



**EFEKTIVITAS MEDIA INTERNAL MAJALAH MANDIRI
DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI
KARYAWAN PT BANK MANDIRI TBK
AREA JAKARTA FALATEHAN**

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations.**

Disusun Oleh :

TITIN MURNIAH

44208120112

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : EFEKTIFITAS MEDIA INTERNAL MAJALAH
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK AREA JAKARTA FALATEHAN.

Nama : TITIN MURNIAH

Nim : 44208120112

Fakultas : ILMU KOMUNIKASI

Bidang Studi : PUBLIC RELATIONS

Jakarta, 25 September 2011

Mengetahui,

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo S. Sos. M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : EFEKTIFITAS MEDIA INTERNAL MAJALAH
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK AREA JAKARTA FALATEHAN.
Nama : TITIN MURNIAH
Nim : 44208120112
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Bidang Studi : PUBLIC RELATIONS

Jakarta, 25 September 2011

1. Ketua Sidang
A. Rahman, M.Si

2. Penguji Ahli
Dra. Diah Wardhani, M.Si

3. Pembimbing
Juwono Tri Atmodjo S. Sos. M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : EFEKTIFITAS MEDIA INTERNAL MAJALAH
MANDIRI DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN
INFORMASI KARYAWAN PT BANK MANDIRI
(PERSERO) TBK AREA JAKARTA FALATEHAN.
Nama : TITIN MURNIAH
Nim : 44208120112
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Bidang Studi : PUBLIC RELATIONS

Disetujui dan diterima oleh,

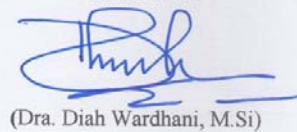
Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo S. Sos. M.Si)

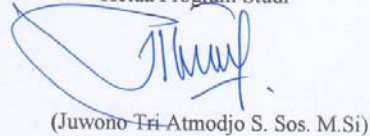
Mengetahui,

Dekan Fikom



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Program Studi



(Juwono Tri Atmodjo S. Sos. M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa atas rahmat, hidayahNya dan pertolonganNya. Serta salawat dan salam saya panjatkan kepada nabi junjungan Muhammad SAW, para sahabat dan keluarganya. Alhamdulillah akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Media Internal Majalah Mandiri dalam memenuhi Kebutuhan Informasi Karyawan PT. Bank Mandiri Tbk.”. This thesis I dedicated to Davario Aliano, he is my spirit.

Peneliti menyadari, betapapun telah menyajikan skripsi ini secara maksimal sesuai dengan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang telah dimiliki, peneliti menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun cara penyajian. Walau begitu peneliti berharap semoga skripsi ini dapat pula memberikan manfaat bagi PT Bank Mandiri Tbk, semoga saran dan kritik dari peneliti dapat menjadi motivasi dalam meningkatkan kualitas Efektivitas Media Internal Majalah Mandiri.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang ikut membantu, yaitu :

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S. Sos. M.Si., selaku pembimbing yang telah memotivasi dan membimbing peneliti selama ini.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Drs. Hardiyanto Jatmiko, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga tercinta, (Mama Sri Aliyah, Papa Tambar, Adik – Adikku : Ani, Ning, Sohirin), terimakasih atas semua dukungan, nasehat, semangat dan semua kebaikan
5. Seluruh dosen, Staff, UMB yang membantu dalam pengerjaan skripsi ini
6. Teman-teman UMB angkatan 14, tahun tahun kita bersama sangat berarti bagi peneliti.
7. Bapak Amir Fikri dari Corporate Secretary terimakasih.
8. Rekan-rekan kantor PT Bank Mandiri, terimakasih pengertiannya sehingga saya terbebas dari piket Weekend Banking dan Lembur Perang Kota di hari sabtu. Terimakasih.
9. Terakhir kepada pihak-pihak lain yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya baik moriil maupun materiil.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik yang membangun.

Jakarta, 25 September 2011

Titin Murniah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi	9
2.1.2 Fungsi Komunikasi	11
2.2 Komunikasi Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	13
2.3 Public Relations	15
2.3.1 Pengertian Public Relations	15
2.3.2 Fungsi Public Relations	16

2.3.3 Khalayak Utama Public Relations	17
2.4 Media Internal	19
2.4.1 Definisi Media Internal	19
2.4.2 Tujuan dan fungsi media internal	19
2.4.3 Bentuk-bentuk Media Internal	21
2.4.4 Merancang Jurnal Internal	22
2.5 Majalah	23
2.5.1 Kekuatan dan Kelemahan Majalah	24
2.6 Kebutuhan Informasi	25
2.7 Efektivitas Komunikasi	28
2.8 Karyawan	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tipe Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Teknik Sampling	38
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	39
3.4.1 Definisi konsep	39
3.4.2 Tabel Operasionalisasi Konsep	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Data Primer	43
3.5.2 Data Sekunder	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reabilitas	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Profil Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah Bank Mandiri	53
4.1.2 Visi dan Misi	55
4.1.3 Slogan	55
4.1.4 Budaya Perusahaan	56
4.1.5 Arti dan Filosofi Logo Perusahaan	57
4.1.6 Gambaran Umum <i>Corporate Communications</i>	59
4.1.7 Profil Majalah Mandiri	61
4.1.8 Susunan Redaksi Majalah Mandiri	67
4.1.9 Struktur Organisasi	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Identitas Responden.....	68
4.2.2 Deskripsi Items Kuesioner	75
4.2.3 Penghitungan Data	96
4.3 Pembahasan	103
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112
5.2.1 Saran Praktis	112
5.2.2 Saran Akademis	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN :

- Lampiran 1 Surat keterangan penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Rekapitulasi hasil kuesioner
- Lampiran 4 Struktur Organisasi
- Lampiran 5 Majalah Bank Mandiri Edisi 304 tanggal 25 Januari 2011
- Lampiran 6 Curriculum Vitae