



**EFEK KEGIATAN EMPLOYEE RELATIONS DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN BAGIAN
SECURITY DI PT. SARANA MULTILAND MANDIRI**

JAKARTA

Skripsi

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata I (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Study Public Relation**

Disusun Oleh :

Adinda Gita Putri Lestari

44208110035

**PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2011



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : ADINDA GITA PUTRI LESTARI
Nim : 44208110035
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Efek Kegiatan Employee Relations dalam Meningkatkan
Motivasi Karyawan Bagian Security di PT. Sarana Multiland
Mandiri.

Jakarta, 13 Juli 2011

Mengetahui,

Pembimbing

Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S, M.Si.



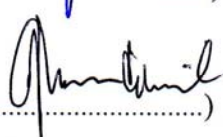
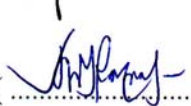
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : ADINDA GITA PUTRI LESTARI
Nim : 44208110035
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Efek Kegiatan Employee Relations dalam Meningkatkan
Motivasi Karyawan Bagian Security di PT. Sarana Multiland
Mandiri.

Jakarta, 17 Juli 2011

1. Ketua Sidang
Ponco Budi Sulistyono, S.Sos. M.Com
2. Penguji Ahli
Gufroni Sakaril, Drs, M.Si.
3. Pembimbing
Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S, M.Si.

()
()
()



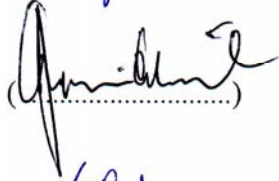
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : ADINDA GITA PUTRI LESTARI
Nim : 44208110035
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Efek Kegiatan Employee Relations dalam Meningkatkan
Motivasi Karyawan Bagian Security di PT. Sarana Multiland
Mandiri.

Jakarta, 20 Juli 2011

1. Ketua Sidang
Ponco Budi Sulisty, S.Sos. M.Com
2. Penguji Ahli
Gufroni Sakaril, Drs, M.Si
3. Pembimbing
Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S, M.Si.

()
()
()



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ADINDA GITA PUTRI LESTARI
Nim : 44208110035
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Efek Kegiatan Employee Relations dalam Meningkatkan
Motivasi Karyawan Bagian Security di PT. Sarana Multiland
Mandiri.

Jakarta, 28 Juli 2011

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S, M.Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Diah Wardhani, M.Si.

Ketua Bidang Studi Public Relations

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.3.2.1 Kegunaan Akademis.....	9
1.3.2.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi	10
2.1.1Pengertian Komunikasi	10

2.1.2 Fungsi dan Tujuan Komunikasi.....	14
2.2 Komunikasi Organisasi	18
2.3 Public Relations	19
2.3.1 Fungsi dan Peran Public Relations	23
2.3.2 Tujuan dan Tugas Public Relations	25
2.4 Employee Relations	27
2.4.1 Kegiatan Employee Relations	28
2.4.2 Tujuan, Fungsi , dan Manfaat Employee Relations	30
2.5 Karyawan	31
2.6 Efektivitas	33
2.6.1 Efek.....	36
2.7 Motivasi	39
2.7.1 Pengertian Motivasi	40
2.7.2 Tipe – Tipe Motivasi	41
2.7.3 Teknik Pemberian dan Tujuan Motivasi.....	43
2.7.4 Teori Motivasi.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1 Tipe Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sample	51
3.4 Definisi dan Operasional Konsep	51

3.4.1	Definisi Konsep	51
3.4.2	Operasionalisasi Konsep.....	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.5.1	Data Primer	62
3.5.2	Data Sekunder	62
3.6	Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	67
4.2	Struktur Organisasi.....	69
4.3	Visi dan Misi	72
4.4	Budaya Perusahaan	73
4.5	Kebijakan Mutu Perusahaan	73
4.6	Hasil Penelitian	74
4.6.1	Identitas Responden	74
4.6.2	Efek Kegiatan Employee Relations	81
4.6.3	Hasil Keseluruhan	120
4.7	Pembahasan	132
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	138
5.2	Saran	142
5.2.1	Saran Akademis	142
5.2.2	Saran Praktis.....	142

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.6.1.1 Model Komunikasi	39
2. Tabel 3.4.2.1 Operasionalisasi Konsep	53
3. Tabel 4.1 Jenis Kelamin	75
4. Tabel 4.2 Usia	76
5. Tabel 4.3 Status Pernikahan	77
6. Tabel 4.4 Jenjang Pendidikan.....	78
7. Tabel 4.5 Tempat Tinggal	79
8. Tabel 4.6 Lama Bekerja	80
9. Tabel 4.7 Menyadari penyampaian informasi dilakukan oleh Divisi PGA	81
10. Tabel 4.8 Menyadari bahwa penyampaian informasi akan berdampak baik bagi mereka.....	83
11. Tabel 4.9 Menyadari bahwa materi kegiatan Employee Relations ditujukan untuk meningkatkan motivasi karyawan	85
12. Tabel 4.10 Menyadari bahwa cara penyampaian yang baik dapat meningkatkan motivasi karyawan	87
13. Tabel 4.11 Menyadari bahwa materi kegiatan Employee Relations dapat meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan...	88
14. Tabel 4.12 Memahami bahwa materi kegiatan Employee Relations ditujukan untuk meningkatkan pengetahuan dan wawawasan karyawan sebagai petugas keamanan	89

15. Tabel 4.13	Mengetahui bahwa informasi penting yang diterima ditujukan untuk meningkatkan motivasi	90
16. Tabel 4.14	Mengetahui tujuan dari setiap kegiatan Employee Relations yang diadakan oleh perusahaan	91
17. Tabel 4.15	Memahami bahwa penerimaan terhadap materi akan menentukan keberhasilan tujuan yang akan dicapai.....	92
18. Tabel 4.16	Menyukai cara- cara penyampaian materi untuk meningkatkan motivasi	93
19. Tabel 4.17	Menyukai cara penyampaian materi dalam bentuk seminar untuk meningkatkan motivasi	94
20. Tabel 4.18	Menyukai cara penyampaian materi dalam bentuk diskusi terbuka untuk meningkatkan motivasi	95
21. Tabel 4.19	Menyukai cara penyampaian materi dalam bentuk penyebaran informasi melalui majalah untuk meningkatkan motivasi	96
22. Tabel 4.20	Menyukai cara penyampaian materi dalam bentuk penyebaran informasi melalui internet untuk meningkatkan motivasi	98
23. Tabel 4.21	Menyukai cara penyampaian materi dalam bentuk penyebaran informasi melalui pelatihan di kelas untuk meningkatkan motivasi	100
24. Tabel 4.22	Menyukai cara penyampaian materi dalam bentuk pengajaran langsung di lapangan untuk meningkatkan	

	motivasi	102
25. Tabel 4.23	Memilih untuk menerima materi yang disampaikan untuk menambah wawasan dan pengetahuan sebagai petugas keamanan	104
26. Tabel 4.24	Memilih untuk menerima materi yang disampaikan untuk meningkatkan motivasi	106
27. Tabel 4.25	Meyakini bahwa materi dapat menambah pengetahuan dan wawasan sebagai petugas keamanan	108
28. Tabel 4.26	Meyakini bahwa cara penyampaian materi yang dilakukan dengan baik dapat membuat anda lebih mudah memahami materi	109
29. Tabel 4.27	Meyakini bahwa penyampaian materi kegiatan Employee Relations dapat meningkatkan motivasi.....	111
30. Tabel 4.28	Meyakini bahwa komunikasi yang baik antara manajemen dan karyawan dapat meningkatkan rasa percaya diri dalam bekerja	113
31. Tabel 4.29	Menerima bahwa materi kegiatan berguna untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan anda sebagai petugas keamanan	115
32. Tabel 4.30	Menerima bahwa materi kegiatan sudah sesuai bagi tujuan perusahaan untuk memotivasi	117
33. Tabel 4.31	Keinginan untuk mengaplikasikan materi yang didapat untuk memotivasi diri dalam bekerja	119

34. Tabel 4.32	Score Rata – Rata	121
----------------	-------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
2. Lampiran 2 : Surat Selesai Penelitian
3. Lampiran 3 : Kuesioner
4. Lampiran 4 : Codeing Sheet
5. Lampiran 5 : Tabulasi Data Kuesioner
6. Lampiran 6 : Contoh Data Absensi
7. Lampiran 7 : Grafik Kejadian (Security 2010)
8. Lampiran 8 : Grafik Turn Over Karyawan
9. Lampiran 9 : Survey Kepuasan Penghuni
10. Lampiran 10 : Struktur Organisasi
11. Lampiran 11 : Curriculum Vitae

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat serta rahmatnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Adapun tujuan dalam penulisan skripsi ini untuk mengetahui dan menjelaskan *efek kegiatan Employee Relations dalam meningkatkan motivasi karyawan bagian security di PT. Sarana Multiland Mandiri*.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Siti Dewi Sri Ratna Sari, S.S, M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan kontribusi serta masukan dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, Msi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana
4. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Seluruh Pihak Management yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam pemikiran serta memberikan tempat untuk melakukan penelitian guna menunjang bahan skripsi.
6. Kedua Orangtua (papa dan mama), ketiga kakak saya, serta suami dan calon buah hati kami BABY yang telah memberikan dukungan doa, nasehat, serta

semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan study dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan semangat serta doa dan tenaga dalam membantu saya menyusun penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan – kekurangan, sehingga masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan isi skripsi ini.

Semoga dengan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang khususnya bagi praktisi-praktisi yang berkecimpung dalam bidang Public Relation.

Jakarta, 20 Juli 2011

Penulis