



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYRAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Nama : Kornelia Johana
Nim : 44207110058
Judul : **Aktivitas Community Relations Yayasan Sang Timur
Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Komunitas
Disekitar Ciledug Tangerang**
Bibliografi : **Tahun 1989-2006**

ABSTRAKSI

Community Relations merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan oleh public Relations suatu perusahaan dengan community yang bertujuan untuk menjalin atau menciptakan hubungan baik dan berkesinambungan bagi kedua belah pihak.

Berdasarkan anggapan diatas peneliti tertarik untuk mengkaji Yayasan Sang Timur dalam usahanya membina hubungan baik dengan masyarakat sekitar. Usaha yang dilakukan ialah dengan melakukan aktivitas Community Relations atau melakukan kegiatan-kegiatan social bagi komunitas local yang berada di sekitar wilayah perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah penulis ingin mengetahui aktivitas Community Relations yang dilakukan oleh Yayasan Sang Timur dalam usahanya membina hubungan baik dengan penduduk sekitar pada periode Oktober 2006 sampai dengan Oktober 2009.

Metode yang dilakukan adalah studi kasus (*Case Study*), dengan tipe penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif. Untuk pengumpulan datanya dengan melakukan wawancara mendalam (*indepth interview*) bertujuan untuk memperoleh data dan fakta atas aktivitas Community Relationsnya yang telah dilakukan. Penelitian ini mengambil dua informen yang berkompeten di Yayasan Sang Timur Ciledug Tangerang, dua orang tokoh masyarakat setempat dsan juga dua orang perwakilan karyawan dari Yayasan karya Sang Timur. Aktivitas yang dilakukan di beberapa tempat daerah Jakarta Timur, Cingkareng, dan lingkungan terdekat dengan Yayasan Sang Timur, dengan mengadakan bakti sosial serta mengadakan kunjungan-kunjungan ke panti asuhan yang lokasinya jauh dari Yayasan Karya Sang Timur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas *Community Relations* yang dilakukan Yayasan Sang Timur tidak efektif dengan terbuktinya masalah yang dihadapi oleh Yayasan Sang Timur belum terselesaikan sampai saat ini.