

ABSTRACT

Content Provider is a company engaged in the telecommunications business with premium SMS services. The development of the telecommunication and technology make competing Content Provider to create compelling content or services. With so many customers who use the content then increased the request to the SMS service.

PT IVM is one of the Content Provider. SMS Gateway application is still running in sync. This causes the customer's request can not be well served. Therefore it takes an application queue that can accommodate the SMS data, before data is processed and sent to the operator.

Application queues are created using multiple channels and multi phase. application divided by channel operators and consists of 3 phases, the queue process, send queue and the queue database. Process queue is a queue that holds incoming data from the operator. Send queue is a queue which holds the data is already processed and ready to be sent to the operator. And queue database is queue that holds data to be inserted into the database as a transaction log.

Keywords : *Content Provider, SMS, queue, multiple channel, multi phase, operator.*

ABSTRAK

Content Provider adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis telekomunikasi dengan jasa pelayanan SMS premium. Perkembangan dunia telekomunikasi dan teknologi membuat *Content Provider* saling bersaing untuk membuat layanan atau konten yang menarik. Dengan banyaknya pelanggan yang menggunakan konten tersebut maka permintaan terhadap layanan SMS meningkat.

PT IVM adalah salah satu perusahaan *Content Provider*. Aplikasi SMS Gateway masih berjalan secara sinkron. Hal ini menyebabkan permintaan pelanggan tidak dapat dilayani dengan baik. Oleh karena itu dibutuhkan suatu aplikasi antrian yang dapat menampung data SMS, sebelum data diproses dan dikirim ke operator.

Aplikasi antrian yang dibuat menggunakan banyak channel dan banyak phase. aplikasi dibagi berdasarkan channel operator dan terdiri dari 3 phase, antrian proses, antrian kirim dan antrian basis data. Antrian proses adalah antrian yang menampung data yang masuk dari operator. Antrian kirim adalah antrian yang menampung data yang sudah diproses dan siap dikirim ke operator. Dan antrian basis data adalah antrian yang menampung data untuk dimasukkan kedalam basis data sebagai log transaksi.

Kata Kunci : *Content Provider*, SMS, antrian, banyak channel, banyak phase, operator.