

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG
KALIDERES JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

N a m a : Nirwana

N I M : 43107120 - 163



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG
KALIDERES JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata I

Disusun Oleh :

N a m a : Nirwana

N I M : 43107120 - 163



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nirwana

NIM : 43107120-163

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Februari 2012



(Nirwana)

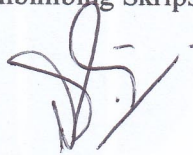
Nim : 43107120163

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nirwana
NIM : 43107120-163
Program Studi : Ekonomi Manajemen S1
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG
KALIDERES, JAKARTA BARAT
Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

Disahkan Oleh :

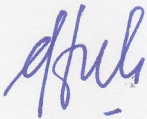
Pembimbing Skripsi



(Daru Asih, SE, M.Si)

Tanggal :

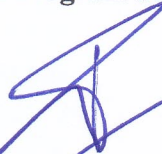
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Tanggal : 30 Maret 2012

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

Tanggal : 30/3/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada

PT. Jamsostek (Persero) Cabang Kalideres, Jakarta Barat

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Nirwana

43107120163

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 22 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Daru Asih, SE, M.Si)

Anggota Penguji I



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Anggota Penguji II



(Tafiprios, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Kalideres, Jakarta Barat”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT bagimu segala puji
2. Keluarga besarku, terima kasih atas dukungan dan doanya.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Progam Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Luna Haningsih, SE, ME, selaku Sek. Program Studi Manajemen S1
6. Ibu Daru Asih, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada saya selaku penulis.
8. Kepada seluruh karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Kalideres, Jakarta Barat atas segala dukungan, bantuan dan doanya.
9. Sahabat-sahabat, rekan dan teman-teman kelas PKK Angk. 12 Fakultas Ekonomi Manajemen Univ. Mercu Buana Jakarta (Eka, Ria, Mb. Fara, Azhari & Anton dan seluruh angkatan 12 yang tidak dapat disebutkan satu persatu).

10. Teman-teman seperjuangan di perpustakaan (Mb. Widya Astuti, Mb. Rubiana, Marissa, Ninik) yang telah membantu untuk memberi arahan dan semangat.

Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat ganda atas amal dan budi baik semua pihak tersebut diatas. Hanya Allah yang mampu membalas kebaikan kalian semua. Amin

Akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalam,

Jakarta, 3 Maret 2012

Nirwana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Budaya Organisasi	11
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.2.2 Pembentukan Budaya Organisasi	14
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	17

2.2.4	Karaktristik Budaya Organisasi (Perusahaan)	19
2.2.5	Unsur -Unsur Budaya Organisasi	23
2.2.6	Budaya Kuat vs Budaya Lemah	25
2.3	Motivasi Kerja	26
2.3.1	Pengertian Motivasi dan Tujuan Motivasi	26
2.3.2	Teori - Teori Motivasi	27
2.3.3	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	37
2.3.4	Manfaat Motivasi	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1.	Gambaran Umum Perusahaan	43
3.1.1	Objek Penelitian	43
3.1.2	Latar Belakang Perusahaan	43
3.1.3	Visi dan Misi	46
3.1.4	Struktur Organisasi	46
3.1.5	Program Jamsostek	50
3.2.	Desain Penelitian	53
3.3	Hipotesis Penelitian	53
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	54
3.5	Definisi Operasional Variabel	54
3.6	Metode Pengumpulan Data	56
3.7	Jenis Data	57
3.8	Populasi dan Sampel	58
3.9	Metode Analisis Data	58

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Analisis Karakteristik Karyawan	63
4.1.1 Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin	63
4.1.2 Karakteristik Karyawan Menurut Usia	64
4.1.3 Karakteristik Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir	65
4.1.4 Karakteristik Karyawan Menurut Masa Kerja	66
4.1.5 Karakteristik Karyawan Menurut Status	67
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	68
4.3 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi/Perusahaan	71
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan	83
4.5 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	
Perusahaan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Kalideres	97
4. 6 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Variabel Budaya Organisasi	55
2. Variabel Motivasi Kerja	56
3. Jenis Kelamin Responden	64
4. Usia Responden	65
5. Pendidikan Terakhir Responden	66
6. Masa Kerja Responden	67
7. Status Responden	68
8. Uji Validitas Budaya Organisasi	69
9. Reliabilitas Budaya Organisasi	69
10. Uji Validitas Motivasi	70
11. Reliabilitas Motivasi	70
12. Tingkat Kemandirian dan Kesadaran Karyawan	71
13. Toleransi Kepada Karyawan Untuk Melakukan Tindakan Beresiko	72
14. Harapan Yang Jelas Mengenai Prestasi Kerja	73
15. Kemampuan Karyawan Untuk Bekerja Dalam Tim	74
16. Atasan Memberikan Komunikasi, Bantuan dan Dukungan	75
17. Sejumlah Peraturan Dan Pengawasan Langsung	76
18. Tingkat Karyawan Mengidentifikasi Dirinya	77
19. Tingkat Sejauh Mana Alokasi Imbalan	78
20. Tingkat Karyawan Didorong Untuk Mengemukakan Konflik	79

21. Se jauh Mana Komunikasi Organisasi Dibatasi	80
22. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya	
Organisasi	81
23. Tanggung Jawab Pekerjaan	83
24. Prestasi Yang Baik	84
25. Pengakuan Yang Diberikan	85
26. Pekerjaan Memberikan Semangat	86
27. Pengembangan Yang Diberikan Pimpinan	87
28. Peluang Untuk Maju Yang Diberikan Pimpinan	88
29. Gaji Yang Layak Dan Adil	89
30. Keamanan Dan Keselamatan	90
31. Kondisi Kerja Yang Nyaman, Aman Dan Tenang	91
32. Hubungan Kerja Harmonis	92
33. Keadilan Dan Kebijakan	93
34. Kedudukan Dan Jabatan	94
35. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	
Karyawan	95
36. Variables Entered/Removed ^b	97
37. Model Summary ^b	97
38. Coefficients ^a	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Hasil Analisis Regresi Linear
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Responden
Lampiran 4	Tabel Hasil Perhitungan Jawaban Responden
Lampiran 5	Surat Keterangan Kerja
Lampiran 6	t-Tabel Uji Dua Pihak