

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA
(WOM Finance) tbk**

SKRIPSI
Program studi Manajemen

Disusun Oleh:

Nama : NOVATA SARI
NIM : 43108010061



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**PT WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA
(WOM FINANCE) TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

DISUSUN OLEH:

Nama : NOVATA SARI

Nim : 43108010061



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novata Sari

NIM : 43108010061

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Februari 2012



(NOVATA SARI)

43108010061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novata Sari

NIM : 43108010061

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : **Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM Finance)tbk**

Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2012

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi



(Ir.Sahibul Munir,SE.,M.Si)

Dekan FE-UMB



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS)

Ketua Program Studi Manajemen S-1



(H.Arief Bowo Prayoga K., SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana
Ottomitra Multiartha (WOM Finance)tbk**

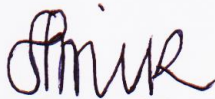
Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

NOVATA SARI

43108010061

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 15 Maret 2012

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



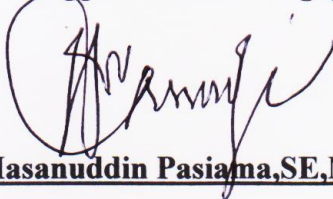
(Ir.Sahibul Munir,SE.,M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Tri Wahyono, SE,MM)

Anggota Dewan Penguji



(Hasanuddin Pasiama,SE,M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA (WOM FINANCE) tbk”** yang dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Universitas Mercu Buana, dan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini memang memerlukan ketekunan dan kesabaran serta dengan segala kemampuan yang ada dalam penyusunannya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun manusia tidak luput dari kesalahan, sehingga penulis pun menyadari bahwasanya penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu penulis menyampaikan maaf dan akan terus meningkatkan kemampuan dan pengetahuan.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang selama ini telah meluangkan waktu dan tenaganya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada seluruh keluarga yang kusayang, Bapak dan Ibu yang sudah memberikan dukungan dan dorongan motivasi baik materi maupun moral serta adikku Iis dan Fikri. Terima kasih saya sudah didukung dengan sepenuhnya. I love you all.
2. Kepada Dr. Wiwik Utami,Ak.,M.Si. selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
3. Kepada Bapak Arief Bowo Prayoga selaku Kaprodi S1 Manajemen
4. Kepada Bapak Endi Rekarti SE,ME selaku Pembina Dirmawa Mercu Buana

5. Kepada Ibu Luna Haningsih SE,ME selaku Sekertaris 1 Mercu Buana
6. Kepada Bapak Sahibul Munir,S.E,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan tentang Manajemen serta sharing yang diberikan.
8. Kepada Pacar saya Handy yang telah mensupport dan membantu baik dukungan dan materi, I Love you.
9. Kepada seluruh Karyawan/i terutama HRD mba Ervin PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM Finance)tbk yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada ka Alfan, Selvi, dan teman-teman BUDHE (fahlizal/Bom-bom, Nita, Nunu, Jeje, Okti, Jamil, Eko tama, Sapto, Dinar, Pustani, Risa, Dita dan semua teman-teman Budhe yang telah mendukung atau mensupport saya untuk menyelesaikan skripsi ini
11. Kepada Tim Entri Faisal-Biem mba Wulan, Nita, okti, Jeje, Wahyu, Sapto, Dinar, Diana, Ferdi,Heru dan Effi yang telah mensupport saya dalam penyelesaian skripsi ini
12. Kepada seluruh Tim dari Faisal Biem yang telah mensupport dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada Teman-teman seperjuangan semasa kuliah jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun terhadap isi dari skripsi ini yang telah penulis susun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan memerlukan.

Jakarta, Februari 2012

Novata Sari

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Penulis	5
1.4.2 Bagi Perusahaan	5
1.4.3 Bagi Pembaca	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2.1.1 Pengeritian MSDM	6
2.1.2 Fungsi-fungsi manajemen	8
2.1.3 Tujuan Manajemen SDM	9
2.2 Budaya Perusahaan	10
2.2.1 Pengertian Budaya Perusahaan.....	10
2.2.2 Karakteristik Budaya Perusahaan	12
2.2.3 Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	14
2.2.4 Hubungan antara nilai-nilai Individu dan Budaya Perusahaan ..	15

2.2.5 Fungsi Budaya Perusahaan	18
2.2.6 Proses terbentuknya Budaya Perusahaan	19
2.3 Kinerja	19
2.3.1 Pengertian kinerja	19
2.3.2 Tujuan Manajemen Kinerja	20
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	20
2.3.4 Proses penilaian kinerja	21
2.4 Hubungan Budaya Perusahaan dengan Kinerja Karyawan.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum	25
3.1.1 Lokasi penelitian	25
3.1.2 Sejarah singkat perusahaan	25
3.1.3 Visi Misi	27
3.1.4 Struktur Organisasi	28
3.1.5 Uraian tugas dan wewenang	28
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Hipotesis	34
3.3.1 Pengujian Hipotesis Koefisien Regresi	34
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	35
3.4.1 Variabel Bebas Independent (X)	36
3.4.2 Variabel tidak bebas dependent (Y)	36
3.4.3 Definisi Operasional Variabel	36
3.5 Sample Penelitian	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7 Metode Analisis Data	43
3.7.1 Metode Kualitatif Deskriptif	44
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Budaya Perusahaan PT Wahana Ottomitra Multiartha	49
4.2 Analisis Karakteristik Responden	49
4.2.1 Analisis jawaban Responden tentang Variabel Budaya Perusahaan	51
4.2.2 Analisis jawaban Responden terhadap pertanyaan tentang variabel Kinerja Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha	61
4.3 Uji Reabilitas	69
4.4 Koefisien Determinasi	71
4.5 Analisis Regresi antara Variabel Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA78

DAFTAR TABEL

2.1	Perbandingan Antara Nilai-Nilai Individu dan Budaya Perusahaan	16
3.1	Operasional variabel Budaya Perusahaan	37
3.2	Operasional variabel kinerja karyawan.....	38
3.3	Alternatif jawaban responden	41
3.4	Interprestasi analis Deskriptif	42
4.1	Jenis kelamin Responden	49
4.2	Usia Responden	50
4.3	Tingkat pendidikan	50
4.4	Pimpinan memberikan inovasi dan pengambilan resiko	51
4.5	Karyawan diberikan kebebasan dan bertindak untuk mengambil keputusan.....	52
4.6	Perusahaan memfokuskan kegiatan usaha terhadap teknik dari proses pencapaian hasil	53
4.7	Pihak perusahaan memfokuskan terhadap teknis dan pencapaian hasil	53
4.8	Memperhitungkan efek hasil-hasil terhadap karyawan	54
4.9	Perhitungan perusahaan terhadap karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya	55
4.10	Pimpinan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas	56
4.11	Penyediaan fasilitas yang menunjang pekerjaan	56
4.12	Karyawan menjadi bekerja secara maksimal	57
4.13	Pemberian insentif dalam pencapaian target	57

4.14	Pemberian upah lembur	58
4.15	Siap bersaing dengan karyawan dalam pencapaian target	59
4.16	Karyawan menyukai persaingan dan kemenangan	59
4.17	Mendukung bekerja secara tim dibandingkan secara perorangan	60
4.18	Mampu bekerja secara tim dengan karyawan	60
4.19	Pemenuhan target yang telah ditetapkan	61
4.20	Penyelesaian pekerjaan dengan efisien	62
4.21	Berusaha untuk meningkatkan hasil kerja dengan meningkatkan pengetahuan	62
4.22	Dalam setiap penyelesaian tugas tidak pernah menunggu perintah	63
4.23	Menyelesaikan pekerjaan secepat dan sebaik-baiknya	63
4.24	Memberitahu rekan kerja bila pekerjaannya ada kesalahan	64
4.25	Membantu pekerjaan teman apabila ia mendapat kesulitan	65
4.26	Bekerja berdasarkan petunjuk kerja	65
4.27	Kemampuan untuk menyelesaikan tugas secara tim	66
4.28	Mempelajari petunjuk kerja sebelum memulai pekerjaan	66
4.29	Memahami pekerjaan	67
4.30	Merasa tidak enak meninggalkan kantor tanpa sebab	67
4.31	Masuk kantor selalu tepat waktu	68
4.32	Tanggung jawab yang diberikan atasan	68
4.33	Menyelesaikan waktu sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	69

4.34 Uji Reabilitas Variabel X	70
4.35 Uji Reabilitas Variabel Y	71
4.36 Hitungan Spss Regresi tabel Model summary	72
4.37 Hasil uji Regresi Linear Biasa	73

DAFTAR GAMBAR

- 2.1 Bagaimana Budaya Perusahaan berdampak pada kinerja dan kepuasan ..23

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Kuesioner	79
Jawaban Kuesioner Variabel (X).....	82
Jawaban Kuesioner Variabel (Y)	84
Hasil perhitungan Spss Corelation	86
Hasil perhitungan Spss Reabilitas	90
Hasil perhitungan Spss Regresi	98
Gambar Hasil perhitungan Regresi	99
Struktur Organisasi PT Wahana Ottomitra Multiarta (WOM Finance)	102
Surat pernyataan penelitian pada perusahaan PT Wahana Ottomitra Multirta (WOM Finance)	103
Biodata Pribadi	104