

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. XYZ**

SKRIPSI

N a m a : Sari Kristi Humisar

N I M : 43109110112



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2012

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. XYZ**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

N a m a : Sari Kristi Humisar

N I M : 43109110112



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA 2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sari Kristi Humisar

NIM : 43109110112

Program Studi: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2012



(Sari Kristi Humisar)

NIM : 43109110112

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sari Kristi Humisar

NIM : 43109110112

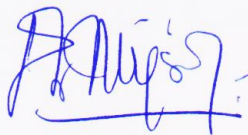
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan di PT. XYZ

Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

Disahkan oleh

Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, SE., ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami SE, Ak, MSi.)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Arief Bowo Prayoga K.SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT XYZ

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Sari Kristi Humisar

43109110-112

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



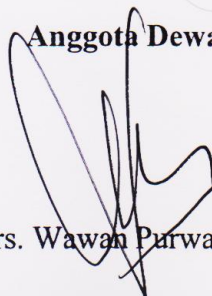
Luna Haningsih, S.E., ME

Anggota Dewan Penguji



Dra. Aty Herawati, Msi.

Anggota Dewan Penguji



Drs. Wawan Purwanto, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat serta anugerahNya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja PT XYZ” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercubuana, Jakarta.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripso ini. Untuk itu pada kesempatan kalli ini penulis mebyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua atas segala perhatian, bantuan, semangat, dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Ibu Luna Haningsih, SE., ME., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis hingga selesai.
3. Ibu Dra. Wiwik Utama A.K selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K. S., MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE., MM dan Ibu Luna Haningsih SE., ME., selaku Sekretaris Program Studi Manjemen S1.

6. Bapak Andreas Wahyudi selaku Manager Department PT XYZ yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Teman – Teman di PT XYZ atas segala bantuan yang telah diberikan ke penulis selama penulisan skripsi
8. Rois dan Tari yang telah banyak sekali membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini dalam hal dukungan dan motivasi.
9. Teman – Teman Universitas Mercu Buana yang telah mendukung selama penulisan skripsi.
10. Pihak – pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang selalu memberikan motivasi untuk selalu bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

Sari Kristi Humisar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBIN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	1
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4

BAB II	LANDASAN TEORI	6
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2	Kepemimpinan	8
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	8
2.2.2	Fungsi – Fungsi Kepemimpinan	11
2.2.3	Prinsip – Prinsip Kepemimpinan	13
2.2.4	Gaya Kepemimpinan	14
2.2.5	Model Kepemimpinan	22
2.2.6	Sumber – Sumber Kepemimpinan	24
2.2.7	Faktor – Faktor Yang Menentukan Tingkah laku Pemimpin	25
2.2.8	Peran dan Tugas Seorang Pemimpin	26
2.2.9	Syarat Kepemimpinan	29
2.3	Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.3.1	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	34
2.3.2	Kepuasan Kerja dan Disiplin	35

2.3.3 Kepuasan Kerja dan Umur Karyawan	35
2.3.4 Kepuasan Kerja dan Pimpinan	35
2.3.5 Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum PT XYZ	42
3.2 Desain Penelitian	44
3.3 Hipotesis Penelitian	45
3.4 Variabel dan Skala Pengukurannya	45
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Jenis dan Sumber Data	52
3.7 Populasi dan Sampel	52
3.8 Metode Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	59
4.2 Profil Responden	60
4.3 Analisis Gaya Kepemimpinan PT XYZ	62

4.3.1 Gaya Kepemimpinan di PT XYZ	62
4.4 Analisis Kepuasan Kerja PT XYZ	76
4.4.1 Kepuasan Kerja di PT XYZ	76
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	87
4.4.1 Uji Model Summary	88
4.5 Uji Coefficient	89
4.6 Uji Hipotesis Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Reliability Gaya Kepemimpinan	95
Lampiran 2 Reliability Kepuasan Kerja	96
Lampiran 3 Uji Reabilitas	97
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	98
Lampiran 5 Tabel Koefisien Korelasi	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 3.2 Kepuasan Kerja Karyawan	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.2 Usia Responden	60
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden	61
Tabel 4.4 Posisi Responden	62
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Memberikan Pekerjaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab	63
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Mengenai Perintah Pimpinan Selalu Saya Taati dengan Sepenuh Hati	64
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Mengenai Perintah Pimpinan Menerapkan Kebijakan Sesuai Dengan Prosedur Yang Berlaku Pada Perusahaan	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Sangat Terbuka Dalam Kegiatan Organisasi Untuk Mencapai Tujuan	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Selalu Memberikan Pengarahan dan Keyakinan Dalam Melaksanakan Pekerjaan Kepada Bawahan	68

Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Saya Memberikan Pengarahan yang Jelas Sebelum dan Sesudah Melaksanakan tugas	69
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Mengawasi dan Mengendalikan Pelaksanaan Pekerjaan Yang Telah Ditugaskan Kepada Bawahan	70
Tabel 4.12	Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Memperhatikan Fasilitas atau Tempat Yang Layak Untuk Konsentrasi Pekerjaan	72
Tabel 4.13	Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Memberikan Penghargaan Kepada Bawahan Yang Berprestasi	73
Tabel 4.14	Hasil Analisis Statistik Mengenai Pimpinan Meningkatkan Gairah Kerja dan Membina Tingkah Laku Saya Yang Produktif Untuk Pencapaian Target Kerja	74
Tabel 4.15	Hasil Analisis Statistik Mengenai Karyawan Melaksanakan Suatu Pekerjaan Yang Menarik	76
Tabel 4.16	Hasil Analisis Statistik Mengenai Karyawan Melaksanakan Suatu Pekerjaan Yang Bersifat Rutin dan Membosankan	77
Tabel 4.17	Hasil Analisis Statistik Mengenai Karyawan Menerima Gaji Sesuai Dengan Standar	78

Tabel 4.18	Hasil Analisis Statistik Mengenai Apakah Perusahaan Memberikan Insentif atau Bonus Kepada Karyawan Yang Berprestasi	79
Tabel 4.19	Hasil Analisis Statistik Mengenai Apakah Perusahaan Memiliki Sistem Karir atau Jenjang Karir Yang Jelas	80
Tabel 4.20	Hasil Analisis Statistik Mengenai Apakah Perusahaan Selalu Memberikan Kesempatan Yang Sama Untuk Mengikuti Program Karir Bagi Setiap Karyawan	81
Tabel 4.21	Hasil Analisis Statistik Mengenai Bangkitnya Gairah Kerja Karyawan Karena Sikap Dan Perilaku dari Pimpinan Terhadap Karyawan	82
Tabel 4.22	Hasil Analisis Statistik Mengenai Saran – Saran Dari Pimpinan Sangat Dibutuhkan Sewaktu Menghadapi Persoalan Dalam Bekerja	83
Tabel 4.23	Hasil Analisis Statistik Mengenai Rekan Kerja Memiliki Sikap Yang Kooperatif	83
Tabel 4.24	Hasil Analisis Statistik Mengenai Lingkungan Kerja di Perusahaan Tempat Karyawan Bekerja Kondusif	84
Tabel 4.25	Hasil Analisis Statistik Korelasi	88
Tabel 4.26	Hasil Analisis Statistik <i>Variables Entered / Removed</i>	89
Tabel 4.27	Hasil Analisis Statistik Model Summary	89
Tabel 4.28	Hasil Analisis Statistik Coefficients	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Reliability Gaya Kepemimpinan	94
Lampiran 2 Reliability Kepuasan Kerja	95
Lampiran 3 Uji Reabilitas	96
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	97
Lampiran 5 Tabel Koefisien Korelasi	98