

**PENGARUH MODERNISASI PERPAJAKAN DAN KINERJA
ORGANISASI TERHADAP PENCAPAIAN AKUNTABILITAS
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KEBAYORAN LAMA**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : TULUS HARIYANTO

N I M : 43208010131



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH MODERNISASI PERPAJAKAN DAN KINERJA
ORGANISASI TERHADAP PENCAPAIAN AKUNTABILITAS
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KEBAYORAN LAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

N a m a : TULUS HARIYANTO

N I M : 43208010131



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tulus Hariyanto

NIM : 43208010131

Program Studi : Akuntansi - S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2012



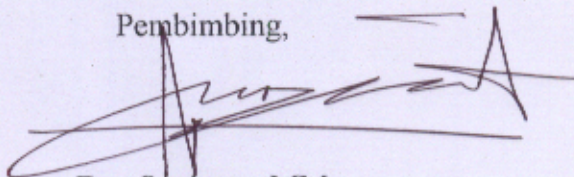
NIM : 43208010131

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tulus Hariyanto
NIM : 43208010131
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Perpajakan dan Kinerja Organisasi Terhadap Pencapaian Akuntabilitas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Lama.
Tanggal Ujian Skripsi:

Disahkan oleh,

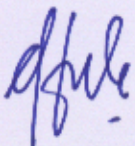
Pembimbing,



Drs. Sugianto, MM

Tanggal :

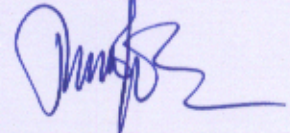
Dekan,



Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak., M.si

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi,



Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MODERNISASI PERPAJAKAN DAN KINERJA ORGANISASI
TERHADAP PENCAPAIAN AKUNTABILITAS DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KEBAYORAN LAMA**

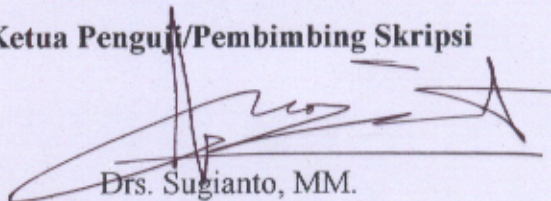
Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Tulus Hariyanto

NIM : 43208010131

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Maret 2012
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

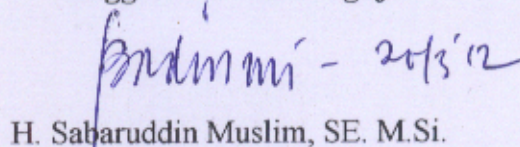
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



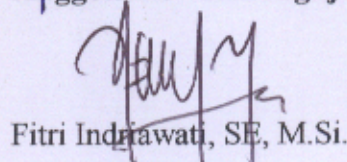
Drs. Sugianto, MM.

Anggota Dewan Penguji



H. Sabaruddin Muslim, SE. M.Si.

Anggota Dewan Penguji



Fitri Indrawati, SE, M.Si.

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Modernisasi Perpajakan dan Kinerja Organisasi Terhadap Pencapaian Akuntabilitas Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Lama ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Sugianto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Bapak H. Sabaruddin Muslim, SE. M.Si. dan Ibu Fitri Indriawati, SE, M.Si. selaku Dewan Penguji.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.

5. Untuk Ayah, Ibu, dan Kakakku yang telah memberikan begitu banyak semangat, dorongan dan cinta yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Untuk Bapak Timbul, Bapak Faisal selaku staf bagian pelayanan umum di KPP Pratama Kebayoran Lama yang telah membantu dalam pengumpulan data penulis. Serta rekan-rekan staf bagian Account Representative dan fungsional yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
7. Teman-teman D'Balance, D'Luf, Ade , Ricko dan Rifqi yang telah memberikan motivasi dan semangatnya.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lam...

Jakarta, 10 Maret 2012

Tulus Hariyanto

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Pajak	8

1. Pengertian pajak	8
2. Teori-teori yang mendukung pemungutan pajak.....	9
3. Fungsi pajak.....	10
4. Subyek dan Obyek pajak	13
5. Penggolongan Pajak	14
6. Syarat Pemungutan Pajak.....	17
7. Asas Pengenaan Pajak.....	18
B. Reformasi Perpajakan.....	19
1. Reformasi Pajak Tahun 1983	20
2. Reformasi Pajak Tahun 1991	21
3. Reformasi Pajak Tahun 1994	21
4. Reformasi Pajak Tahun 1997	22
5. Reformasi Pajak Tahun 2000	23
6. Reformasi Pajak Tahun 2007	24
7. Reformasi Pajak Tahun 2008	24
C. Modernisasi Perpajakan.....	25
D. Kinerja Organisasi	26

E. Kode Etik Pegawai	28
F. Akuntabilitas.....	30
G. Teknologi Informasi dalam Modernisasi Perpajakan.....	32
H. Kewajiban Perpajakan sebagai Bagian dari Good Governance dan Good Corporate Governance.....	33
I. Tugas Pokok dan Fungsi Direktorat Jendral Pajak.....	34
J. Penelitian Terdahulu.....	36
K. Kerangka Konseptual	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 39

A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Hipotesis	39
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Jenis Data	45
G. Populasi dan Sampel.....	45
H. Metode Analisis Data	46

1. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Instrumen Penelitian.....	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinearitas.....	49
c. Uji Autokorelasi.....	50
d. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4. Analisa Koefisien Determinasi (Uji R^2)	51
5. Pengujian Hipotesis	51
a. Pengujian Menyeluruh atau Simultan (Uji F)	51
b. Pengujian Individu atau Parsial (Uji t).....	52
6. Analisis Regresi Linear Berganda	52
 BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Analisis Hasil.....	54
1. Statistik Deskriptif	54
2. Karakteristik Data Responden	55

a. Berdasarkan jenis Kelamin	55
b. Berdasarkan Usia	56
c. Berdasarkan Pendidikan.....	57
d. Berdasarkan Masa Kerja.....	58
3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
a. Hasil Uji Validitas.....	58
b. Hasil Uji Reliabilitas	67
4. Pengujian Asumsi Klasik	68
a. Uji Normalitas.....	68
b. Uji Multikolonieritas.....	68
c. Uji Autokorelasi	69
d. Uji Heteroskedastisitas.....	70
5. Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	71
6. Pengujian Hipotesis.....	72
a. Hasil Uji Simultan (F-test).....	72
b. Hasil Uji Parsial (t-test).....	73
7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
B. Pembahasan.....	74
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	80
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Variabel independen (X1) dan skala pengukuranya dalam indikator.....	42
3.2 Variabel independen (X2) dan skala pengukuranya dalam indikator.....	43
3.3 Tabel variabel dependen (Y) dan skala pengukuranya dalam indikator.....	43
3.4 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	50
4.1 Hasil Uji Analisa Deskriptif.....	54
4.2 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	55
4.3 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.4 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.5 Karakteristik Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.6 Uji Validitas variabel Modernisasi Perpajakan (X1).....	59
4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja (X2)	61
4.8 Uji Validitas Variabel Pencapaian Akuntabilitas (Y)	64

4.9	Uji Reliabilitas Modernisasi perpajakan, Kinerja dan Pencapaian Akuntabilitas.....	67
4.10	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
4.11	Uji Multikolinearitas Coefficients ^a	69
4.12	Uji Autokorelasi Output Spss Durbin-Watson.....	70
4.13	Koefisien Determinasi Model Summary ^b	71
4.14	Uji F ANOVA ^b	72
4.15	Uji T Coefficients ^a	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Uji Heteroskedastisitas	
Grafik Scatterplot.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I	Surat Riset..... 80
	a. Surat Keterangan Magang..... 80
	b. Surat Permohonan Izin Riset..... 81
	c. Surat Pemberian Izin Riset..... 82
	d. Nota Dinas Izin Riset..... 83
II	Kuesioner..... 84
III	Data Hasil Rekap Kuesioner..... 90
IV	Output SPSS..... 93
V	Tabel d (Durbin-Watson)......100
VI	Tabel F.....101
VII	Tabel t.....102
VIII	Tabel r.....103