

**HUBUNGAN BUDAYA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA CITASCO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

NAMA : RISDA ELIZABETH

NIRM : 43109110-117



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risda Elizabeth
NIM : 43109110117
Program Studi : Ekonomi Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Maret 2011

(Risda Elizabeth)

NIRM : 43109110117

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risda Elizabeth
NIM : 43109110-117
Program Studi : Ekonomi Manajemen SDM

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Maret 2011



(Risda Elizabeth)

NIM : 43109110117

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risda Elizabeth

NIM : 43109110117

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kinerja
Karyawan Pada Citasco

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, MSi.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, MSi.)

(Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE. MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Budaya Perusahaan terhadap Motivasi Kinerja
Karyawan pada Citasco

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Risda Elizabeth

43109110117

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, MSi.)

Anggota Dewan Penguji

(Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Hasanuddin Pasiama, SE, MSi.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya yang tak terhingga yaitu berupa penerangan hati serta pikiran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **Hubungan Budaya Perusahaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Citasco** ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi budaya perusahaan terhadap motivasi kerja karyawan di perusahaan tersebut.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan namun penulis berusaha agar skripsi ini dapat memenuhi persyaratan baik dalam penulisan maupun isinya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini sangat diharapkan.

Dalam mewujudkan skripsi penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari beberapa pihak skripsi ini tidak akan terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Enny Ariyanto, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Semua pimpinan dan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Kedua orang tua, kakak, adik-adik yang telah memberikan segala dukungan kepada penulis.
6. Pimpinan dan karyawan Citasco yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
7. Teman-teman yang penulis tidak bisa tuliskan satu persatu.

Sampai sejauh ini penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan dapat dijadikan salah satu sumber bacaan, referensi yang berguna terutama dalam lingkungan Universitas Mercu Buana.

Jakarta,

Risda Elizabeth

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.1 Fungsi Manajerial dan Fungsi Operasional	
Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Pengertian Budaya Organisasi (Perusahaan).....	8
2.2.1 Asal Mula Budaya Perusahaan.....	11
2.2.2 Fungsi dan Peran Budaya Perusahaan.....	13
2.2.3 Karakteristik Budaya Perusahaan.....	17
2.2.4 Cara Karyawan Mempelajari Budaya.....	18
2.2.5 Mempertahankan Budaya.....	19

	2.3 Pengertian Motivasi.....	20
	2.3.1 Teori Motivasi.....	21
	2.3.2 Teknik Motivasi Khusus.....	27
	2.3.3 Asas-Asas Motivasi.....	28
	2.3.4 Jenis-Jenis Motivasi.....	29
	2.3.5 Model Motivasi dari Sudut Pandang Manajer.....	32
	2.3.6 Tujuan Motivasi.....	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
	3.1 Obyek Penelitian.....	35
	3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	35
	3.1.2 Visi dan Misi.....	35
	3.1.3 Struktur Organisasi.....	36
	3.2 Metoda Penelitian.....	37
	3.3 Metoda Pengumpulan Data.....	38
	3.4 Metoda Pengambilan Sampel.....	39
	3.5 Metoda Analisa Data.....	40
	3.6 Hipotesis.....	42
	3.7 Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
	3.8 Definisi Operasional Variabel.....	45
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
	4.1 Analisis Budaya Perusahaan.....	47
	4.2 Analisis Motivasi Kerja.....	59
	4.3 Analisa Koefisien Korelasi.....	68

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
	5.1 Kesimpulan.....	69
	5.2 Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	71
	LAMPIRAN	
	Lampiran 1 : Data Penelitian	73
	Lampiran 2 : Surat Pengantar Kepada Responden	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	42
Tabel 3.2 Variabel budaya organisasi.....	46
Tabel 3.3 Variabel motivasi kerja karyawan.....	46
Tabel 4.1 Atasan mendukung untuk menyampaikan ide atau gagasan baru dalam pekerjaan	47
Tabel 4.2 Atasan mendukung karyawan untuk berinovasi dan mengambil resiko dalam membuat keputusan	48
Tabel 4.3 Sebelum mengerjakan tugas yang diberikan atasan, karyawan mencermati terlebih dahulu rincian tugas yang diberikan.....	49
Tabel 4.4 Karyawan diperusahaan ini menganalisis setiap rincian tugas yang diberikan oleh pimpinan.....	49
Tabel 4.5 Setiap rincian tugas yang diberikan, dikerjakan sesuai dengan permintaan atasan	50
Tabel 4.6 Perusahaan memfokuskan pada proses dan teknik dalam pencapaian hasil	51
Tabel 4.7 Perusahaan juga menilai hasil akhir dari suatu pekerjaan.....	51
Tabel 4.8 Perusahaan sudah memberikan perhatian besar kepada karyawan dalam tugas guna mencapai tujuan perusahaan.....	52
Tabel 4.9 Pimpinan memberikan imbalan yang sepadan kepada karyawan ketika sukses mencapai tujuan perusahaan.....	53
Tabel 4.10 Karyawan lebih menyukai bekerja secara team dibandingkan dengan bekerja perorangan.....	53
Tabel 4.11 Karyawan mampu menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja	54
Tabel 4.12 Persaingan kerja merupakan tantangan dalam bekerja.....	55
Tabel 4.13 Persaingan kerja merupakan halangan dalam bekerja.....	56
Tabel 4.14 Karyawan menyukai persaingan dan kemenangan.....	56
Tabel 4.15 Hasil rekapitulasi analisis budaya perusahaan pada Citasco.....	58
Tabel 4.16 Perusahaan memperhatikan kebutuhan akan motivasi seluruh karyawan..	59
Tabel 4.17 Perusahaan cukup memberikan non materi dalam memotivasi seluruh karyawan.....	60
Tabel 4.18 Setelah mendapat motivasi, semangat kerja karyawan meningkat.....	60
Tabel 4.19 Pihak manajemen berusaha mendengarkan keinginan dan keluhan karyawan.....	61
Tabel 4.20 Atasan mendorong untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki.....	62
Tabel 4.21 Atasan memperhatikan kemampuan dan keterampilan bawahannya.....	63
Tabel 4.22 Atasan memotivasi bawahan untuk bekerja lebih baik agar tujuan perusahaan tercapai.....	64
Tabel 4.23 Perusahaan memberikan hasil sebanding terhadap hasil kerja karyawan..	65
Tabel 4.24 Mampu menyelesaikan pekerjaan sulit buat anda merupakan suatu kemenangan.....	66
Tabel 4.25 Mendapat pujian dari atasan terhadap hasil kerja memberikan kebanggaan tersendiri untuk karyawan	66
Tabel 4.26 Hasil rekapitulasi analisis motivasi kerja pada Citasco.....	67
Tabel 4.27 Correlations.....	67