



**APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT  
PADA PT.XXX.XXXX  
MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL**

**MOCHAMMAD RIZQON  
(41506110020)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**



**APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT  
PADA PT.XXX.XXXX  
MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL**

*Laporan Tugas Akhir*  
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer

Oleh:  
**MOCHAMMAD RIZQON**  
**(41506110020)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nim : 41506110020  
Nama : Mochammad Rizqon  
Judul Skripsi : APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT  
PADA PT.XXX.XXXX MENGGUNAKAN  
PHP DAN MYSQL

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah di sebutkan dalam kutipan dalam daftar pustaka, sebagai mana layaknya karya ilmiah.

Jakarta, 15 Agustus 2011

Penulis

( Mochammad Rizqon )

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nim : 41506110020  
Nama : Mochammad Rizqon  
Judul Skripsi : APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT  
PADA PT.XXX.XXXX MENGGUNAKAN  
PHP DAN MYSQL

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI  
JAKARTA, 15 AGUSTUS 2011

Joko Adianto, M.Inf.Sys

Pembimbing

Ida Nurhaida, ST, MT

Koord. Tugas Akhir Teknik Informatika

Devi Fitriyah, SKom, MTI

Kaprodi Teknik Informatika

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penyusun sehingga terbentuklah suatu Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi Knowledge Management Pada PT XXXX.XXXX Menggunakan PHP dan MYSQL”, untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana di Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Teknik Informatika Universitas Mercubuana.

Tugas Akhir ini dapat penyusun selesaikan berkat kerja sama dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penyusun ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Joko Adianto, M.Inf.Sys selaku pembimbing tugas akhir pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Ida Nurhaida selaku koordinator tugas akhir pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Devi Fitriannah, SKom, MTI selaku kapodri Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua dan keluarga penyusun yang telah memberikan dukungan moril maupun materil selama ini.
5. Istri Erni Rusdani dan Mochammad Farhan Abbas yang telah memberi semangat yang tiada henti-hentinya kepada saya
6. Dosen – dosen Teknik Informatika Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan ilmunya.
7. Rekan-rekan di Teknik Informatika Universitas Mercu Buana angkatan IX, juga teman-teman penyusun dari semua angkatan yang secara tidak langsung telah membantu selama penyusunan tugas akhir ini.
8. Dan semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penyusun mendapatkan pahala yang melimpah dari Allah SWT.

Penyusun menyadari bahwasanya dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi materi maupun dari segi penyusunannya mengingat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penyusun. Untuk itu, dengan kerendahan hati penyusun mohon maaf dan penyusun sangat mengharapkan segala saran dan kritikan yang sekiranya dapat membantu penyusun agar dalam penyusunan selanjutnya bisa lebih baik lagi.

Jakarta, 15 Agustus 2011

Penulis

Mochammad Rizqon

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan .....	I
Lembar Persetujuan .....	III
Kata Pengantar .....	IV
Abstrak .....	VI
Abstract .....	VII
Daftar Isi .....	VIII
Daftar Gambar .....	XI
Daftar Tabel .....	XIII
Bab I .....	1
Pendahuluan .....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    PERUMUSAN MASALAH .....	3
1.3    BATASAN MASALAH .....	3
1.4    TUJUAN .....	4
1.5    MANFAAT .....	4
1.6    METODOLOGI .....	5
1.7    SISTEMATIKA PENULISAN .....	7
Bab II .....	9
Landasan Teori .....	9
2.1    SISTEM KNOWLEDGE DI PT. XXXX XXXXX .....	9
2.2    METODOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK .....	9
2.3    UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML) .....	13
2.3.1    Tujuan Penggunaan Uml .....	13
2.3.2    Bagian-Bagian Uml .....	14
2.3.3    Use Case Diagram .....	14
2.3.4    Class Diagram .....	15
2.3.5    Activity Diagram .....	15
2.3.6    Sequence Diagram .....	17
2.4    TEORI PEMROGRAMAN .....	17
2.4.1    Php (Hypertext Preprocessor) .....	17
2.5    PROSES PERANCANGAN BASIS DATA .....	20

2.6	MY SQL .....	21
2.6.1	Pengertian Mysql .....	21
2.6.2	Kelebihan Mysql.....	21
2.7	XAMPP .....	22
2.8	KNOWLEDGE MANAGEMENT .....	23
2.8.1	Definisi Knowledge Management Atau Manajemen Pengetahuan .	23
2.8.2	Konsep Knowledge Management.....	24
2.8.3	Tipe Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management).....	24
Bab III	.....	27
Analisis Dan Perancangan Sistem.....		27
3.1	DEFINISI SISTEM .....	27
3.1.1.	Perangkat Lunak (Software) .....	27
3.1.2.	Hardware (Perangkat Keras).....	28
3.2	TATA LAKSANA SISTEM YANG DIUSULKAN .....	29
3.2.1	User Stories .....	29
3.3	ANALISIS TEKNOLOGI .....	30
3.4	ANALISIS HAK PENGGUNA.....	30
3.5	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM .....	32
3.6	PERANCANGAN SISTEM.....	33
3.7	PERANCANGAN USE CASE DIAGRAM YANG SESUAI.....	33
3.8	CLASS DIAGRAM SISTEM YANG DIUSULKAN.....	34
3.9	SEQUENCE DIAGRAM YANG DIUSULKAN.....	36
3.10	STATECHART DIAGRAM KONTEN.....	39
3.10.1	Activity Diagram Admin Untuk Menambah User.....	40
3.10.2	Activity Diagram Membaca Konten.....	41
3.10.3	Activity Diagram Untuk Upload Isi Konten Baru .....	42
3.10.4	Activity Diagram Untuk Approval Konten .....	43
3.11	DESIGN APLIKASI.....	44
3.12	NORMALISASI DATABASE .....	44
3.12.1	Bentuk Normal Kesatu (1 NF / First Normal Form) .....	44
3.12.2	Bentuk Normal Kedua (2 NF) .....	45
3.12.3	Bentuk Normal Ketiga (3 NF) .....	47



3.12.4	Bentuk Normal (BCNF).....	47
3.12.5	Bentuk Normal Ke 4 .....	47
3.12.6	Bentuk Normal Ke 5 .....	47
3.13	PERANCANGAN SISTEM BASIS DATA.....	47
3.14	RANCANGAN KONSEPTUAL .....	48
3.15	RANCANGAN LOGIKAL .....	48
3.16	PERANCANGAN FISIK.....	50
3.17	PERANCANGAN PROGRAM.....	54
3.18	STRUKTUR PROGRAM .....	54
3.19	RANCANGAN TAMPILAN PROGRAM.....	56
Bab IV	.....	61
Implementasi Dan Pengujian.....		61
4.1	IMPLEMENTASI DATABASE .....	61
4.2	IMPLEMENTASI PROGRAM .....	61
4.2.1	Modul Administrator .....	61
4.2.2	Modul Manager .....	68
4.2.3	Modul User (Karyawan).....	73
4.3	PENGUJIAN .....	78
4.4	TABEL METODE PENGUJIAN KNOWLEDGE MANAGEMENT WHITE BOX ....	80
Bab V	.....	83
Penutup.....		83
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	83
Daftar Pustaka .....		84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Extreme Programing .....	11
Gambar 2.2	Extreme Programming Project .....	12
Gambar 2.3	Contoh Penerapan Use Case Diagram .....	14
Gambar 2.4	Contoh Penerapan Class Diagram.....	15
Gambar 2.5	Simbol Activity Diagram .....	16
Gambar 2.6	Contoh Activity Diagram .....	16
Gambar 2.7	Contoh Sequence Diagram.....	17
Gambar 2.8	Konsep Knowledge Management .....	24
Gambar 3.1	Use Case Aplikasi .....	33
Gambar 3.2	Class Diagram .....	34
Gambar 3.3	Sequence Diagram Karyawan (User1).....	36
Gambar 3.4	Sequence Diagram Manajer (User2).....	37
Gambar 3.5	Sequence Diagram Admin (User3) .....	38
Gambar 3.6	Statechart Diagram Sistem Yang Diusulkan.....	39
Gambar 3.7	Activity Diagram Sistem Untuk Admin Menambah User .....	40
Gambar 3.8	Activity Diagram Membaca Kontan .....	41
Gambar 3.9	Activity Diagram Upload Konten .....	42
Gambar 3.10	Activity Diagram Untuk Approval Konten.....	43
Gambar 3.11	Desain Aplikasi .....	44
Gambar 3.11	Rancangan Konseptual Aplikasi .....	48
Gambar 3.12	Relasi Tabel.....	53
Gambar 3.13	Gambar Struktur Program .....	55
Gambar 3.14	Rancangan Form Login.....	57
Gambar 3.15	Rancangan Form Add New User .....	57
Gambar 3.16	Rancangan Form Input Artikel.....	58
Gambar 3.17	Rancangan Form Approval Artikel.....	58
Gambar 3.18	Rancangan Form Private Message .....	59
Gambar 4.1	Menu Login.....	63
Gambar 4.2	Menu Utama Admin.....	64
Gambar 4.3	Menu Utama Manager.....	65

Gambar 4.4	Menu Utama User (Karyawan).....	65
Gambar 4.5	Menu User Dengan Level Admin.....	66
Gambar 4.6	Cara Mengirim Private Message.....	68
Gambar 4.7	Halaman Approval Manager Dan Memberi Nilai .....	69
Gambar 4.8	Menu Entry Konten Knowledge Management .....	74
Gambar 4.9	Pengujian White Box.....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hak Akses Pengguna. ....	31
Tabel 3.2	Tabel Karyawan .....	44
Tabel 3.3	Tabel Konten Konten Management .....	44
Tabel 3.4	Tabel Karyawan Sudah Memenuhi Bentuk Normal Ke Satu .....	45
Tabel 3.5	Tabel Konten Konten Management .....	45
Tabel 3.6	Tabel Komentar.....	45
Tabel 3.7	Tabel Karyawan Bentuk Normal Ke 1.....	45
Tabel 3.8	Tabel Karyawan Bentuk Normal Ke 2.....	46
Tabel 3.9	Tabel Jabatan Bentuk Ke 2 .....	46
Tabel 3.10	Tabel User Bentuk Normal Ke 2.....	46
Tabel 3.11	Tabel Konten Km Normal Ke 2.....	46
Tabel 3.12	Nama Tabel Database .....	50
Tabel 3.13	Tabel Karyawan .....	50
Tabel 3.14	Tabel Jabatan.....	51
Tabel 3.15	Tabel Komentar.....	51
Tabel 3.16	Tabel Konten_Km.....	51
Tabel 3.17	Tabel User .....	52
Tabel 4.6	Graph Matriks .....	81