

Fitri Yani Susanti

44205010023

Citra Perkeretaapian Nasional Pada Harian Kompas (Analisa Isi Periode 2009 – 2010)

(V Bab + 78 Halaman + 6 Tabel + 24 Referensi + 46 Lampiran + cv

ABSTRAKSI

Humas memiliki fungsi dan tugas yang antara lain adalah menganalisa dan mengevaluasi program organisasi dan citra yang ada dalam organisasi/perusahaan. Latar belakang tersebut yang mendasari penelitian ini bahwa analisa pemberitaan penting untuk dilakukan dalam sebuah perusahaan karena menyangkut informasi yang dapat memberikan penilaian terhadap perusahaan khususnya mengenai citra.

Peneliti mengambil obyek penelitian terhadap Citra Perkeretaapian Nasional. Penelitian terhadap obyek ini dilakukan mengingat perkeretaapian memiliki kaitan dengan kepentingan atau memenuhi kebutuhan orang banyak. Analisa yang dilakukan dengan melalui media cetak Kompas yang kita tahu memiliki kredibilitas tinggi dan jumlah oplah yang besar. Penentuan periode yang ditentukan kepada penelitian ini juga berkaitan dengan peristiwa musibah yang telah terjadi periode 2009-2010. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui Citra Perkeretaapian Nasional pada pemberitaan Kompas selama periode 2009 – 2010.

Kerangka pemikiran menggunakan teori komunikasi yaitu penyampaian informasi. Dijabarkan dari alur secara umum komunikasi massa hingga factor-faktor yang memenuhi citra perusahaan. Metode yang dilakukan dalam penelitian adalah metode analisis isi dengan sifat penelitian secara deskriptif kuantitatif Kategorisasi citra yang dilakukan adalah Identitas perusahaan (*Corporate Identity*) dengan hasil cenderung negative sebesar 74%, Reputasi (*Reputations*) dengan kecenderungan negative 61%, Tingkat pelayanan (*Level Of Service*) cenderung dengan negative besar 84%, Lingkungan /penampilan fisik (*Physical Environment/Tangible Cues*) cenderung negative besar 91 % sumber berita didominasi berdasarkan hasil penelitian yang di peroleh dalam pemberitaan kompas periode 2009-2010 kecenderungan citra perkeretaapian kearah negative.

Hasil penelitian ini penulis membahas hasil penelitian mengenai permasalahan yang telah dirumuskan dalam Bab 1 yaitu bagaimana citra yang digambarkan surat kabar Kompas mengenai Perkereta Apian selama periode 2009-2010.