengelompokan Data	III-3
3.8 Teknik Analisis Data	III-4

3.9	Kerangka Kerja Penelitian	III-8
IV	ANALISIS DATA	IV-1
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	IV-1
4.1.1	Divisi Engineering	IV-1
4.1.2	Divisi Procurement	IV-3
4.1.3	Divisi Construction	IV-11
4.2	Penyajian Data Hasil Penelitian	IV-15
4.2.1	Tabel Distribusi Responden Menurut Karakteristik Individu	IV-15
4.2.2	Pembahasan Hasil penelitian "Divisi Engineering"	IV-18
4.2.3	Pembahasan Hasil penelitian "Divisi Procurement"	IV-43
4.2.4	Pembahasan Hasil penelitian "Divisi Construction"	IV-69
4.2.5	Tabel Hasil penelitian	IV-94
V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Simpulan	V-1
5.1.1	Divisi Engineering	V-1
5.1.2	Divisi Procurement	V-2
5.1.3	Divisi Construction	V-3
5.2	Saran	V-4
	DAFTAR PUSTAKA	x

DAFTAR TABEL

Table 2.1	Elemen Sistem Mutu.....	II-23
Table 3.1	Operasional Variabel.....	III-2
Table 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	IV-15
Table 4.2	Usia Responden.....	IV-15
Table 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	IV-16
Table 4.4	Lama Bekerja Responden di PT.K.....	IV-16
Table 4.5	Hasil Output SPSS Implementasi Data.....	IV-16
Table 4.6	Hasil Output SPSS Hambatan Pekerjaan.....	IV-17
Table 4.7	Hasil Output SPSS Pekerjaan Seleksi Top 2 Waktu.....	IV-17
Table 4.8	Hasil Output SPSS Model Summary Kepuasan Pelanggan.....	IV-18
Table 4.9	Hasil Output SPSS Anova Kepuasan Pelanggan.....	IV-20
Table 4.10	Hasil Output SPSS Coefficients Kepuasan Pelanggan.....	IV-21
Table 4.11	Hasil Output SPSS Model Summary Jadwal Pekerjaan.....	IV-27
Table 4.12	Hasil Output SPSS Anova Jadwal Pekerjaan.....	IV-28
Table 4.13	Hasil Output SPSS Coefficients Jadwal Pekerjaan.....	IV-30
Table 4.14	Hasil Output SPSS Correlations Engineering.....	IV-36
Table 4.15	Hasil Output SPSS Model Summary Kepuasan Pelanggan.....	IV-43
Table 4.16	Hasil Output SPSS Anova Kepuasan Pelanggan.....	IV-43
Table 4.17	Hasil Output SPSS Coefficients Kepuasan Pelanggan.....	IV-46
Table 4.18	Hasil Output SPSS Model Summary Jadwal Pekerjaan.....	IV-52
Table 4.19	Hasil Output SPSS Anova Jadwal Pekerjaan.....	IV-54
Table 4.20	Hasil Output SPSS Coefficients Jadwal Pekerjaan.....	IV-55
Table 4.21	Hasil Output SPSS Correlations Procurement.....	IV-62
Table 4.22	Hasil Output SPSS Model Summary Kepuasan Pelanggan.....	IV-69
Table 4.23	Hasil Output SPSS Anova Kepuasan Pelanggan.....	IV-71
Table 4.24	Hasil Output SPSS Coefficients Kepuasan Pelanggan.....	IV-72
Table 4.25	Hasil Output SPSS Model Summary Jadwal Pekerjaan.....	IV-78
Table 4.26	Hasil Output SPSS Anova Jadwal Pekerjaan.....	IV-80
Table 4.27	Hasil Output SPSS Coefficients Jadwal Pekerjaan.....	IV-81
Table 4.28	Hasil Output SPSS Correlations Construction.....	IV-88
Table 4.29	Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel.....	IV-94
Table 4.30	Hasil Analisis Hubungan Antar Variabel.....	IV-95
Table 4.31	Hasil Analisis Korelasi Antar Variabel.....	IV-96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Basic Hierarchy Traditional Procurement.....	II-16
Gambar 2.2	Bisnis Proses "PT. X".....	II-19
Gambar 2.3	Quality Sistem Control Program.....	II-20
Gambar 2.4	Dasar Sistem Manajemen Mutu.....	II-23
Gambar 2.5	Kerangka Kerja Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Proses.....	II-24
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Penelitian.....	III-3
Gambar 4.1	Diagram Jalur persamaan Struktural Kepuasan Pelanggan Divisi Engineering.....	IV-26
Gambar 4.2	Persamaan Garis Regresi Kepuasan Pelanggan Divisi Engineering.....	IV-27
Gambar 4.3	Diagram Jalur persamaan Struktural Jadwal Pekerjaan Divisi Engineering.....	IV-36
Gambar 4.4	Persamaan Garis Regresi Jadwal Pekerjaan Divisi Engineering.....	IV-37
Gambar 4.5	Diagram Jalur persamaan Struktural Kepuasan Pelanggan Divisi Procurement.....	IV-53
Gambar 4.6	Persamaan Garis Regresi Kepuasan Pelanggan Divisi Procurement.....	IV-54
Gambar 4.7	Diagram Jalur persamaan Struktural Jadwal Pekerjaan Divisi Procurement.....	IV-63
Gambar 4.8	Persamaan Garis Regresi Jadwal Pekerjaan Divisi Procurement.....	IV-64
Gambar 4.9	Diagram Jalur persamaan Struktural Kepuasan Pelanggan Divisi Construction.....	IV-81
Gambar 4.10	Persamaan Garis Regresi Kepuasan Pelanggan Divisi Construction.....	IV-82
Gambar 4.11	Diagram Jalur persamaan Struktural Jadwal Pekerjaan Divisi Construction.....	IV-91
Gambar 4.12	Persamaan Garis Regresi Jadwal Pekerjaan Divisi Construction.....	IV-92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Coding Sheet Engineering
Lampiran 3	Coding Sheet Procurement
Lampiran 4	Coding Sheet Construction
Lampiran 5	Hasil Deskriptif SPSS
Lampiran 6	Hasil Output Engineering
Lampiran 7	Hasil Output Procurement
Lampiran 8	Hasil Output Construction