

**EVALUASI PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* STUDI EMPIRIS PADA
PT NINDYA KARYA (PERSERO)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

**NAMA : ERIK SAGITA BAHRI
NIM : 43209120045**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**EVALUASI PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* STUDI EMPIRIS PADA
PT NINDYA KARYA (PERSERO)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

**NAMA : ERIK SAGITA BAHRI
NIM : 4 3 2 0 9 1 2 0 0 4 5**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erik Sagita Bahri
NIM : 43209120045
Program Studi : S 1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Januari 2012



(Erik Sagita Bahri)

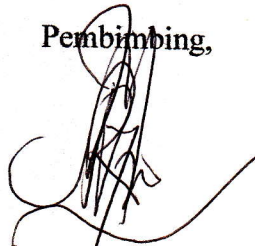
43209120045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erik Sagita Bahri
NIM : 43209120045
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan
Balanced Scorecard Studi Empiris Pada PT Nindya Karya (Persero)
Tanggal Ujian Skripsi : 19 Januari 2012

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



Ratna Mappanyukki SE, Ak, Msi

Tanggal : 22 Maret 012

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Utami SE, Ak, Msi

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi



Nurul Hidayah SE, Ak, Msi

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

EVALUASI PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN PENDEKATAN

***BALANCED SCORECARD* STUDI EMPIRIS PADA PT NINDYA KARYA (PERSERO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Erik Sagita Bahri

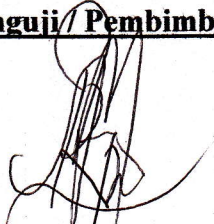
NIM : 43209120045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Januari 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

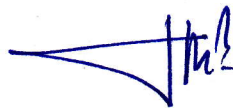
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi



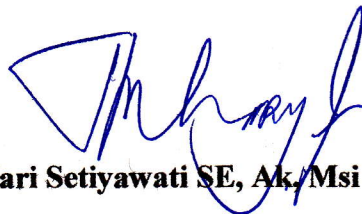
Ratna Mappanyukki SE , Ak, Msi

Anggota Dewan Penguji



Diah Iskandar SE, Msi

Anggota Dewan Penguji



Hari Setiyawati SE, Ak, Msi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas rahmatnya dan karunia yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Evaluasi Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Studi Empiris Pada PT Nindya Karya (Persero)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Ratna Mapanyukki Ak. Msi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- Ibu Dr. Wiwik Utami Msi. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
- Ibu Nurul Hidayah , SE, Ak, Msi, selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
- Seluruh Dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana
- Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 Angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan seluruhnya, atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Januari 2012

Erik Sagita Bahri

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Balanced Scorecard.....	5
B. Perspektif Balanced Scorecard	7
1. Perspektif Keuangan	7
2. Perspektif Pelanggan	9
3. Perspektif Proses Bisnis Internal.....	11
4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	13
C. Proses Pengukuran Kinerja	16
D. Cara Pemberian Bobot dan Skor	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
1. Landasan Hukum Perusahaan	25
2. Visi Perusahaan	26
3. Misi Perusahaan	27
4. Departemen PT Nindya Karya (Persero)	28
B. Metode Penelitian	29
C. Jenis dan Sumber Data	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Metode Analisis Data	31

BAB IV ANALISIS DATA

A. Pengukuran Kinerja PT Nindya Karya (Persero).....	33
B. Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan	36
C. Pengukuran Kinerja Perspektif Pelanggan.....	45
D. Pengukuran Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	47
E. Pengukuran Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	54

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1	Gambaran Kinerja Bisnis dengan Balanced Scorecard 6
2.2	Tolok ukur utama perpektif pelanggan..... 11
2.3	Model rantai nilai proses bisnis internal..... 13
2.4	Kerangka kerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan 14
2.5	Kerangka Proses Pengukuran Kinerja..... 17
4.1	Sasaran dan Ukuran Strategis PT Nindya Karya (Persero) 35
4.2	Pengukuran Perspektif Keuangan..... 36
4.3	Kriteria Penilaian ROE..... 37
4.4	Kriteria Penilaian ROI..... 38
4.5	Kriteria Penilaian Cash Ratio 39
4.6	Kriteria Penilaian Current Ratio 40
4.7	Kriteria Penilaian Collection Period..... 41
4.8	Kriteria Penilaian Perputaran Persediaan 42
4.9	Kriteria Penilaian Perputaran Total Asset (TATO)..... 43
4.10	Kriteria Penilaian Rasio Modal Sendiri Terhadap Asset..... 44
4.11	Contoh Penilaian Komplain Pelanggan 45
4.12	Kriteria Penilaian Komplain Pelanggan 46
4.13	Kriteria Penilaian Kepuasan Pelanggan..... 46
4.14	Pengukuran Perspektif Pelanggan 46
4.15	Kriteria Penilaian Inovasi Pengerjaan 47
4.16	Kriteria Penilaian Inovasi Pemasaran (Produk Baru)..... 48
4.17	Kriteria Penilaian Intregasi Pekerjaan 48
4.18	Kriteria Penilaian Pemeliharaan 48
4.19	Pengukuran Perspektif Proses Bisnis Internal 49
4.20	Kriteria Penilaian Pelatihan Karyawan..... 54
4.21	Kriteria Penilaian Pengunduran Diri Karyawan (PDK) 55
4.22	Pengukuran Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan 55