



**AKTIFITAS SOSIALISASI 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE)
DINAS KEBERSIHAN PERTAMANAN KOTA TANGERANG
DALAM PROGRAM PENGELOLAAN SAMPAH DI WILAYAH
CIBODAS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

NURFITRI OKTAFIANTI
44206110014

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Aktifitas Sosialisasi 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dinas
Kebersihan dan Pertamanan Kota Tangerang dalam
Program Pengelolaan Sampah Di Wilayah Cibodas

Nama : Nurfitri Oktafianti

NIM : 44206110014

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Agustus 2011

Mengetahui,

Pembimbing



(Hadi Surantio, M.Si)

TANDA LULUS SKRIPSI

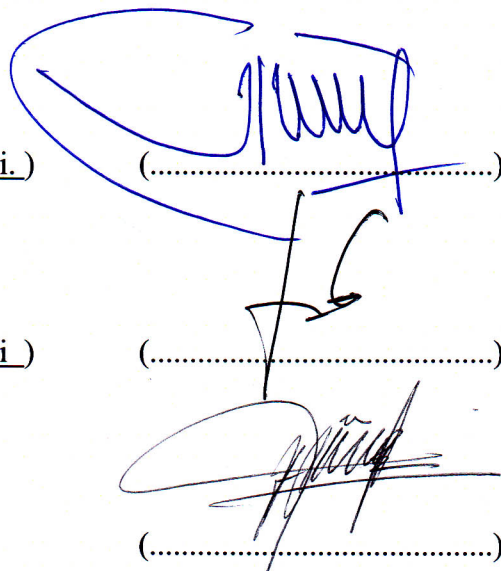
Judul Skripsi : Aktifitas Sosialisasi 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dinas
Kebersihan dan Pertamanan Kota Tangerang dalam
Program Pengelolaan Sampah Di Wilayah Cibodas
Nama : Nurfitri Oktafianti
NIM : 44206110014
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Agustus 2011

Ketua Sidang,
(Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si.)

Penguji Ahli,
(Ida Anggraeni Ananda, S.S, M.Si)

Dosen Pembimbing,
(Hadi Surantio, M.Si)



(.....)

(.....)

(.....)

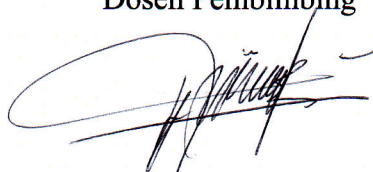
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Aktifitas Sosialisasi 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dinas
Kebersihan dan Pertamanan Kota Tangerang dalam
Program Pengelolaan Sampah Di Wilayah Cibodas
Nama : Nurfitri Oktafianti
NIM : 44206110014
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Agustus 2011

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing



(Hadi Surantio, M.Si.)

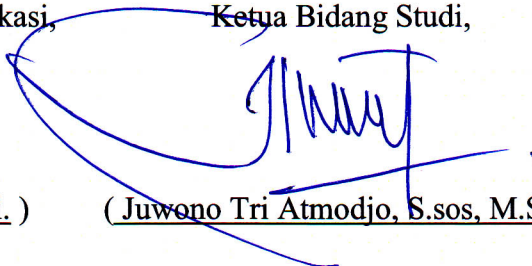
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)

Ketua Bidang Studi,



(Juwono Tri Atmodjo, S.sos, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta ilmu-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengambil judul yang berhubungan dengan “Aktifitas Sosialisasi 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Tangerang dalam Pengelolaan Sampah Wilayah Cibodas” sebagai judul yang diteliti selama ini.

Skripsi disusun dengan harapan dapat menjadi rujukan dan manfaat bagi teman-teman semua atau para pembaca. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan pihak lain. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Hadi Surantio, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang selalu sabar membimbing dan membantu serta memberikan waktu untuk peneliti selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si, selaku Kepala Program Bidang Studi Public Relations, Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Ibu Diah Wardani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Kedua orang tua dan adik-adik saya atas doa dan kasih sayangnya selama ini, serta dorongan moril maupun materil yang telah diberikan kepada penulis.
5. Bapak Sugihharto A.Bagja, M.Si, selaku Kepala Seksi Pembinaan dan Pengawasan Bidang Bina Program DKP Kota Tangerang, Ibu Eka

Kurniawati, selaku tim dan staf Bidang Bina Program DKP Kota Tangerang , serta para staf Binprog lainnya yang senantiasa membantu penulis dalam pemenuhan data

6. Seluruh warga Cibodas-Ciliwung RW 07 Perumnas Kota Tangerang yang tidak bisa satu persatu penulis sebutkan, yang telah rela membantu penulis dalam penelitian ini
7. Kasubag Perencanaan Bapak Suprayogi yang senantiasa memberikan ijin kerja, serta teman-teman kerja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini
8. Kelompok 20 (Lely, Dian, Mala, Echi, Chila) support kalian secara tidak langsung aku rasakan, aku bawa kelulusan ini untuk kalian
9. Rekan – rekan angkatan 9 Jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan kritik dukungan dan dorongan kepada penulis, dan telah bersama penulis baik suka dan duka selama perkuliahan.

Serta semua pihak yang sudah banyak membantu sehingga tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu sumbang saran dari semua pihak sangat diharapkan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Jakarta, Juli 2011

Nurfitri Oktafianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	12
2.1.1 Definisi Komunikasi	12
2.1.2 Fungsi Komunikasi	14
2.1.3 Tujuan Komunikasi	15
2.1.4 Komunikasi Eksternal	16
2.1.5 Proses Komunikasi Berdasarkan Model	

	Komunikasi	17
2.1.6	Efek Komunikasi	20
2.2	Public Relations	22
2.2.1	Pengertian Public Relations	22
2.2.2	Public Relations di Lembaga Pemerintahan	24
2.2.3	Program PR	28
2.3	Pengertian Sosialisasi	30
2.3.1	Proses Sosialisasi	33
2.3.2	Agen Sosialisasi	35
2.3.3	Media Massa sebagai Media Sosialisasi	36
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Sosialisasi	37
2.4	Pengertian Aktivitas	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian	41
3.2	Metode Penelitian	42
3.3	Definisi Konsep	44
3.4	Fokus Penelitian	45
3.5	Nara Sumber	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6.1	Data Primer	49
3.6.2	Data Sekunder	49
3.7	Teknis Analisis Data	50

3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Dinas Kebersihan dan Pertamanan	
	Kota Tangerang	55
4.1.1	Visi, Misi, Tujuan Sasaran	56
4.1.1.1	Visi	56
4.1.1.2	Misi	57
4.1.1.3	Tujuan	57
4.1.1.4	Sasaran	58
4.1.2	Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan	58
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Bina Program	61
4.1.4	Lokasi Penelitian	63
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Identifikasi Masalah	65
4.2.2	Perencanaan Program	68
4.2.3	Aksi dan Komunikasi	77
4.2.4	Evaluasi	86
4.3	Pembahasan	94
4.3.1	Identifikasi Masalah Pada Kegiatan Sosialisasi 3R	96
4.3.2	Perencanaan Program Sosialisasi 3R	98
4.3.3	Aksi dan Komunikasi	104

4.3.4	Evaluasi	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	114
5.2.1	Saran Akademis	114
5.2.2	Saran Praktis	114
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		