

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (STUDI KASUS : DI WILAYAH KPP
PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI DUA)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

NAMA : INA ANISSA

NIM : 43208010-236



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (STUDI KASUS : DI WILAYAH KPP
PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI DUA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

NAMA : INA ANISSA

NIM : 43208010-236



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ina Anissa

NIM : 43208010-236

Program Studi : Akuntansi – Starata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Februari 2012



(Ina Anissa)

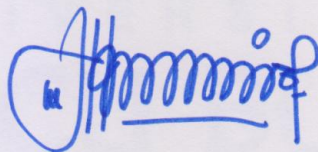
NIM : 43208010-236

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ina Anissa
NIM : 43208010-236
Program Studi : Akuntansi – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Wajib Pajak Orang Pribadi dan
Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus di KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua)
Tanggal Ujian Skripsi : 15 Februari 2012

Disahkan oleh,

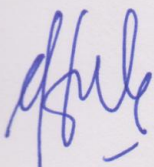
Pembimbing,



Dra. Muti'ah, M. Si

Tanggal : 22 Desember 2011

Dekan,



DR. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal : Maret 2012

Ketua Program Studi Akuntansi,



Nurul Hidayah, SE, Ak., M.Si

Tanggal : 6 Maret 2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS DI KPP
PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI DUA)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Ina Anissa

NIM : 43208010-236

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 15 Februari 2012 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

Dra. Muti'ah, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Hari Setiyawati, SE, Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji

Ratna Mappanyukki, SE, Ak., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran ALLAH SWT , karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak Orang Pribadi dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua)”** ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang selama ini telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman selama kuliah di Universitas Mercu Buana. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang Tua saya Bapak Nandang Nasrudin, S.Pdi dan Ibu Kholisah. Kedua Adik saya Muhammad Fauzi dan Muhammad Rifky, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan baik moril dan materil demi terlancarnya penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Muti'ah, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan saran, waktu, bimbingan dan pengetahuan yang bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
3. Ibu Nurlis, SE, Ak., M.Si, selaku dosen penelaah skripsi yang memberikan waktu dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Hari Setiyawati, SE,Ak.,M.Si dan Ibu Ratna Mappanyukki, SE,Ak.,M.Si, selaku dewan penguji saya dalam sidang ujian skripsi dan sidang komprehensif.
5. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Bapak Soni Hermawan, S.H.,M.M, selaku kepala Subbagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua yang memberikan izinnya untuk melakukan magang dan riset di KPP tersebut.
8. Ibu Retno selaku karyawan Subbagian Umum, Ibu Fany Hermawan selaku karyawan bagian PDI, Bapak Sony selaku karyawan bagian Pelayanan , Bapak Waryono selaku karyawan bagian Pengawasan dan Ekstensifikasi dan seluruh staf dan karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua, yang memberikan banyak informasi dan data yang bermanfaat untuk keperluan skripsi.
9. Dede Tarmizi yang selalu mendengarkan keluhan kesah, meluangkan waktu, memberikan motivasi dan doanya selama penyusunan skripsi ini.
10. Mila, Nia, Yuli, Rina, Ica, Aufa, Sarah, Sherly, Rintia, Dewi yang mendukung, membantu, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini dan mewarnai hari-hari selama kuliah dari semester awal sampai semester terakhir ini kita masih terus bersama di Universitas Mercu Buana.
11. Rifda, Lidya, dan Tania selaku yang telah memberikan penjelasan mengenai skripsi ini kepada penulis dengan sabar dan baik hati.
12. Serta seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan kalian selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 15 Februari 2012

Ina Anissa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Sikap Wajib Pajak Orang Pribadi	7
1. Definisi Pajak.....	7
2. Sistem Pemungutan Pajak.....	7
3. Hambatan Pemungutan Pajak	8
4. Wajib Pajak.....	9
a. Definisi Wajib Pajak.....	9
b. Kewajiban Wajib Pajak.....	9

c. Hak Wajib Pajak	10
5. Definisi Sikap Wajib Pajak.....	11
a. Sikap Wajib Pajak Terhadap Sanksi Denda.....	12
b. Sikap Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Fiskus.....	12
c. Sikap Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan	13
B. Pemeriksaan Pajak	14
1. Definisi Pemeriksaan Pajak	14
2. Teknik Pemeriksaan Pajak.....	15
3. Prosedur Pemeriksaan Pajak	17
4. Hasil Pemeriksaan Pajak.....	20
C. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2. Patuh dalam Perhitungan	24
3. Patuh dalam Pembayaran.....	25
4. Patuh dalam Pelaporan.....	26
D. Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	29
1. Waktu dan Lokasi Penelitian	29
2. Sejarah KPP	29
3. Letak Geografis.....	30
4. Struktur Organisasi	31
B. Desain Penelitian	31
C. Hipotesis	32
D. Variabel dan Skala Pengukurannya	33

E. Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Jenis Data	37
G. Populasi dan Sampel Penelitian	37
H. Metode Analisis Data.....	39
1. Statistik Deskriptif	40
2. Uji Validitas	40
3. Uji Reliabilitas	40
4. Uji Normalitas Data Kolmogorov-Smirnov Test.....	41
5. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Multikolinearitas.....	41
b. Uji Autokorelasi.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas	42
6. Uji Hipotesis	43
a. Analisis Korelasi Ganda (R)	44
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	44
c. Uji Parsial dengan T-Test	45
d. Uji Simultan dengan F-Test	45
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Objek Penelitian	46
B. Data Responden dan Analisis Statistik Deskriptif	46
1. Data Responden	46
2. Analisis Statistik Deskriptif	49
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	50
1. Hasil Uji Validitas	50
2. Hasil Uji Reliabilitas	60

D. Uji Data Normalitas Statistic Non Parametrik One-Sample	
Kolmogorov-Smirnov Test	62
E. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Hasil Uji Multikolonieritas	64
2. Hasil Uji Autokorelasi	65
3. Hasil Uji Normalitas	66
4. Hasil Uji Heteroskedasitisitas	67
F. Hasil Regresi dan Hasil Uji Hipotesis	68
1. Analisis Korelasi Ganda (R)	69
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
3. Uji T Statistik (Uji Parsial)	71
4. Uji F Statistik (Uji Simultan).....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Batas Waktu Pembayaran Pajak	26
3.1 Operasionalisasi Variabel	33
3.2 Penentuan Sampel Per Kelurahan KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua	39
3.3 Deteksi Autokorelasi.....	42
3.4 Pedoman Koefisien Korelasi.....	44
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2 Data Responden Berdasarkan Administrasi Pajak.....	47
4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.6 Descriptive Statistics.....	50
4.7 Uji Validitas Terhadap Variabel X1 (Sikap Wajib Pajak OP).....	51
4.8 Uji Validitas Terhadap Variabel X1 (Sikap Wajib Pajak OP).....	52
4.9 Uji Validitas Terhadap Variabel X2 (Pemeriksaan Pajak)	54
4.10 Uji Validitas Terhadap Variabel X2 (Pemeriksaan Pajak)	55
4.11 Uji Validitas Terhadap Variabel X2 (Pemeriksaan Pajak)	56
4.12 Uji Validitas Terhadap Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	57
4.13 Uji Validitas Terhadap Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	59
4.14 Uji Reliabilitas Terhadap X1 (Sikap Wajib Pajak OP).....	60
4.15 Uji Reliabilitas Terhadap X2 (Pemeriksaan Pajak)	61
4.16 Uji Reliabilitas Terhadap Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	62

4.17	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	63
4.18	Uji Multikolonieritas.....	64
4.19	Uji Autokorelasi.....	65
4.20	Uji Heteroskedastisitas	68
4.21	Variables Entered / Removed	69
4.22	Analisis Korelasi Ganda (R)	70
4.23	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.24	Uji T Statistik (Uji Parsial)	71
4.25	Uji F Statistik (Uji Simultan).....	74
4.26	Ringkasan Hasil Uji Parsial dan Uji Simultan.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua	31
4.1 Uji Normalitas Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1.	Surat Keterangan Penelitian.....	78
2.	Kuesioner Penelitian	79
3.	Skor Variabel X1, X2 dan Y	84
4.	Data Responden	87
5.	Output SPSS Validitas dan Reliabilitas	89
6.	Output SPSS Regresi Berganda	94
7.	Tabel F , t dan r	98
8.	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua	102
9.	Surat Magang / PKL dari KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua	103
10.	Surat Riset dari KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua.....	104