



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

ABSTRAKSI

Adinda Gita Putri Lestari
44208110035

Efek Kegiatan *Employee Relations* dalam
Meningkatkan Motivasi Karyawan Bagian Security
di PT. Sarana Multiland Mandiri
v Bab; 143 halaman+ 34 tabel + 11 lampiran
Bibliografi : (1991 – 2009)

Security adalah petugas keamanan garis terdepan di dalam lingkungan hunian Apartemen. Tugas terpenting mereka adalah menjaga keamanan serta kententraman area hunian. Petugas Security pada PT. Sarana Multiland Mandiri ditemukan mengalami beberapa permasalahan yakni malas, tidak melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan benar, serta adanya kecurangan absensi sehingga sangat mengganggu jalannya kegiatan operasional. Hal ini dapat disebabkan kurangnya motivasi para petugas keamanan tersebut dalam bekerja. Oleh sebab itu, Divisi PGA membuat kegiatan *Employee Relations* yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada.

Penelitian ini mempunyai rumusan masalah yakni sejauhmana Efek Kegiatan *Employee Relations* dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Bagian Security di PT. Sarana Multiland Mandiri. Sedangkan tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tentang Efek Positif atau Negatif dari Kegiatan *Employee Relations* dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Bagian Security. Kerangka Teori dari penelitian ini terdiri dari Komunikasi, Komunikasi Organisasi, *Public Relations*, *Employee Relations*, Karyawan, Efek Komunikasi dengan menggunakan model Hierarki Efek, dan Motivasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, sifat penelitiannya kuantitatif dengan tipe penelitian evaluatif, dan menggunakan teknik *sampling purposive*. Analisa data menggunakan *coding sheet*, *Weight Mean Score*, dan *Likert Summating Rating*. Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan Efek Positif Kegiatan *Employee Relations* dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Bagian Security di PT. Sarana Multiland Mandiri berdasarkan perhitungan *Weight Mean Score* hasilnya adalah **73,87%** dan *Likert Summating Rating* hasilnya adalah 6571.

Untuk itu saran peneliti adalah agar setiap Kegiatan *Employee Relations* dapat dikomunikasikan dengan baik, maka perlu diadakan evaluasi / monitoring, pembuatan schedule kegiatan, dan pengubahan cara penyampaian informasi.