

**ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN
SISTEM PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL
DENGAN SISTEM PEMBIAYAAN MURABAHAH**

BANK SYARIAH

(STUDY PADA PT. BANK MANDIRI ,Tbk)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : FATKHUL INAYATI

Nim : 43207010083



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fatkhul Inayati

NIM : 43207010083

Program studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Persepsi Nasabah Terhadap Perbedaan
Sistem Pemberian Kredit Bank Konvensional dengan
Sistem Pembiayaan Bank Murabahah Bank Syariah
(Studi Kasus : PT. Bank MAndiri, Tbk)

Tanggal Ujian Skripsi : 15 Februari 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing



(Dr. Yudhi Herliansyah, SE. Ak.MSi)

Tanggal

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, AK, Msi)

Tanggal

Ketua Jurusan Akuntansi



(Nurul Hidayah, SE.AK, Msi)

Tanggal

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISTEM
PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISTEM**

PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH

(STUDY PADA PT. BANK MANDIRI ,Tbk)

Disusun Oleh:

FATKHUL INAYATI

43207010083

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 15 februari 2012
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



(Dr. Yudhi Herliansyah, SE. AK, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Sri Rahayu, SE. AK, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Fitri Indriawati, SE. AK,M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS PERSEPSI NASABAH TERHADAP PERBEDAAN SISTEM PEMBERIAN KREDIT BANK KONVENSIONAL DENGAN SISITEM PEMBIAYAAN MURABAHAH BANK SYARIAH (STUDI KASUS : PT. BANK MANDIRI, TBK)"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, adikku tersayang, beserta keluarga besarku yang telah memberikan segala dukungannya yang tak terhingga, baik moril maupun materil. Dan juga doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikannya hingga selesai.
2. Bapak Dr.Enny Aryanto, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE,AK.M.Si. selaku KEtua Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yudhi Herliansyah, SE.,AK,M.Si, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktu luangnya untuk memberikan saran, petunjuk dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta bantuannya selama masa kuliah.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN DEPAN

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAKSI.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	8

B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II : LANDASAN TEORI.....	20
A. Pengertian Bank.....	20
B. Pengertian Kredit dan Pembiayaan Murabahah.....	24
1. Pengertian kredit.....	26
2. Pembiayaan murabahah.....	27
C. Sistem dan Prosedur Pemberian Pinjaman.....	28
D. Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Gambaran Umum.....	31
1. Sejarah singkat PT. Bank Mandiri, Tbk.....	32
2. Bank Mandiri Syariah.....	33
B. Desain Penelitian.....	35
C. Hipotesis.....	36
D. Variabel dan Pengukurannya.....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	39
F. Jenis Data.....	40

G. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
H. Metode Analisis dan Pengolahan Data.....	47
1. Metode Analisis.....	48
2. Teknik Pengolahan Data Penelitian.....	50
BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	56
1. Uji Validitas.....	58
2. Uji Reliabilitas.....	58
3. Uji Normalitas.....	58
B. Hasil dan Pembahasan.....	58
1. Sampling.....	59
2. Analisis dan Pembahasan.....	60
3. Hasil Uji Hipotesis.....	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan antara sistem bunga dan bagi hasil.....	23
Tabel 3.1	Kriteria uji tanda.....	25
Tabel 4.1	Uji validitas variabel dalam questioner.....	26
Tabel 4.2	Uji reliabilitas.....	26
Tabel 4.3	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	27
Tabel 4.4	Deskripsi responden berdasarkan pendidikan formal terakhir.....	28
Tabel 4.5	Deskripsi responden berdasarkan lama menabung.....	28
Tabel 4.6	Deskripsi responden berdasarkan umur.....	28
Tabel 4.7	Sistem informasi dan pelayanan yang diperlukan oleh nasabah.....	28
Tabel 4.8	Mekanisme atau prosedur pemberian kredit / pembiayaan murabahah.....	29
Tabel 4.9	Operasionalisasi pemberian kredit / pembiayaan murabahah.....	30
Tabel 4.10	sistem stabilitas dan keuntungan dalam ekonomi	31
Tabel 4.11	Perhitungan yang digunakan pemberian kredit / pembiayaan murabahah.....	32
Tabel 4.12	Organisasi dalam pemberian kredit / pembiayaan murabahah.....	33

Tabel 4.13	Jika terjadi kerugian pemberian kredit / pembiayaan	
	Murabahah.....	34
Tabel 4.14	Uji hipotesis sistem informasi kredit.....	35
Tabel 4.15	Uji hipotesis mekanisme dan prosedur.....	36
Tabel 4.16	Uji hipotesis operasional.....	36
Tabel 4.17	Uji hipotesis sistem stabilitas dan keuntungan.....	37
Tabel 4.18	Uji hipotesis perhitungan yang digunakan.....	38
Tabel 4.19	Uji hipotesis organisasi.....	39
Tabel 4.20	Uji hipotesis jika terjadi kerugian.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema pemberian kredit.....	45
Gambar 2.2	Skema murabahah.....	57