



CITRA PERKERETAAPIAN NASIONAL
(ANALISA ISI PERODE 2009-2010 HARIAN KORAN KOMPAS)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh

Nama : Fitriyani Susanti

Nim : 44205010023

Jurusan : Public Relations

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fitri Yani Susanti
Nim : 44205010023
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Citra Perkeretaapian Nasional**
Pada Harian Kompas
(Analisa Isi Periode 2009-2010)

Jakarta, 17 Maret 2012

Mengetahui

(Heri Budianto, S.M.Si)

Pembimbing

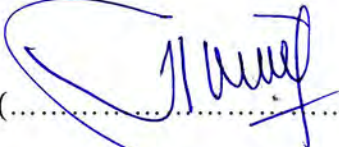
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Fitri Yani Susanti
Nim : 44205010023
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Citra Perkeretaapian Nasional**
Pada Harian Kompas
(Analisa Isi Periode 2009-2010)

Jakarta, 17 Maret 2012

1. Ketua Sidang

Juwono Tri Atmodjo, M.Si



(.....)

2. Penguji Ahli

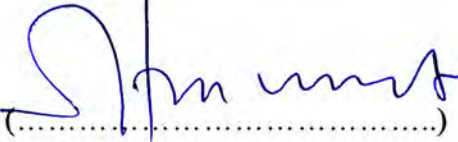
Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si



(.....)

3. Pembimbing

Heri Budianto, S,M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

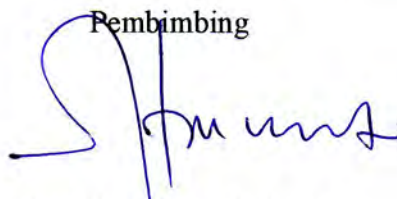
Nama : Fitri Yani Susanti
Nim : 44205010023
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : **Citra Perkeretaapian Nasional**

Pada Harian Kompas
(Analisa Isi Periode 2009-2010)

Jakarta, Maret 2012

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



Heri Budianto, S.M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dra. Diah Wardhani., M.Si

Ketua Bidang Studi



Juwono Tri Atmodjo, M.Si

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1.1 Komunikasi	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2 Hubungan Masyarakat atau Public Relations	15
2.1.3 Tugas Public Relations	20
1.2 Fungsi dan Tujuan Public Relations	21
1.3 Peran Public Relations	24
1.4 Konsep Konsep	25

2.4.1 Pengertian Citra Perusahaan	25
2.4.1 Proses Pembentukan Citra	32
1.5 Media Cetak	32
2.5.1 Pengertian Media Cetak	32
2.5.2 Nilai Berita	40
2.5.3 Surat Kabar	41
1.6 Analisa Issi	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1.1 Tipe Penelitian	44
1.2 Metode Penelitian	46
1.3 Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1 Data Primer	47
3.3.2 Data Sekunder	48
1.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi	49
3.4.2 Sampel	49
1.5 Unit Analisis	52
1.6 Kategori dan Operasionalisasi Kategori	53
3.6.1 Kategori	53
3.6.1.1 Berita	53
3.6.1.2 Citra	53
3.6.2 Operasional Kategori	54
3.6.2.1 Jenis Berita	54
1.7 Reliabilitas	57
1.8 Tehnik Analisa	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Gambar Objek Penelitian	62
1.1.1 Sejarah Kompas	62
1.1.2 Visi dan Misi Kompas	64
1.2 Hasil Penelitian	67
1.2.1 Jenis Berita	68
1.2.2 Kecenderungan Citra Dalam Kategorisasi Identitas Perusahaan (Corporate Identity)	69
1.2.3 Kecenderungan Citra Dalam Kategori Reputasi (Reputation) ...	71
1.2.4 Kecenderungan Citra Dalam Kategori Tingkat Pelayanan (Level of Service)	72
1.2.5 Kencederunta Citra dalam Kategori Penampilan Fisik / Lingkungan Perusahaan (Physical Environment / Tangible Cues)	74
1.2.6 Kecenderungan Dalam Kategori Kontak Personal (Contact Personal)	75
1.3 Pembahasan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan	80
1.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Berita tentang Kecelakaan KA di Surat Kabar Kompas	
	Periode 2009-2010	49
Tabel 3.2	Operasionalisasi Katagori	55
Tabel 4.1	Jenis Berita	68
Tabel 4.2	Frekuensi Identity Perusahaan	69
Tabel 4.3	Frekuensi Reputasi	71
Tabel 4.4	Frekuensi Tingkat Pelayanan	72
Tabel 4.5	Frekuensi Fisik / Lingkungan	74
Tabel 4.6	Frekuensi Kontak Personal	75

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat Rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkannya sehingga skripsi dengan judul “CITRA PERKERETA APIAN NASIONAL) (Analisis Isi Periode 2009-2010) Harian Koran Kompas)” dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan baik.

Penulis skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh jenjang Strata Satu (S1) pada fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana Jakarta. Banyak hal yang terjadi saat penyelesaian Skripsi ini, baik hal yang menyenangkan maupun hal yang menyedihkan tetapi hal tersebut penulis jadikan sebagai acuan untuk mencapai keberhasilan.

Penulis menyadari dalam pencapaian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis mengharap bentuk kritik dan saran guna mendekati kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat, agar ilmu yang telah disampaikan dapat menjadi acuan menuju langkah selanjutnya yang lebih baik lagi dan sempurna.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang selama ini telah meluangkan waktu dan tenaganya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bpk. Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si selaku Dosen Ketua Bidang Studi terima kasih atas bimbingannya, perhatian, kritik dan saran yang membangun dalam menuntut pembuahan skripsi ini.
2. Bpk. Heri Budianto, S. Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing penulis mengucapkan terima kasih atas masukan, arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk kedua orang tua saya (Papa & Mama) yang telah member support baik do'a, moril dan materil.
4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang disampaikan dalam perkuliahan.
5. Bpk. Mateta Rijalulhaq, sebagai Humas PT. KAI (Persero) Daop 1 Jakarta yang sudah membantu dalam memberikan informasi mengenai penbulisan ini.
6. Seluruh staff PT. KAI (Persero) Daop 1 Jakarta yang ikut serta membantu dalam memberikan informasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar yang berada di Bandung dan Jawa Tengah yang memberikan semangat dan dorongan terhadap penyelesaian skripsi ini.
8. Khairul Anwar, selaku teman, sahabat, kekasih, terbaik yang selalu memberikan dukungan, do'a, serta nasihat yang sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan Meruya Jakarta.

Semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan berguna bagi penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bagi yang membacanya.

Jakarta, 17 Maret 2012

Penulis