PENGENDALIAN KUALITAS STATISTIK DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM KONTROL PROPORSI P PADA PRODUKSI TEKSTIL PT. XYZ TAHUN 2010



SKRIPSI

DIAJUKAN GUNA MEMENUHI SALAH SATU SYARAT DALAM MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

AGUS WAHYUDI
4 1 6 0 8 1 1 0 0 4 9

TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN

PENGENDALIAN KUALITAS STATISTIK DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM KONTROL PROPORSI P PADA PRODUKSI TEKSTIL PT. XYZ TAHUN 2010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dibuat oleh :

Nama : Agus Wahyudi

NIM : 41608110049

Jurusan : Teknik Industri

Mengetahui

Pembimbing

(Ir. Muhammad Kholil,MT)

Koordinator TA/KaProdi

(Ir. Muhammad Kholil,MT)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

NAMA	**:**	**AGUS WAHYUDi**
NIM	**:**	**41608110030**
FAKULTAS	**:**	**TEKNOLOGI**
JURUSAN	**:**	**TEKNIK INDUSTRI**
JUDUL SKRIPSI	**:**	**PENGENDALIAN KUALITAS STATISTIK DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM KONTROL PROPORSI P PADA PRODUKSI TEKSTIL PT XYZ 2010**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2011

Penulis,

Materai Rp.6000

[ ]

lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "PENGENDALIAN KUALITAS STATISTIK DENGAN MENGGUNAKAN DIAGRAM KONTROL PROPORSI P PADA PRODUKSI TEKSTIL PT. XYZ TAHUN 2010".

Sebagai individu yang tidak bisa lepas dari kodrat sebagai makhluk sosial, sudah tentu dalam penyusunan tugas akhir, penulis membutuhkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir, Muhammad Kholil,MT, selaku Kepala program Teknik Industri, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing.
2. Ir Putut Haryanto selaku Direktur Operasional PT XYZ.
3. Ir Herry Darmanto selaku Manager Quality PT XYZ
4. Andi Setiawan ST selaku Manager Produksi
5. Seluruh karyawan PT. XYZ khususnya departemen Quality dan Produksi.
6. Teman-teman mahasiswa Universitas MERCUBUANA yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini baik moril maupun materil.
7. Bapak Suparno dan Ibu Tumiyati, atas doa yang tak pernah putus
8. Arin Kurniawati, You're My Inspiration

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir

UNIVERSITAS MERCU BUANA
lib.mercubuana.ac.id

ini. Oleh karena itu, saran serta nasihat senantiasa penulis harapkan dari pembaca. Penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2011

Penulis

Agus Wahyudi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Pembatasan Masalah 3

1.4. Tujuan Penelitian 3

1.5. Metode Penelitian 4

1.6. Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Kualitas 7

2.2. Statistik Kendali Mutu 9

2.3. Pengendalian Kualitas 10

2.4. Proses Pengendalian Kualitas 11

2.5. Tujuan Pengendalian Kualitas 13

2.6. Grafik Pengendali 13

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

2.7. Grafik Pengendali P 16
2.8. Jenis Kerusakan..... 19
2.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi
Proses Pengendalian Kualitas 20
BAB III METODE PENELITIAN
3.1. Object Penelitian 22
3.2. Pengumpulan Data..... 22
3.3. Diagram Alir Penelitian..... 24
3.4. Langkah Pemecahan Masalah..... 25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA
4.1. Gambaran Umum Perusahaan 28
4.2. Produksi..... 32
4.3. Pengumpulan Data..... 36
4.2. Pengolahan Data..... 37
BAB V HASIL DAN ANALISA
5.1. Hasil Penelitian 39
5.2. Analisa 40
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 41
6.2. Saran..... 42
DAFTAR PUSTAKA 43
LAMPIRAN..... 44

UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1: JAM KERJA KARYAWAN 11

Tabel 2: DATA PRODUK CACAT 36

Tabel 3: PEMERIKSAAN 40

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: DIAGRAM ALIR PENELITIAN 24

Gambar 2: ORGANISASI PT. XYZ 28

Gambar 3: GRAFIK PENGENDALI PROPORSI 39

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id

LAMPIRAN

Lampiran 1 : PROPORSI PRODUK CACAT

Lampiran 2 : BKA DAN BKB

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id