



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana, Jakarta.
Program Studi Public Relations

Nama : Gustiani Isnurhadiah
Nim : 44207110045
Judul : Efektivitas Komunikasi Karyawan dan Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Indomitra Sedaya, Bogor.
Jumlah isi : 105 halaman + xi + lampiran+ gambar
Bibliografi : 16 buku (Tahun 1991 – 2011)

ABSTRAK

PT. Indomitra Sedaya adalah perusahaan Lokal Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN), berdiri tahun 1994 di Kawasan Industri Menara Permai, Cileungsi Bogor, bergerak dibidang Tube Manufacturing, Wheel Lock serta Component khusus untuk motor Honda. Perusahaan ini adalah pemasok bahan baku dan component di PT. AHM (Astra Honda Motor), subcontract PT. AHM dan perusahaan Furniture terbesar yang ada di Bandung yaitu PT. Chitose.

Latar belakang yang peneliti ambil yaitu karena banyak kerugian yang di alami oleh PT. Indomitra Sedaya, salah satu penyebab adanya kerusakan mesin di area produksi yang sering berulang dan disisi lain ada juga kesalahpahaman dalam menerjemahkan pesan dari pimpinan ke bawahannya baik secara lisan maupun tertulis.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana efektivitas komunikasi internal dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Indomitra Sedaya, Bogor.

Kerangka teori yang digunakan adalah komunikasi antar pribadi, komunikasi organisasi dan efektivitas komunikasi. Tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode survey dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang diolah untuk menghasilkan informasi tertentu.

Hasil penelitian menyimpulkan kualitas komunikasi dan kinerja karyawan PT. Indomitra Sedaya mencapai angka rata-rata 83.35 % dinyatakan efektif yang telah diukur dengan factor keterbukaan, empati, kepositifan, dukungan dan kesamaan. Maka dapat digaris bawahi sudah ada kesamaan pengertian dan pemahaman antara karyawan dan perusahaan di PT. Indomitra Sedaya, Bogor.

