

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA LAYANAN
KESEHATAN CUMA-CUMA**

SKRIPSI

Nama : AGUS PRIYANTO SUKMADI

NIM : 43107010111



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2012

**PENGARUH KOMUNKASI DAN DISIPLIN TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA LAYANAN
KESEHATAN CUMA-CUMA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Eknomi
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : AGUS PRIYANTO SUKMADI

NIM : 43107010111



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agus Priyanto Sukmadi
NIM : 43107010111
Program Studi : Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2012



(Agus Priyanto Sukmadi)

NIM : 43107010111

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Priyanto Sukmadi
NIM : 43107010111
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Prestasi
Kerja Karyawan Pada Layanan Kesehatan Cuma-Cuma
Tanggal Lulus Ujian : 16 Februari 2012

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi



(Priyono,SE,M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajem – S1



(Dr.Wiwik Utami,Ak,M.Si)



(H.Arief Bowo Prayoga Kasmu,SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Prestasi Kerja Karyawan
Pada Layanan Kesehatan Cuma-Cuma**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

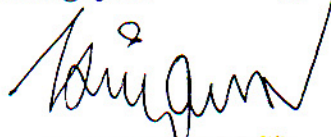
Agus Priyanto Sukmadi

43107010111

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Februari 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



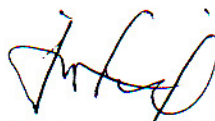
(Priyono, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Ir. Tri Wahyono, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah, kita memuji-Nya, memohon pertolongan dan ampunan kepada-Nya, kita berlindung kepada Allah dari Kepada-Nya, kita berlindung kepada Allah dari kejahatan diri kita dan kejelekan amalan-amaln kita, barang siapa yang Allah beri petunjuk, maka tidak ada yang dapat menyesatkannya, dan barang siapa yang Allah sesatkan, maka tidak ada yang dapat memberinya hidayah. Aku bersaksi bahwa tidak ada illah yang berhak diibadahi dengan benar kecuali Allah semata, tidak ada sekutu bagi-Nya dan aku bersaksi bahwa Muhammad SAW adalah hamba dan Rasul-Nya.

Semoga Allah selalu melimpahkan shalawat dan salam serta berkah-Nya yang melimpah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan para Sahabatntnya Ra.

“Sesungguhnya sebenar-benar perkataan adalah Kitabullah, sebaik-baik petunjuk adalah petunjuk Muhammad SAW, seburuk-buruk perkara adalah yang diada-adakan dalam agama adalah bid’ah dan setiap bid’ah itu sesat dan setiap kesesatan itu tempatnya di Neraka.” (HR.Abu Dawud no.2118 dan Nasa-I III/104-105).

Tujuan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberi motivasi sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan, ucapan rasa hormat dan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Bapak DR.Arissetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta, sekaligus Anggota Tim Penguji.
2. Ibu DR.Wiwik Utami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K,SE,MM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Priyono,SE,ME sebagai dosen pembimbing yang telah memeberikan bimbingan, pengarahan dan motivasinya serta waktu yang diluangkan sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak Tri Wahyono,SE,MM dan Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekertaris Program studi manajemen S1.
6. Bapak/Ibu dosen dan pimpinan segenap karyawan akedemi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberi bekal ilmu pengatuahaan kepada penulis.
7. Seluruh karyawan Layanan Kesehatan Cuma-Cuma yang telah membantu bagi penulis sehingga dapat melakukan penelitian Layanan Kesehatan Cuma-Cuma.

8. Kedua orang tua serta kakak saya yang telah memberikan dukungan serta nasihat-nasihat yang telah diberikan kepada penulis serta kasih sayang yang tulus dan ikhlas.
9. Teman-teman di kampus dan di luar kampus yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang memberikan dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, untuk itu dengan kerendahan hati penulis senantiasa meminta saran dan kritik yang membangun diri dalam meningkatkan mutu skripsi ini.

Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar skripsi bermanfaat untuk penulis dan para pembaca, dan juga semoga Allah SWT menjadikan penulisan skripsi ini ikhlas karena-Nya sehingga menjadi timbangan amal baik pada hari kiamat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, Januari 2012

Agus Priyanto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumbe Daya Manusia	5

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dan	
Fungsi Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Aktivitas Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 Hubungan Karyawan dan Manajemen.....	10
2.2 Komunikasi.....	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.2.2 Peran Komunikasi.....	15
2.2.3 Metode Komunikasi.....	17
2.2.4 Jenis Komunikasi.....	19
2.2.5 Model dan Unsur-Unsur Komunikasi.....	20
2.2.6 Proses Komunikasi	21
2.2.7 Tujuan Komunikasi	22
2.2.8 Fungsi Komunikasi.....	23
2.2.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	24
2.3 Disiplin	27
2.3.1 Pengertian Disiplin	27
2.3.2 Tipe Pendisiplinan	30
2.3.3 Jenis Disiplin	32
2.3.4 Aspek-Aspek Disiplin.....	32
2.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin	33
2.4 Prestasi Kerja	34
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	34
2.4.2 Manfaat Prestasi Kerja	36

2.4.3 Pengukuran Prestasi Kerja	38
2.4.4 Penilaian Prestasi Kerja.....	40
2.5 Kerangka Pemikiran	42
2.5.1 Pengaruh antara Komunikasi dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	43
2.5.2 Pengaruh antara Disiplin dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	43
2.5.3 Pengaruh antara Komunikasi dan Disiplin secara Bersama-sama dengan Prestasi Kerja.....	44
2.6 Penelitian Terdahulu.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Obyek Penelitian.....	47
3.1.1 Sejarah LKC (Layanan Kesehatan Cuma-Cuma).....	47
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan	47
3.1.3 Motto Pelayanan	48
3.1.4 Sistem Kepesertaan.....	48
3.1.5 Sumber Dana	49
3.1.6 Program-Program Kerja LKC (Layanan Kesehatan Cuma-Cuma).....	49
3.1.7 Struktur LKC (Layanan Kesehatan Cuma-Cuma).....	50
3.2 Desain Penelitian	51
3.3 Hipotesis	52

3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	53
3.4.1 Operasional Variabel	53
3.4.2 Skala Pengukuran	56
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.6 Jenis Data.....	58
3.6.1 Data Primer	58
3.6.2 Data Sekunder.....	58
3.7 Populasi dan Sampel.....	58
3.7.1 Populasi.....	58
3.7.2 Sampel	59
3.8 Metode Analisis Data	60
3.8.1 Teknik Analisis Data	60
3.8.2 Analisis Data.....	61
3.8.2.1 Uji Validitas.....	61
3.8.2.2 Reliabilitas	62
3.8.2.3 Distribusi Frekuensi.....	64
3.8.2.4 Uji Koefisien Korelasi	65
3.8.2.5 Koefisien Determinan.....	67
3.8.2.6 Uji Regresi Sederhana	67
3.8.2.7 Uji Regresi t.....	68
3.8.2.8 Uji Korelasi Berganda	69
3.8.2.9 Regresi Berganda (Multiple Regresi)	70
3.8.2.10 Uji F	70

	3.8.2.11 Uji t.....	71
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	72
	4.1 Deskripsi Data	72
	4.1.1 Identifikasi Responden	72
	4.1.2 Uji Validasi dan Reliabilitas	74
	4.2 Pembahasan	78
	4.3 Analisis Data.....	82
	4.3.1 Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	82
	4.3.2 Pengaruh Disiplin (X2) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	85
	4.3.3 Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Secara Bersama-sama Terhadap Prestasi Kerja	88
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	92
	5.1 Simpulan	92
	5.2 Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Instrumen Komunikasi.....	54
3.2 Instrumen Disiplin	55
3.3 Instrumen Prestasi Kerja	56
3.4 Interval Penilaian Responden	65
3.5 Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	67
4.1 Demografi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	72
4.2 Demografi Responden Menurut Usia	73
4.3 Demografi Responden Menurut Pendidikan.....	73
4.4 Demografi Responden Menurut Lama Bekerja	74
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi (X1)	75
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin (X2).....	76
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	77
4.8 Persepsi Responden Mengenai Komunikasi (X1)	78
4.9 Persepsi Responden Mengenai Disiplin (X2).....	79
4.10 Persepsi Responden Mengenai Prestasi Kerja (Y)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Model Komunikasi Shanon & Weaver	21
3.1	Desain Penelitian	52
4.1	Uji t (Uji Hipotesis Pengaruh Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja	84
4.2	Uji t (Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Terhadap Prestasi Kerja	87
4.3	Uji F (Uji Hipotesis Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Secara Simultan Terhadap Prestasi Kerja	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Jawaban Responden
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Output SPSS versi 15.00
Lampiran 5	Tabel t
Lampiran 6	Tabel r
Lampiran 7	Surat Keterangan Penelitian