

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.QUADRA SOLUTION**

SKRIPSI

Nama : ARI SULISTIYO

NIM : 43107010109



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN S1

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2012

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.QUADRA SOLUTION**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen - Strata 1**

Nama : ARI SULISTIYO

NIM : 43107010109



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN S1
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

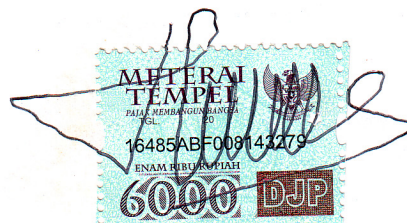
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ari Sulistiyo
NIM : 43107010109
Program Studi : Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2012



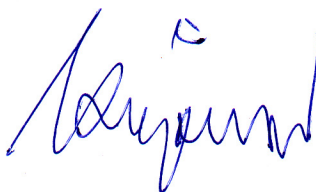
(Ari Sulistiyo)

NIM : 43107010109

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Sulistiyo
NIM : 43107010109
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Quadra Solution
Tanggal Lulus Ujian : 16 Februari 2012

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi



(Priyono, S.E, M.Si)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(H. Arief Bowo P.K, S.E, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Quadra Solution

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

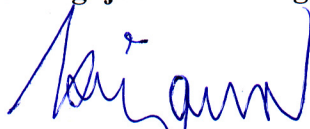
Ari Sulistiyo

43107010109

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Februari 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



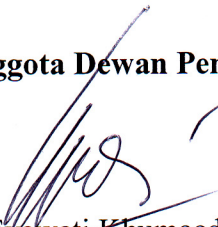
Priyono, S.E, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dra. Aty Herawati, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji adalah milik Allah. Kita memuji, memohon pertolongan dan memohon ampunan kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari keburukan diri-diri kita dan dari keburukan amal-amal kita. Barangsiapa yang diberi petunjuk oleh Allah maka tidak ada yang dapat menyesatkannya. Dan barangsiapa yang disesatkan oleh Allah *Ta'ala* maka tidak ada yang dapat memberinya petunjuk. Aku bersaksi bahwa tidak ada Rabb selain Allah yang Tunggal tidak ada sekutu bagi-Nya. Dan aku bersaksi bahwa Muhammad adalah hamba Allah dan Rasul-Nya.

Allah *Ta'ala* berfirman:

“Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kalian kepada Allah dengan sebenar-benarnya takwa. Dan janganlah kalian wafat melainkan dalam keadaan Muslim.”

(QS. ‘Ali Imran: 102)

Sesungguhnya perkataan yang paling benar adalah Kitabullah. Dan sebaik-baik petunjuk adalah petunjuk Muhammad S.A.W. Dan seburuk-buruk perkara adalah perkara yang diada-adakan. Dan perkara yang diada-adakan (dalam perkara agama) adalah bid'ah. Dan setiap bid'ah adalah kesesatan dan setiap kesesatan itu (balasannya) dalam Neraka.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dorongan dan saran dari berbagai pihak maka penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1
4. Bapak Priyono, SE, M.E selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dorongan untuk keberhasilan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Lianah, SE, M.Com sebagai Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dorongan hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
6. Segenap Pimpinan dan Karyawan PT. QUADRA SOLUTION.
7. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pendidikan dan wawasan kepada penulis selama kuliah
8. Kedua orang tua Saya yang telah memberikan dorongan materil.
9. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Harapan Saya, semoga skripsi ini mendapat sambutan yang luas oleh semua pihak. Segala tegur sapa dari para pembaca akan kami sambut dengan senang hati, demi menegakkan kebenaran dan mencari keridhaan Allah *Ta'ala*, *Amin*.

Jakarta, Februari 2012

Ari Sulistiyo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Manajemen	5
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.3 Motivasi	10
2.4 Kinerja	18

	2.5 Pengaruh Motivasi Dengan Kinerja.....	26
	2.6 Kerangka Pemikiran	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
	3.1 Obyek Penelitian.....	31
	3.2 Desain Penelitian	31
	3.3 Hipotesis	32
	3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
	3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
	3.6 Jenis Data.....	37
	3.7 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
	3.8 Metode Analisis Data	39
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	48
	4.1 Deskripsi Data	48
	4.2 Pembahasan	52
	4.3 Analisis Data.....	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	57
	5.1 Simpulan.....	57
	5.2 Saran	57
	DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Instrumen Motivasi Kerja	34
3.2 Instrumen Kinerja	35
3.3 Interval Penilaian Responden	44
3.4 Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	46
4.1 Identifikasi Responden	49
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X)	50
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
4.4 Persepsi Responden Mengenai Motivasi Kerja (X).....	52
4.5 Persepsi Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	53
4.6 <i>Correlations</i>	55
4.7 <i>Model Summary</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kebutuhan-kebutuhan Hirarki Maslow	15
2.2	Konsep Motif dan Motivasi	17
2.3	Proses Motivasi.....	18
3.1	Model Penelitian.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Riset Perusahaan
2. Kuesioner Motivasi Kerja (X)
3. Tabulasi Data Jawaban Responden Motivasi Kerja (X)
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja (X)
5. Uji Frekuensi Motivasi Kerja (X)
6. Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)
7. Tabulasi Data Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)
8. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)
9. Uji Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)
10. Rekapitulasi Jawaban Responden
11. Uji Korelasi