



**PERAN HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA DALAM MENYOSIALISASIKAN PROGRAM
INTERNET SEHAT AMAN (INSAN) DI SDN 03 MENTENG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

Disusun Oleh:

**ATIKA NUR MAYASARI
44208010074**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2012**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Atika Nur Mayasari
Nim : 44208010074
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Humas Kementerian Komunikasi Dan Informatika
Dalam Menyosialisasi Program Internet Sehat Aman (INSAN)
Di SDN 03 Menteng

Jakarta, 13 Maret 2012

Mengetahui,

Pembimbing I

(Dra. Agustina Zubair, M. Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Atika Nur Mayasari
Nim : 44208010074
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Humas Kementerian Komunikasi Dan Informatika
Dalam Menyosialisasi Program Internet Sehat Aman (INSAN)
Di SDN 03 Menteng

Jakarta, 13 Maret 2012

Mengetahui,

1. Ketua Sidang

Nama : Juwono Tri Atmojo, S.Sos., M.Si

()

2. Penguji Ahli

Nama : Ida Anggraeni Ananda, M.Si

()

3. Pembimbing I

Nama : Dra. Agustina Zubair, M.Si

()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Atika Nur Mayasari
Nim : 44208010074
Jurusan : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Humas Kementerian Komunikasi Dan Informatika
Dalam Menyosialisasi Program Internet Sehat Aman (INSAN)
Di SDN 03 Menteng

Jakarta, 13 Maret 2012

Disetujui dan Diterima Oleh:

Pembimbing I

(Dra. Agustina Zubair M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Drs. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations

(Juwono Tri-Atmojo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Yang sampai saat ini masih diberikan kesempatan untuk mencari ilmu sebagai bekal kehidupan kelak. Judul yang penulis angkat ialah **PERAN HUMAS KEMENTRIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MENYOSIALISASI PROGRAM INTERNET SEHAT AMAN (INSAN) DI SDN 03 MENTENG.**

Penelitian ini saya buat sebagai salah satu syarat skripsi. Kesejahteraan dan kemajuan suatu bangsa tidak hanya bersumber pada sumber daya alam dan modal yang bersifat fisik saja, tetapi juga bersumber pada intelektualitas, sosialitas, dan kepercayaan (kredibilitas).

Penulis menyadari bahwa pembuatan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk, dorongan serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Agustina Zubair M.Si selaku pembimbing skripsi, yang telah membantu penulis dalam membuat Skripsi ini, yang telah memberikan masukan, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik
2. Bapak Juwono Tri Atmojo selaku Ka. Prodi Public Relations Universitas Mercubuana yang telah memberikan dorongan, semangat, masukan, semangat serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
3. Kepada ibunda Suryaning Hayati selaku Sekertaris Prodi Public Relations Universitas Mercu Buana yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini secepatnya.
4. Yth. Dekan FIKOM UMB Ibu Diah Wardhani, serta para dosenku tercinta yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena banyaknya pahlawan-pahlawan hebat yang dapat menciptakan generasi yang hebat pula. Terima kasih banyak dosenku tercinta.
5. Terima kasih kepada Bapak Hardiyanto Jatmiko, serta seluruh Staf TU FIKOM UMB (Pa Samawi, Pa ervan, Ka helda dll) yang selalu memberikan pelayanan yang begitu baik sehingga penulis tidak mengalami kesulitan terhadap birokrasi kampus dalam urusan surat-menyerurat untuk keperluan Skripsi.
6. Kepada Keluarga besar Kementerian Komunikasi dan Informatika, terutama Bagian Humas dan TU, Pak Gatot, Pak Sugeng, Pak Teguh,

Mba Petty, Mba Eka, Mas ending, mas fahmi terima kasih untuk kebaikan kalian selama penulis melakukan penelitian. Dan juga kepada unit kerja Direktorat Pemberdayaan Informatika yaitu bapak Azkar Badri, mas okky dan bu indari terima kasih untuk semua data yang saya dapatkan dan tak lupa kepada Bapak Sugimin selaku Ka. Sekolah SDN 03 Menteng, terima kasih untuk semua bantuan Bapak.

7. Kedua Orang Tua Penulis Ayahanda Slamet Marjupianto dan Ibunda Dariyah yang telah memberikan dukungan moral maupun material yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang (*Robbighfir lli wa li waalidayya warhamhumaa kamaa robbayaanii shoghiiroo*), tika sayang kalian terima kasih untuk pengorbanan bapa dan mamah selama ini ☺
8. Kepada orang terdekat penulis yaitu Lulu, makasih mba untuk semua bantuannya. serta tak lupa kepada Annisak Umah S.Ikom yang selalu sabar mengajari penulis dalam menghadapi seluruh kesulitan dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih kaka*hug*
9. Untuk orang terkasih Idham Anhari S.Ikom, terima kasih untuk semangatnya yang tidak pernah lelah mendengar keluh kesah penulis. Terima kasih sayangku, I love you.
10. Kepada “My Nephew” Rahayu Aditya dan Rezi Indra Buana yang selalu memberikan semangat dan siap mengantarkan penulis

melakukan penelitian, mendengarkan semua cerita, keluh kesah penulis selama menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih untuk kalian..

11. Dan tak menghilangkan rasa terima kasih ini untuk seluruh teman-teman PR angkatan 2008 (zulfia, pite, eva, intan, desi, lina, yuli, mpit, erma, ria nurrizky, hani, iqna, arum dll) yang selalu memberikan semangat. Semangat untuk kaliannnnnn ☺

Penulis menyadari dengan kerendahan hati bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk memperbaiki penulisan ini. Dengan segala kekurangan dan kelebihannya, semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, 13 Maret 2012

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRISPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.1.1 Kegunaan Penelitian	10
1.3.1.2 Kegunaan Akademis	10
1.3.1.3 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	11
2.2 Hubungan Masyarakat (HUMAS)	14
2.2.1 Pengertian Hubungan Masyarakat	14
2.2.2 Fungsi Humas Masyarakat	16
2.2.3 Tugas Humas Pemerintah	16

2.2.4 Humas Pemerintah	17
2.2.4.1 Pentingnya Humas Pemerintah	18
2.3 Peran Humas	19
2.4 Aktivitas Humas	24
2.5 Sosialisasi	26
2.6 Media Humas.....	33
2.7 Khalayak	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Sifat Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Data Primer	38
3.3.2 Data Sekunder	39
3.4 Definisi Konsep	40
3.5 Fokus Penelitian	41
3.6 Key Informan/Narasumber	44
3.6.1 Informan	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah Umum Kemkominfo	48
4.1.2 Visi Dan Misi Kemkominfo	49

4.1.3 Logo Kemkominfo	51
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kemkominfo	53
4.1.5 Struktur Organisasi Kemkominfo	53
4.1.6 Gambaran Program Internet Sehat Aman	56
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
4.2.1 Saran Bagi Akademisi	92
4.2.2 Saran Bagi Praktis	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR LAMPIRAN

Draft Wawancara

Script Wawancara

Surat Permohonan Wawancara

Surat Keterangan Selesai Wawancara

Struktur Organisasi Kementerian Komunikasi Dan Informatika

Daftar Peserta Sosialisasi INSAN Di SDN 03 Menteng

Dokumentasi Sosialisasi Program INSAN Di SDN 03 Menteng

Pemberitaan Media Tentang Program INSAN

Contoh Media Eksternal Sosialisasi INSAN

Curriculum Vitae