



**EFEKTIFITAS MAJALAH “BEKASI KOTAKU’ SEBAGAI MEDIA INTERNAL
PEMERINTAH KOTA BEKASI DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI
PEMBANGUNAN KOTA BEKASI
(STUDI KASUS : DINAS BANGUNAN DAN KEBAKARAN KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Hanny Handayani

44207110070

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

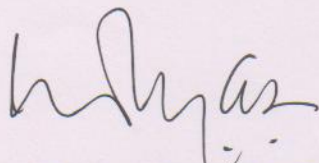
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hanny Handayani
NIM : 44207110070
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Efektifitas Majalah "Bekasi Kotaku" Sebagai Media Internal Pemerintah Kota Bekasi Dalam Penyampaian Informasi Pembangunan Kota Bekasi di Dinas Bangunan dan Kebakaran Kota Bekasi

Jakarta, Maret 2012

Mengetahui,

Pembimbing



(Dr. A. Mulyana, M.Si)

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

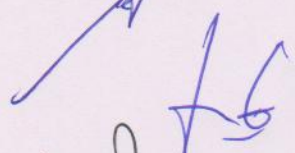
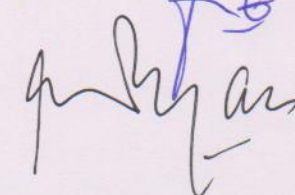
Nama : Hanny Handayani
NIM : 44207110070
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : **Efektifitas Majalah "Bekasi Kotaku" Sebagai Media Internal Pemerintah Kota Bekasi Dalam Penyampaian Informasi Pembangunan Kota Bekasi di Dinas Bangunan dan Kebakaran Kota Bekasi**

Jakarta, Maret 2012

Ketua Sidang
Drs. Hardiyanto Jatmiko. M.Si

Penguji Ahli
Dra. Ida Anggraeni Ananda. M.Si

Pembimbing
Dr. A. Mulyana, M.Si

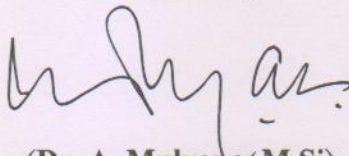
()
()
()

LEMBAR PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

Nama : Hanny Handayani
NIM : 44207110070
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Efektifitas Majalah "Bekasi Kotaku" Sebagai Media Internal Pemerintah Kota Bekasi Dalam Penyampaian Informasi Pembangunan Kota Bekasi di Dinas Bangunan dan Kebakaran Kota Bekasi

Jakarta, Maret 2012

Disetujui dan diterima oleh :
Pembimbing



(Dr. A. Mulyana, M.Si)

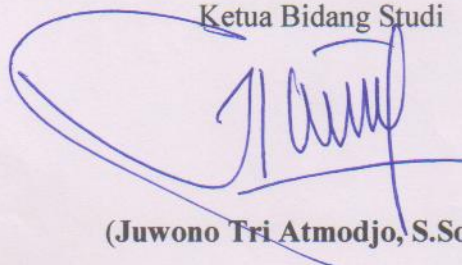
Mengetahui,

Dekan Fikom



(Dra. Diah Wardhani, M.si)

Ketua Bidang Studi



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan berkat-NYA yang melimpah peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Efektifitas Majalah Bekasi Kotaku Sebagai Media Internal Pemerintah Kota Bekasi Dalam Penyampaian Informasi Pembangunan Kota Bekasi” ini dengan baik.

Penelitian ini merupakan penerapan dari ilmu komunikasi yang peneliti dapatkan selama perkuliah. Oleh karena itu banyak hal-hal diperoleh oleh peneliti selama berkuliah di Universitas mercu buana.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih pada banyak pihak yang telah membantu:

1. Bapak Dr. A. Mulyana, M.Si selaku pembimbing peneliti. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan dan segala masukan atau kritik membangunnya selama ini hingga skripsi ini dapat selesai.
2. Bapak Drs. Hardiyanto Jatmiko, M.Si selaku Ketua sidang yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti
3. Kepada kedua orang tuaku. Atas kesabaran yang kalian berikan selama ini dan juga doa-doa yang tidak pernah putus sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada Herawati, Fajar Widiyanto, Yuyu Tayasuhendra, dan Yadin yang selalu memberikan waktu, dukungan dan perhatian.
5. Kepada Shidiq Ranga Wisesa yang selalu ada setiap kesulitan selama penelitian ini.
6. Kepada Welda, Bagus, kokoh Herman dan cristella wirenti yang telah membantu peneliti dalam semangat dan masukan dan info mengenai skripsi ini.

7. Kepada teman-teman kantor yang selalu mengizinkan peneliti untuk dapat datang telat ataupun pulang cepat untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Semua pihak yang peneliti tak bisa sebutkan namanya satu per satu. Terima kasih sebesar-sebesarnya atas semuanya.

Terima kasih

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGHANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis / Akademis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Komunikasi	6
2.1.1. Fungsi Komunikasi	9
2.1.2. Komunikasi Efektif	11
2.1.3. Efektifitas Media Internal	14
2.2. Humas	17
2.2.1. Fungsi Humas	18
2.2.2. Tugas Humas	20
2.2.3. Khalayak Humas	22
2.2.3.1. Internal Publik	23
2.3. Media	24
2.3.1. Media Internal	25
2.3.2. Bentuk-bentuk Media Internal	27

2.3.3. Fungsi Media Internal	28
2.3.4. Tujuan Media Internal	29
2.3.5. Majalah	30
2.4. Informasi Pembangunan	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	34
3.2. Metode Penelitian	34
3.3. Populasi dan Sampel	
3.3.1. Populasi	35
3.3.2. Sampel	36
3.3.3. Teknik Penarikan Sampel	37
3.4. Definisi dan Operasionalisasi Konsep	
3.4.1. Definisi Konsep	38
3.4.2. Operasionalisasi Konsep	38
3.5. Teknik Penelitian Data	
3.5.1 Data Primer	43
3.5.2. Data Sekunder	43
3.6. Analisa Data	44
3.6.1 Skala Likert	44
3.6.2 Quartil	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Lembaga Pemerintahan Kota Bekasi	47
4.1.1. Profil Lembaga Pemerintahan Kota Bekasi	46
4.1.2. Profil Majalah "Bekasi Kotaku"	51
4.1.3. Susunan Redaksi Majalah "Bekasi Kotaku"	54

4.2. Hasil Penelitian	54
4.2.1. Identitas Responden	55
4.2.2 Jawaban responden mengenai Efektifitas Majalah "Bekasi Kotaku Sebagai Media Internal Pemerintah Kota Bekasi Dalam Penyampaian Informasi Pembangunan Kota Bekasi	56
4.3. Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	
5.2.1 Saran Akademis	91
5.2.2 Saran Praktis	92

DAFTAR PUSTAKA	93
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

CV

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner
- Lampiran II : Tabel Hasil Presentase Identitas Responden
- Lampiran III : Tabel Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran IV : Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Bekasi
- Lampiran V : Struktur Organisasi Bagian Humas Setda Kota Bekasi
- Lampiran VI : Majalah "Bekasi Kotaku" edisi I tahun 2011

DAFTAR TABEL

IDENTITAS RESPONDEN

Tabel 1 Jenis Kelamin	55
------------------------------------	-----------

Tabel 2 Usia	56
---------------------------	-----------

HASIL KUESIONER

Tabel 1	Semua Pegawai Pemerintah Kota Bekasi Tanpa Kecuali	
	Berhak mendapatkan Majalah Bekasi Kotaku	57

Tabel 2	Majalah Bekasi Kotaku Selalu Dibaca Oleh Para Pegawai Dinas	
	Bangunan dan Kebakaran Kota Bekasi	58

Tabel 3	Rubrik Peristiwa Pada Majalah Bekasi Kotaku Menarik	
	Untuk Dibaca	59

Tabel 4	Rubrik Bekasi Melayani Memberikan Informasi Yang Lengkap	
	Mengenai Pembangunan Kota Bekasi	60

Tabel 5	Rubrik Kesehatan Bekasi, Edukasi Bekasi dan Harmoni Bekasi	
	Sesuai Dengan Visi Misi Kota Bekasi	60

Tabel 6	Rubrik Pemerintah Bekasi Dapat Memberikan Motivasi	
	Karyawan Dalam Bekerja	61

Tabel 7	Rubrik Lingkungn Bekasi Dapat Meningkatkan Majalah	
	Bekasi Kotaku Menambah Wawasan dan Pengetahuan Terhadap	
	Hal-hal Yang Ada Didalam dan Diluar Perusahaan	79

Tabel 8	Majalah Bekasi Kotaku Meningkatkan Pengetahuan Karyawan	
	Tentang Kebijakan atau Peraturan Kota Bekasi	80

Tabel 9	Majalah Bekasi Kotaku Selalu Terbit Tepat Pada Waktunya	81
Tabel 10	Majalah Bekasi Kotaku Perlu Diterbitkan Sebulan Sekali	81
Tabel 11	Majalah Bekasi Kotaku Memberikan Informasi Terbaru Tepat Waktu	82
Tabel 12	Majalah Bekasi Kotaku Menimbulkan Minat Membaca	83
Tabel 13	Majalah Bekasi Kotaku Sesuai Dengan Kebutuhan Perusahaan Dan Karyawan	84
Tabel 14	Penggunaan Majalah Bekasi Kotaku sebagai Media Internal Sudah Tepat	84
Tabel 15	Tata Letak Tulisan/ Lay out / Gambar pada Majalah Bekasi Kotaku Menarik	85
Tabel 16	Design Cover yang Diberikan Setiap Penerbitan Majalah Bekasi Kotaku Selalu Menarik	86
Tabel 17	Komposisi Warna Cover Majalah Bekasi Kotaku Selalu Menarik	87
Tabel 18	Judul Yang Digunakan Majalah Bekasi Kotaku Menggambarkan Informasi Yang Akan Disampaikan	87
Tabel 19	Sumber Berita Dalam Majalah Bekasi Kotaku Adalah Orang – Orang yang Berkompeten dibidangnya	88
Tabel 20	Berita Yang Disampaikan Dalam Majalah Bekasi Kotaku Akurat Dan Datanya Dapat Dipercaya	89
Tabel 21	Susunan Redaksi dalam Majalah Bekasi Kotaku Adalah Orang – Orang Yang Berkompeten Dibidangnya	90