



**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS YAYASAN SANG
TIMUR DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN
KOMUNITAS DISEKITAR CILEDUG TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Komunikasi Bidang Public Relations

Disusun Oleh:

KORNELIA JOHANA DACOSTA
44207110058

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Kornelia Johana**
Nim : 44207110058
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Aktivitas Community Relations Yayasan Sang Timur Dalam
Membina Hubungan Baik Dengan Komunitas Disekitar
Ciledug Tangerang

Jakarta, Januari 2012

Mengetahui,

Pembimbing

(Irmulan Sati, SH, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : **Kornelia Johana**
Nim : 44207110058
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Aktivitas Community Relations Yayasan Sang Timur Dalam
Membina Hubungan Baik Dengan Komunitas Disekitar
Ciledug Tangerang

Jakarta, Januari 2012

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Dra. Diah Wardhani, M.Si

()

2. Penguji Ahli

Drs. A. Rachman, M.Si

()

3. Pembimbing Skripsi

Irmulan Sati, SH, M.Si

()



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Kornelia Johana**
Nim : 44207110058
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Aktivitas Community Relations Yayasan Sang Timur Dalam
Membina Hubungan Baik Dengan Komunitas Disekitar
Ciledug Tangerang

Jakarta, Januari 2012

Mengetahui,
Pembimbing

(Irmulan Sati, SH, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, MSi)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : **Kornelia Johana**
Nim : 44207110058
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Aktivitas Community Relations Yayasan Sang Timur Dalam
Membina Hubungan Baik Dengan Komunitas Disekitar
Ciledug Tangerang

Jakarta, Januari 2012

Mengetahui,
Pembimbing

(Irmulan Sati, SH, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur akan hadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat Rahmat dan kasihNya yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Aktivitas Community Relations Yayasan Sang Timur Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Masyarakat Sekitar Ciledug Tangerang”**. Sebagai salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Public Relation, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik mengenai isi maupun penyajiannya. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan segala kritik, saran dan masukannya untuk penulisan skripsi ini.

Dalam proses menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh pihak lain baik moril maupun materi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Irmulan Sati, SH, M.Si, selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan masukannya yang berharga kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Endri Listiani Sip, MSI, selaku dosen pembimbing awal, atas dorongan serta bimbingannya yang sangat berharga kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Juwono Tri Atmodjo, MSi., selaku ketua Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Suster Theodora Pij, yang telah memberikan informasi serta data yang dibutuhkan oleh penulis, serta dorongan dan doanya.
5. Teman yang ada Di Yayasan Sang Timur yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Kepada suami tercinta yang selalu memberi dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Special thanks kepada anak ku yang cantik Helena Genuisty yang selalu mendoakan mamanya agar skripsi ini cepat selesai.
8. Kepada mama tercinta untuk doanya.
9. Kepada teman-teman seangkatan semasa kuliah, terima kasih untuk dorongan serta bantuannya.
10. Kepada kakakku yang tercinta yang selalu mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya peneliti berharap, penelitian ini tidak hanya bermanfaat untuk penulis, tetapi juga kepada para pembaca. Semoga penelitian ini dapat menjadi inspirasi bagi setiap penulis selajutnya.

Jakarta, Januari 2012
Peneliti

Kornelia Johana Dakosta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan dan kegunaan Penelitian	17
1.3.1. Tujuan Penelitian	17
1.3.2. Manfaat Penelitian	18
1.3.2.1. Kegunaan Akademis	18
1.3.2.2. Kegunaan Praktis	18
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi	19
2.1.1. Pengertian Komunikasi	19
2.1.2. Proses Komunikasi	26
2.2. Public Relations	29
2.2.1. Pengertian Public Relations	29
2.3. Community Relations	36
2.3.1. Pengertian Community Relations	36

2.3.2. Komunitas	48
------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	50
3.2. Metode penelitian	51
3.3. Definisi konsep	52
3.4. Fokus penelitian	53
3.5. Nara Sumber	54
3.6. Tehnik Pengumpulan Data	56
3.6.1. Data Primer	56
3.6.2. Data Sekunder	56
3.7. Analisis Data	57
3.8. Keabsahan Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Tempat Peneltian	60
4.1.1. Sekilas Yayasan Karya Sang Timur	
Ciledug Tangerang	60
4.1.2. Visi dan Misi Sang Timur	63
4.1.3. Kegiatan belajar di Yayasan Karya	
Sang Timur Ciledug	65
4.1.4. Prestasi Yang Dicapai, Sarana dan	
Prasarana Sekolah	67

4.1.5. Struktur Organisasi Yayasan Karya

Sang Timur Ciledug Tangerang	71
4.2. Hasil Penelitian	73
4.3. Pembahasan	100

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	106
5.2. Saran	108
5.2.1. Saran Akademis	108
5.2.2. Saran Praktis	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN