

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai Kepemimpinan Kualitas dan peranannya terhadap perbaikan kualitas kerja karyawan pada Universitas Mercu Buana.

Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada Karyawan Dosen dan Karyawan Non-Dosen Universitas Mercu Buana, Jakarta. Teknik penghitungan menggunakan uji t hitung dan R square untuk melihat pengaruh kepemimpinan.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan tidak terdapat pengaruh yang signifikan pada peranan kepemimpinan kualitas terhadap perbaikan kualitas kerja.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Kata kunci : Kepemimpinan Kualitas dan Kualitas Kerja Karyawan