



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**Nama** : Ika Kartika  
**Nim** : 4420401 -048  
**Judul** : Persepsi Pegawai Pada Fungsi Humas Di Sudin Pemadam  
Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kotamadya  
Jakarta Pusat  
**Bibliografi** : 87 Halaman – 13 Lampiran

**ABSTRAKSI**

Fungsi humas memiliki peran untuk mendukung semua aspek adanya komunikasi organisasi yang baik pada suatu perusahaan swasta, lembaga dan instansi-instansi pemerintahan, Fungsi humas yang efektif dari dalam suatu perusahaan, humas selalu berupaya untuk menciptakan komunikasi yang baik dan mampu melakukan kegiatan-kegiatan internal dan eksternalnya

Penelitian ini bertujuan untuk dan mendeskripsikan Persepsi Pegawai Pada Fungsi Humas di Sudin Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kotamadya Jakarta Pusat.

Untuk tinjauan pustaka penyusun membahas mengenai pengertian-pengertian yang menjadi dasar dari penelitian ini, meliputi: pengertian tentang komunikasi, komunikasi organisasi, komunikasi internal, humas, dan humas pemerintahan.

Dalam metodologi penelitian metode yang digunakan adalah tipe deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan metode *proportional stratified sampling* diperoleh sampel sejumlah 90 responden.

Hasil penelitian yang diperoleh dari kuesioner berjumlah 9141% yang menunjukkan bahwa mayoritas responden dalam penelitian ini yakni para pegawai suku dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Jakarta Pusat mempunyai persepsi yang positif pada fungsi humas, dimana hasilnya banyak responden yang menilai bahwa humas telah menjalankan fungsinya dengan sangat baik.