

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ABC**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Rubianah

NIM : 43107120146



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ABC**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Rubianah

NIM : 43107120146



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rubianah
NIM : 43107120146
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2012



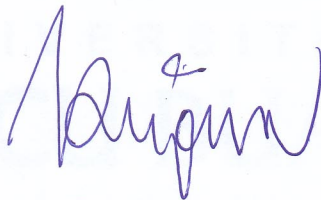
(Rubianah)
Nim. 43107120146

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rubianah
NIM : 43107120146
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. ABC
Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

Disahkan oleh :

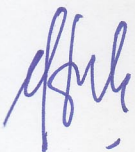
Pembimbing Skripsi



(Priyono, SE, ME)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)



(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ABC

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

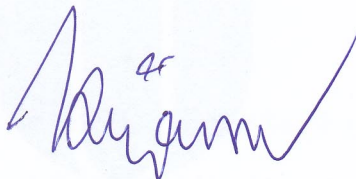
Rubianah

43107120146

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

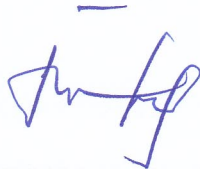
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



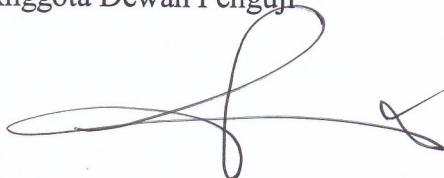
Priyono, SE, ME

Anggota Dewan Penguji



Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji



Yuhasril, SE, ME

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan karuniaNya sehingga Penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ABC” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu, bimbingan, bantuan, dorongan serta informasi yang telah diberikan dengan baik kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya selalu kepada saya
2. Kedua orang tua saya atas segala Doa dan restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya, dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini
3. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.

4. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercubuana Jakarta.
6. Bapak Priyono, SE, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Aty Herawaty, M. Si selaku dosen pembimbing akademik.
8. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Bapak Ir. Harris F. Yusuf, IAI yang telah memberikan dukungan materi dan moril sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 12 senasib dan seperjuangan di dalam perpustakaan (Widya, Nina, Rya dan Ninik)

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membaca khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang memerlukannya.

Jakarta, Februari 2012

(Rubianah)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Stress Kerja	11
2.3 Kinerja	21

	2.4 Hubungan stress kerja dengan kinerja karyawan	23
	2.5 Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan ,,.....,	25
BAB III	METODE PENELITIAN	27
	3.1 Gambaran umum perusahaan	27
	3.2 Desain Penelitian	28
	3.3 Hipotesis	28
	3.4 Variabel penelitian dan skala pengukuran	29
	3.5 Definisi operasional variabel	30
	3.6 Metode pengumpulan data	31
	3.7 Jenis data	33
	3.8 Sampel penelitian	34
	3.9 Metode analisis data	34
	3.10 Pengujian hipotesis	36
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
	4.1 Analisis data	38
	4.2 Validitas dan reliabilitas	43
	4.3 Kinerja	45
	4.4 Analisis regresi stress kerja	47
	4.5 Analisis regresi kinerja karyawan	56
	4.6 Analisa kuesioner pengaruh stress kerja terhadap kinerja.....	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
	5.1 Kesimpulan	70
	5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	72.
LAMPIRAN	73
Lampiran 1 : Hasil perhitungan variabel stress kerja (X)	74
Lampiran 2 : Hasil perhitungan variabel kinerja (Y)	75
Lampiran 3 : Hasil kuesioner stress kerja dan kinerja	76
Lampiran 4 : Rekapitulasi analisa kuesioner stress kerja	77
Lampiran 5 : Rekapitulasi analisa kuesioner kinerja	78
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Stress Kerja dan Kinerja Karyawan	79
Lampiran 7 : Kuesioner Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
Lampiran 8 : Daftar riwayat hidup.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1	Tabel indikator stress kerja Menurut Robbins 2006	31
Tabel 3.5.2	Tabel indikator variabel kinerja Menurut Mangkunegara 2005	31
Tabel 4.1.1	Jumlah responden dibedakan menurut jenis kelamin	39
Tabel 4.1.2	Jumlah responden dibedakan menurut golongan usia	39
Tabel 4.1.3	Jumlah responden dibedakan menurut jenis	40
Tabel 4.1.4	Jumlah responden dibedakan menurut pendidikan	41
Tabel 4.1.5	Jumlah responden dibedakan menurut lama bekerja.....	42
Tabel 4.2.1	Reliability Statistics Stress kerja	43
Tabel 4.2.2	Tabel hasil uji validitas dan kuesioner variabel stress kerja (X)	44
Tabel 4.3	Reliability Statistics Kinerja	45
Tabel 4.3.1	Tabel hasil uji validitas dan kuesioner variabel kinerja (Y)	46
Tabel 4.4.1	Tuntutan terhadap kualitas pekerjaan sungguh tidak masuk akal.....	47
Tabel 4.4.2	Tugas-tugas pekerjaan yang diberikan kadang terlalu sulit dan kompleks	48
Tabel 4.4.3	Tugas-tugas yang diberikan menjadi beban yang sangat berat.....	49
Tabel 4.4.4	Perusahaan menuntut lebih dari kemampuan yang dimiliki atau fasilitas yang disediakan	50
Tabel 4.4.5	Atasan bertindak kurang adil dalam pembagian tugas kepada bawahannya	51
Tabel 4.4.6	Atasan memberikan order untuk pekerjaan yang bukan job desk karyawan tersebut.....	52

Tabel 4.4.7	Dalam menyelesaikan pekerjaan selalu mendapatkan hasil kerja yang buruk	53
Tabel 4.4.8	Selalu merasa tegang dalam menjalankan tugas-tugas.....	54
Tabel 4.4.9	Merasa resah,ada persaingan yang tidak sehat diantara rekan kerja.....	55
Tabel 4.4.10	Merasa tersinggung bila ada rekan kerja yang menegur kesalahan..	56
Tabel 4.5.1	Tim kerja yang sudah ada terlalu banyak memakai sumber daya yang Akhirnya tidak efisien dan menimbulkan pemborosan sehingga tidak sesuai dengan output untuk perusahaan	57
Tabel 4.5.2	Saya dan tim kerja perlu untuk memperbaiki kuantitas output untuk perusahaan	58
Tabel 4.5.3	Kualitas pekerjaan merupakan hal yang harus diprioritaskan.....	59
Tabel 4.5.4	Saya dan tim kerja yang lain konsisten dalam menghasilkan kualitas yang tinggi	59
Tabel 4.5.5	Dalam bekerja selalu dikejar waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik	60
Tabel 4.5.6	Tim kerja lain yang bekerja lambat dan tidak mematuhi jadwalnya sehingga mengganggu jadwal kerja yang harus diselesaikan	61
Tabel 4.5.7	Jika kurang sehat akan tetap berusaha masuk kerja	62
Tabel 4.5.8	Selalu datang dan pulang tepat waktu	63
Tabel 4.5.9	Dapat bekerja sama dengan rekan kerja	64
Tabel 4.5.10	Dapat bekerja baik dengan tim.....	64
Tabel 4.6.1	Descriptive Statistics	65

Tabel 4.6.2	Correlations	66
Tabel 4.6.3	Variables Entered/Removed	66
Tabel 4.6.4	Model Summary	67
Tabel 4.6.5	Coefficients	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.6.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	68
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil perhitungan variabel stress kerja (X)	74
Lampiran 2 : Hasil perhitungan variabel kinerja (Y)	75
Lampiran 3 : Hasil kuesioner stress kerja dan kinerja	76
Lampiran 4 : Rekapitulasi analisa kuesioner stress kerja	77
Lampiran 5 : Rekapitulasi analisa kuesioner kinerja	78
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Stress Kerja dan Kinerja Karyawan	79
Lampiran 7 : Kuesioner Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
Lampiran 8 : Daftar riwayat hidup.....	86