

**ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISITEM
PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISTEM
PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH
(STUDI KASUS :PT. BANK MANDIRI, TBK)**

OLEH:

FATKHUL INAYATI

43207010083

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Perbedaan Persepsi Nasabah terhadap SistemPemberian Kredit pada Bank Konvensional dengan Sistem Pembiayaan Murabahah Bank Syariah. Penelitian ini menggunakan data kuesioner yang disebarakan pada para nasabah di Bank Mandiri, Tbk. Analisis yang digunakan adalah Statistik Non Parametrik, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Tanda.

Variabel yang menjadi focus penelitian ini adalah : Sisitem Informasi Kredit, Mekanisme/Prosedur Pemberian Kredit, Operasional, Sistem Stabilitas dan Keuntungan, Perhitungan yang Digunakan, Organisasi, Jika Terjadi Kerugian.

Hasil penelitian ini untuk hasil uji statistic non parametric menunjukkan tidak adanya perbedaan persepsi nasabah antara bank konvensional dengan bank syariah dan untuk uji tanda tidak terdapat perbedaan yang signifikan anantara pemberian kredit bank konvensional dan pembiayaan murabahah pada Bank Syariah.

Kata Kunci : Sistem Pemberian Kredit; Sistem Pembiayaan Murabahah

ANALYSIS PERSEPTION COSTOMERS OF THE DIFFERENCE IN

**SYSTEM OF CREDIT GIFT AT CONVENTIONAL BANK WITH
THE SYSTEM OF MURABAHAH AT SHAR'I BANK (THE
CASE OF STUDY : PT. BANK MANDIRI, TBK)**

BY:

FATKHUL INAYATI

43207010083

ABSTRACT

This research was to find out how big The Difference Perception Customer of System of Credit at Conventional The System of Murabahah at Syariah' Bank. The study uses questionnaire data disseminated to the costomer at Bank Mandiri, Tbk. The analysis used is Non-Parametric Statistic, Test Validity, Test Reliability, and Sign Test.

The variables are the focus of this research are: Credit Information System, Mechanism/procedure lending, Banking Operationalization, Sytem Stability and Benefit Economic, Calculation of Giving Credit and Islamic Banking, Organizatin, Credit Loss.

The result of this study for non parametric statistical test result showed strong differences perception cutomers between conventional bank with Islamic banks, and for the Sign Test in the research note that there are significant differences between the system on Convensional Bank Lending with Murabaha Financing in Islamic Banking.

Key Word : system of Credit, System of Murabahah