



**STRATEGI KOMUNIKASI DIVISI PENDIDIKAN MASYARAKAT DAN
REKAYASA (DIKYASA) POLDA METRO JAYA DALAM
MENYOSIALISASIKAN PROGRAM TILANG ELEKTRONIK WILAYAH
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1 –

1 (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

ERMA FEBRIANI

44208010001

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Erma Febriani
NIM : 44208010001
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Divisi Pendidikan Masyarakat dan
Rekayasa (DIKYASA) Polda Metro Jaya Dalam
Menyosialisasikan Program Tilang Elektronik Wilayah
Jakarta Pusat**

Jakarta, Februari 2012

Mengetahui,

(Dra. Agustina Zubair, M.Si)

Pembimbing



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Erma Febriani
NIM : 44208010001
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Divisi Pendidikan Masyarakat dan
Rekayasa (DIKYASA) Polda Metro Jaya Dalam
Menyosialisasikan Program Tilang Elektronik Wilayah
Jakarta Pusat**

Jakarta, 9 Maret 2012

Ketua Sidang

Juwono Tri Atmodjo S.Sos, M.Si

Penguji Ahli

Dra. Ida Anggraini Ananda, M.Si

Pembimbing

Dra. Agustina Zubair, M.Si



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Erma Febriani
NIM : 44208010001
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Divisi Pendidikan Masyarakat dan
Rekayasa (DIKYASA) Polda Metro Jaya Dalam
Menyosialisasikan Program Tilang Elektronik Wilayah
Jakarta Pusat**

Jakarta, Maret 2012

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

Dra. Agustina Zubair, M.Si

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Ketua Bidang Studi Humas

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rakhmat dan Karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang merupakan salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1). Walaupun dalam proses penulisan skripsi ini penulis menemukan kendala dan kesulitan, namun berkat doa, dukungan, semangat dan bimbingan dari berbagai pihak maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Strategi Komunikasi Divisi Pendidikan Masyarakat Dan Rekayasa Lalu Lintas (DIKYASA) Polda Metro Jaya Dalam Menyosialisasikan Program Tilang Elektronik Wilayah Jakarta Pusat** “.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dra. Agustina Zubair,M.si selaku pembimbing. Terimakasih banyak Ibu atas waktu yang diberikan untuk membimbing jalannya skripsi Saya, dan atas masukan serta motivasi yang bermanfaat yang telah Ibu berikan.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Hardiyanto Jatmiko selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang selalu membantu penulis.
7. AKBP.Kanton Pinem, selaku Kasubdit Dikyasa Polda Metro Jaya. Terimakasih atas waktu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kompol. Suzana Benyamin, selaku Kasi Dikmas Terimakasih atas waktu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. AKP. Telly dan seluruh staf Dikyasa Polda Metro Jaya terimakasih atas bantuannya.
10. AKBP. Mahbub, selaku Kasubbid PenMas bid.humas Polda Metro Jaya dan seluruh staf humas atau bagian lain di Polda Metro Jaya yang selama ini telah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Papa dan Mama yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kakak penulis yang memberikan doa dan dukungan serta saran-saran yang tiada hentinya.
13. MyLuvly Fadil, makasih buat support'n doanya. Maap slalu ngrepotin km.
14. Sahabatku Ria Siska, Rara, Hani, Puri, Esti, Ijul, dan lain-lain makasih ya supportnya.

15. Teman-teman seangkatan Fikom 2008 khususnya jurusan Public Relations.

16. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap kekurangan yang ada dapat dimanfaatkan untuk mengadakan penelitian sejenis lebih lanjut. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang terkait dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIUKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Peneliltian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	9
2.1.2 Proses Komunikasi	13
2.1.3 Tujuan Komunikasi.....	15
2.1.4 Fungsi Komunikasi	16
2.1.5 Faktor Penghambat Komunikasi.....	17
2.2 Public Relations	20

2.2.1 Pengertian Public Relations	20
2.2.2 Peran Dan Fungsi Public Relations	20
2.2.3 Tugas Public Relations	23
2.2.4 Program – Program Public Relations.....	25
2.3 Strategi Komunikasi.....	29
2.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi	29
2.3.2 Tujuan Strategi Komunikasi	30
2.3.3 Komponen – Komponen Strategi Komunikasi.....	31
2.3.4 Media Strategi Komunikasi	33
2.3.5 Tahap Strategi Komunikasi	38
2.4 Sosialisasi.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian	45
3.3 Key Informan	46
3.4 Definisi Konsep dan Fokus Penelitian.....	48
3.4.1 Definisi Konsep	48
3.4.2 Fokus Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1 Data Primer	52
3.5.2 Data Sekunder.....	53
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Polda Metro Jaya	55
4.1.2 Visi, Misi, dan Sasaran Prioritas Polda Metro Jaya	58
4.1.3 Struktur Organisasi Polda Metro Jaya	59
4.1.4 Ditlantas Polda Metro Jaya	61
4.1.5 Struktur Organisasi Ditlantas Polda Metro Jaya	62
4.1.6 Divisi Pendidikan Masyarakat dan Rekayasa (Dikyasa)	64
4.1.7 Tata Kelola Tilang Elektronik	67
4.2 Hasil Penelitian	69
4.3 Pembahasan	99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran Akademis	105
5.2.2 Saran Praktis	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

PROFIL PENELITI