

**PERSPEKTIF PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN
KONSEP BALANCED SCORECARD PADA
PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

N a m a : Anita Karolina

N I M : 43207010044



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Karolina

NIM : 43207010044

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2011

(Anita Karolina)
NIM: 43207010044

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita Karolina
NIM : 43207010044
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Perspektif Pengukuran Kinerja Berdasarkan
Konsep Balanced Scorecard Pada PT. Bank
Muamalat Indonesia, Tbk
Tanggal Ujian Skripsi : 22 Juli 2011

Disahkan oleh,

Pembimbing,

(Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi,

(Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S)

Tanggal :

(Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi berjudul

**PERSPEKTIF PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN
KONSEP BALANCED SCORECARD PADA
PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Anita Karolina

NIM: 43207010044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Juli 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Ratna Mappanyuki, SE., Ak., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Muti'ah, SE., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perspektif Pengukuran Kinerja Berdasarkan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Mercu Buana.

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan disebabkan karena keterbatasan – keterbatasan pada penulis. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang Tua, kakak, serta adik yang telah mencurahkan seluruh kasih sayang kepada penulis dan tiada hentinya mendoakan serta memberi dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S., selaku Dekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ratna Mappanyuki, SE., Ak., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan untuk penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Muti'ah, SE., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan untuk penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen dan staf Tata Usaha Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
7. Muamalat Institute khususnya Mba Dessy yang telah membantu, berbagi dan memberikan ilmu serta pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Arie Wibisana yang selalu memberikan doa, dukungan dan masukan yang tiada hentinya kepada penulis baik moril maupun materiil.
9. Anggi, Mpe, dan Yunita atas dukungan dan masukan serta kebersamaan selama masa-masa kuliah, dan seluruh teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2007 yang tidak disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus.
10. Seluruh teman-teman di KAP Jamaludin, Aria, Sukimto dan Rekan atas masukan dan bantuannya terhadap penulisan skripsi ini.
11. Dan semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa ilmu serta pengetahuan penulis masih sangat terbatas, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah awal untuk mencapai kesuksesan dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Jakarta, 22 Juli 2011

Anita Karolina

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Pengukuran Kinerja.....	5
1. Definisi Pengukuran Kinerja.....	5
2. Manfaat Pengukuran Kinerja.....	6
B. Pengukuran Kinerja dengan Konsep Tradisional.....	6
1. Konsep Tradisional.....	6
2. Analisis Laporan Keuangan.....	7

	C. Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balanced Scorecard.....	9
	1. Definisi Balanced Scorecard.....	9
	2. Konsep Balanced Scorecard.....	11
	3. Peran Balanced Scorecard.....	19
	4. Keunggulan Balanced Scorecard.....	21
	D. Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Gambaran Umum PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk.....	28
	B. Desain Penelitian.....	31
	C. Variabel dan Skala Pengukuran.....	32
	D. Metode Pengumpulan Data.....	34
	E. Jenis Data.....	34
	F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Pengukuran Kinerja Menurut Balanced Scorecard.....	36
	B. Perbandingan Penerapan Balanced Scorecard dengan Konsep Tradisional.....	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	55
	B. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Dana Pihak Ketiga.....	40
4.2 Sebelum dan Sesudah Menerapkan Balanced Scorecard.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Rasio Keuangan.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Ikhtisar Keuangan.....	59
2 Struktur Bank Muamalat.....	60