

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK DKI”**

SKRIPSI

Nama : Dita Winanda
Nim : 43108010086



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK DKI”**

SKRIPSI

Diajukan SebagaiI Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi manajemen – Strata 1

Nama : Dita Winanda
Nim : 43108010086



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dita Winanda
NIM : 43108010086
Program Studi : Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apa bila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan,sebenarnya.

Jakarta, 19 Maret 2012

Tanda Tangan



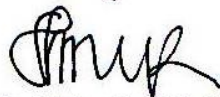
Dita Winanda

43108010086

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dita Winanda
NIM : 43108010086
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : **Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BANK DKI**
Tanggal Lulus Ujian : 19 Maret 2012

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi



(Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si)

Tanggal: 30/03/2012

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si)

Tanggal: 30/3/2012

Ketua Program Studi

Manajemen S-1



(Arief Bowo Prayoga S.E, MM)

Tanggal: 26/3/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap

Kinerja Karyawan pada PT.BANK DKI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

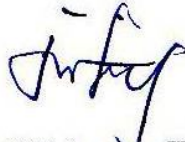
DITA WINANDA

43108010086

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 19 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Tri Wahyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Daru Asih, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Tafiprios, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada PT.BANK DKI”**. Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan penulis pun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada :

1. Kepada kedua orang tuaku yang kucintai Muhamad Dudin dan Tuti Alawiyah , yang telah memberikan ku kasih sayang , doa restu, dan nasehat serta dukungan moril yang tidak henti-hentinya kepada penulis. Dan seluruh keluarga yang telah membantu.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Universitas Mercu Buana
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Ir.Sahibul Munir,S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tuaku yang kucintai Muhamad Dudin dan Tuti Alawiyah , yang telah memberikan ku kasih sayang , doa restu, dan nasehat serta dukungan moril yang tidak henti-hentinya kepada penulis. Dan seluruh keluarga yang telah membantu.
7. Kepada kekasihku Indra Rinata yang telah membantu, menemani serta memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada keluarga kecilku HMJ Manajemen 2008 Charly, Aping, Ditha v, Yayang, Riyan, Okis, Intan, Risa, Rahma, Danny, Deny dan Christine. Yang telah membantu, mengayomi, serta memberikan support penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada HMJ Manajemen 2009 Maria, Kimul, Edo, Rahman, Vivi, Sopyor, Pryo, Ivan, Cipuy, Dian, Fitria, Bondan, Imam
10. Kepada teman-teman ku Anak TAMAN, Nova, Bom-bom, Ayu, Okty, Meta, Jangkung, Nunu, Jamil, Tama, pustani, Evril, teman seperjuangan mengerjakan skripsi ini.
11. Dan kepada teman-teman seperjuangan Mahasiswa Manajemen 2008 yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan yang telah menyempatkan diri untuk membaca. Semoga kemudian hari penulis dapat memperbaiki kekurangannya sehingga dapat menjadi yang lebih baik lagi.

Penulis,

Jakarta, 19 Maret 2012

Dita Winanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Pengertian Manajemen SDM	7
2.3 Fungsi Manajemen SDM	8
2.4 Pengertian Diklat	10
2.4.1 Pentingnya Diklat bagi SDM	11
2.4.2 Proses Diklat	13

2.4.3	Metode Diklat.....	14
2.4.4	Prinsip dalam Diklat	16
2.1	Pengertian Kinerja.....	17
2.5.1	Siklus Manajemen Kinerja.....	20
2.5.2	Model Perencanaan Kinerja	22
2.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.6	Hubungan Diklat terhadap Kinerja Karyawan.....	23

BAB III METODE PENELITIAN 24

3.1	Objek Penelitian	24
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	24
3.1.2	Sejarah Singkat PT Bank DKI.....	24
3.1.3	Visi dan Misi	28
3.2	Desain Penelitian.....	31
3.3	Skala Pengukuran	31
3.4	Metode Penelitian.....	32
3.5	Sampel Penelitian	33
3.6	Metode Analisis Data	35
3.6.1	Analisis Deskriptif Kualitatif.....	35
3.6.2	Pengujian Validitas	36
3.6.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	36
3.7	Hipotesis Penelitian	37
3.7.1	Pengujian Hipotesis Koefisien Regresi	37

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan.....	41
4.1.1 Karakteristik responden	41
4.1.2 Analisis Pelaksanaan Diklat Pada PT.Bank DKI.....	44
4.2 Kinerja karyawan frontliner.....	66
4.3 Analisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap	
Kinerja Karyawan	67
4.4 Peranan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja	
Karyawan.....	68
4.4.1 Analisis Regresi Antara Variabel	
Pendidikan dan Pelatihan Terhadap	
Kinerja Karyawan.....	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
 DAFTAR PUSTAKA	71
 LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Pendidikan dan Pelatihan	39
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja.....	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.2	Hasil Kuesioner Pendidikan dan Pelatihan	44
Tabel 4.3	Tanggapan responden mengenai materi pendidikan dan Pelatihan yang diberikan sudah lengkap dan tepat	45
Tabel 4.4	Tanggapan responden mengenai apakah materi pendidikan Dan pelatihan sudah pernah dikembangkan.....	46
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai metode pendidikan dan Pelatihan yang ditetapkan sudah tepat	47
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai pelatihan yang diberikan Tersusun sistematis	48
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai memahami isi/materi Dengan baik.....	49
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai fasilitas dan sarana dalam Melaksanakan pendidikan dan pelatihan sudah lengkap dan Memadai.....	50
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai instruktur menguasai Materi pendidikan dan pelatihan dengan baik.....	51
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai jadwal pendidikan telah Sesuai dengan tepat.....	52
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai penetapan syarat dan Jumlah peserta sudah tepat.....	53
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai pendidikan dan pelatihan Kuesioner kinerja karyawan.....	55
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai perusahaan mengadakan Penilaian kinerja secara berkala	56
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai terdapat peningkatan	

	Kompetensi setelah anda mengikuti pendidikan dan Pelatihan.....	57
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai target perusahaan dapat Tercapai setelah anda mengikuti pendidikan dan pelatihan....	58
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai tingkat ketelitian dan Keterampilan anda semakin meningkat setelah mengikuti Pendidikan dan pelatihan	59
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai waktu yang diperlukan Untuk menyelesaikan tugas lebih cepat setelah anda Mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	60
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai setelah anda mengikuti Pendidikan dan pelatihan wawasan dan pengetahuan anda menjadi lebih Luas dan baik	61
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai anda menjadi lebih berprestasi dalam bekerja setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	62
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai terjadi peningkatan loyalitas Setelah anda mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	63
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai anda merasa puas dengan Hasil pekerjaan setelah anda mengikuti pendidikan dan Pelatihan.....	64
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai pendidikan dan pelatihan Bermanfaat terhadap pekerjaan anda	65
Tabel 4.24	Variables Entered/Removed ^b	66
Tabel 4.25	Tabel Output III SPSS Analisa Koefisien Regresi	67