

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PPPTMGB LEMIGAS**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Eko Tama Putra Saratian

N I M : 43108010083



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PPPTMGB LEMIGAS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Eko Tama Putra Saratian

N I M : 43108010083



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Eko Tama Putra Saratian

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen SI

NIM : 43108010083

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia diberikan sanksi berupa pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2011



Eko Tama Putra Saratian

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eko Tama Putra Saratian
NIM : 43108010083
Program Studi : Ekonomi Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja
Karyawan PPPTMGB LEMIGAS
Tanggal Lulus Ujian : 20 Maret 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



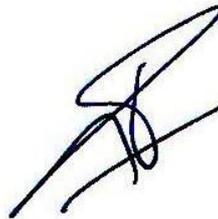
(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Dekan _____

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak. MS)



(H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PPPTMGB
LEMIGAS**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Eko Tama Putra Saratian

43108010083

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 20 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji (Pembimbing Skripsi)



(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PPPTMGB LEMIGAS”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan PPPTMGB LEMIGAS dalam meningkatkan kinerja karyawannya yang diupayakan agar tujuan dari salah satu BUMN ini tercapai dengan baik.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, arahan, petunjuk dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian dalam skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. H. Arief Bowo Prayoga K, SE,MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dra. Evawati Khumaedi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan masukan-masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dra. Yanny Kussuryani, M.Si, selaku kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan Minyak Gas dan Bumi “LEMIGAS”.
6. Ir. Daru Siswanto, selaku kepala bidang Afiliasi dan Informasi dari Pusat Penelitian dan Pengembangan Minyak Gas dan Bumi “LEMIGAS”.
7. Tavip S,AP, selaku pembimbing skripsi penulis pada Pusat Penelitian dan Pengembangan Minyak Gas dan Bumi “LEMIGAS”, terima kasih atas arahan, masukan dan informasi serta waktu luang yang diberikan.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan segalanya kepada penulis, baik berupa dukungan moril maupun material. Terima kasih atas kasih sayang, cinta tulus dan segalanya yang tak tergantikan serta do'a yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Susianti, bibi yang sudah penulis anggap seperti ibu kedua. Terima kasih atas dukungan dan pemberian fasilitas yang melancarkan terselesaikannya skripsi ini.
10. Ristyana Wulandari, A,Md, yang telah setia memberikan banyak dukungan, baik berupa masukan, komentar dan kritik yang membangun, serta memberikan penulis kasih sayang tulus yang memacu penulis agar dapat lulus dengan baik dan pemberian semangat tiada henti sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
11. Tiara Dwi Lintangari, selaku adik. Terima kasih atas segala bantuan dan kasih sayangnya, walaupun kerap kali mengganggu tapi itulah yang membuat penulis selalu ceria dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh rekan-rekan satu jurusan Manajemen S1, khususnya angkatan 2008, terima kasih telah memberikan banyak dukungan dan bantuan kepada penulis.
13. UKM MBEC (Mercu Buana English Club), rumah kedua untuk penulis. Terima kasih telah menjadi tempat dalam mengerjakan skripsi dan menjadi sahabat terbaik yang tak terlupakan sampai kapanpun, terlebih telah mawadahi penulis dalam mengikuti

berbagai kompetisi Bahasa Inggris khususnya scrabble, yang membuat saya mendapatkan banyak prestasi dan beasiswa.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti dalam skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena “Tak Ada Gading Yang Tak Retak”. Oleh karena itu kritik, saran serta masukan yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Jakarta, Februari 2012

Penulis

Eko Tama Putra Saratian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen	6
2.1.1	Pengertian Manajemen	6
2.2	Manajemen SDM	7
2.2.1	Fungsi Manajerial dan Operasional SDM	10
2.2.2	Peran, Fungsi dan Tanggung jawab SDM	13
2.3	Pendidikan dan Pelatihan	13
2.3.1	Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	18
2.3.2	Tujuan dan Manfaat pendidikan dan pelatihan	20
2.3.3	Metode pendidikan dan pelatihan	22
2.3.4	Kendala-kendala pendidikan dan pelatihan	25
2.3.5	Evaluasi pendidikan dan pelatihan	27
2.4	Kinerja	28
2.4.1	Pengertian Kinerja	28
2.4.2	Penilaian kinerja	29
2.4.3	Tujuan penilaian kinerja	30
2.4.4	Manfaat penilaian kerja	31
2.5	Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja	35

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Gambaran Umum	37
3.1.1	Lokasi Penelitian	37
3.1.2	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	37
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	43
3.2	Metode Penelitian	44
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4	Variabel dan Pengukurannya	46
3.5	Definisi Operasional Variabel	46
3.6	Metode Pengumpulan Data	48
3.7	Metode Analisis Data	49
3.8	Hipotesis Penelitian	53
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.1.1	Deskripsi Responden	56
A.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	56
B.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57

C.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	
	Perkawinan	58
D.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
	Terakhir	58
E.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
4.2	Analisis Pendidikan dan Pelatihan	60
4.3	Analisis Kinerja	71
4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kuesioner	81
4.4.1	Pendidikan dan Pelatihan	81
4.4.2	Kinerja	82
4.5	Uji Validitas	84
4.6	Uji Reliabilitas	85
4.7	Analisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap	
	Kinerja	87
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Variabel dan Indikator	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik responden Berdasarkan Status Perkawinan	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	58
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	59
4.6	Analisis pelaksanaan pendidikan dan pelatihan	61
4.7	Analisis materi pendidikan dan pelatihan	62
4.8	Analisis metode dan sistematika pendidikan dan pelatihan	63
4.9	Analisis fasilitas pendidikan dan pelatihan	64
4.10	Analisis pemahaman terhadap pendidikan dan pelatihan	65
4.11	Analisis instruktur pendidikan dan pelatihan	66
4.12	Analisis jadwal pendidikan dan pelatihan	67
4.13	Analisis jumlah peserta pendidikan dan pelatihan	68
4.14	Analisis penerapan pendidikan dan pelatihan oleh karyawan	69
4.15	Analisis kesiapan karyawan dalam menerima pendidikan dan pelatihan .	70
4.16	Analisis peningkatan wawasan dan pengetahuan	71
4.17	Analisis penilaian kinerja berkala yang dilakukan perusahaan	72

4.18	Analisis peningkatan kedisiplinan	73
4.19	Analisis peningkatan produktivitas	74
4.20	Analisis peningkatan prestasi kerja	75
4.21	Analisis peningkatan loyalitas	76
4.22	Analisis peningkatan keterampilan dan tingkat ketelitian	77
4.23	Analisis waktu dalam menyelesaikan pekerjaan	78
4.24	Analisis kepuasan kerja karyawan	79
4.25	Analisis ketercapaian tujuan perusahaan	80
4.26	Rekapitulasi kuesioner Pendidikan dan Pelatihan	81
4.27	Rekapitulasi kuesioner Kinerja	82
4.28	Uji Validitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan	84
4.29	Uji Validitas Variabel Kinerja	85
4.30	Uji Reliabilitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan	86
4.31	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	86
4.32	Variable Entered/Removed	87
4.33	Model Summary	88
4.34	Tabel Kriteria Koefisien Korelasi	88
4.35	Coefficients	89

DAFTAR GAMBAR

3.1	Uji dua pihak (<i>two tail</i>)	54
4.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji Hipotesis	90