

ABSTRAK

Melihat persaingan dalam dunia industri sangat ketat sekali, PT Panasonic Industrial Devices Indonesia (PIDID) berupaya menarik minat pembeli (Buyer) untuk dapat terus bekerjasama dan meningkatkan jumlah pesannya, dengan memproduksi berbagai macam IC-MICON (Integrated Circuit) yang berkualitas.

Perusahaan ini melakukan pengendalian kualitas mulai dari penanganan bahan baku, pada setiap proses produksi, produk jadi hingga proses shipping (Pengiriman dan pengepakan produk). Untuk mempertahankan itu semua di perlukan suatu system pengendalian kualitas yang baik, terjaga dan mampu memberikan kepuasan kepada pelanggan. Untuk mempertahankan itu semua di perlukan suatu system pengendalian kualitas yang baik dan berkelanjutan.

Dari beberapa complain pelanggan yang masuk sebagian besar di sebabkan oleh reject seperti coplanarity. Di harapkan dari analisa pengendalian kualitas ini diharapkan dapat membantu usaha-usaha pencegahan terjadinya reject atau cacat tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengurangi dan mencegah terjadinya reject atau cacat antara lain reject coplanarity. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka penulis mencoba membuat improvement di area kerja yang berkaitan dengan mesin tersebut.

Kata kunci: Inspection area, Reject Coplanarity, Pengendalian Kualitas.

ABSTRACT

Competition in all the industrialized worlds very tight once, pt panasonic industrial devices indonesia (pidid) trying to attract buyers (buyer) to be able to continue to work together and increase the number of pesanannya, by producing a great variety of ic-micon (integrated circuit) quality.

The company is doing control the quality of raw materials, ranging from handling in any of the production process, finished products to the process of shipping (delivery and packing a product). To maintain it all in need a system of control the quality of being fine, awake and be able to give satisfaction to customers. To maintain it all in need a system of control the quality of being good and sustainable. Of some complain customers who enters largely in caused by them by reject as coplanarity. In expect from the analysis control this quality is expected to help efforts to prevent the occurrence of reject or defect of the problem.

The aim of this research is to be reduced and prevent the occurrence of reject or the handicapped among others reject coplanarity. To reach the goal, hence writers tried to make improvement in the area work pertaining to the machine.

Keywords: Inspection area, Reject coplanarity, Quality control.

MERCU BUANA