

**ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD*
SEBAGAI ALTERNATIF PENGUKURAN KINERJA
(STUDI KASUS LABSOSIO PUSKA SOSIOLOGI
FISIP UI)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : ASTUTI UTAMININGTYAS

NIM: 43206110111



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD*
SEBAGAI ALTERNATIF PENGUKURAN KINERJA
(STUDI KASUS LABSOSIO PUSKA SOSIOLOGI
FISIP UI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Astuti Utaminingtyas

NIM: 43206110111



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astuti Utaminingtyas

NIM : 43206110111

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakartas,5 Agustus 2011

Astuti Utaminingtyas

NIM : 43206110111

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunian-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi *Balanced Scorecard* Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja (Studi Kasus: LabSosio PUSKA Sosiologi FISIP-UI)** dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana

Dalam skripsi ini mungkin masih terdapat kesalahan atau kekurangan yang ditemukan, namun semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya, bagi LabSosio PUSKA Sosiologi dapat dijadikan referensi dalam proses pengukuran kinerjanya, serta pembaca pada umumnya.

Ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Drs. Suharmadi, AK.,MM.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Selanjutnya Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Enny Ariyanto,SE.,M.Si.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Nurul Hidayah,SE.,Ak.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Drs. H.Hadri Mulya, M.Si. dan Drs. Marsyaf, Ak.,MAK selaku pembahas dan penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
5. Suamiku tercinta, Sugiarto yang telah sabar mendampingi, mendo'akan dan memberikan motivasi sejak proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan dan staf LabSosio PUSKA Sosiologi FISIP-UI atas seluruh informasi yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi.
7. Teman – teman di keuangan FISIP – UI yang telah memberikan support selama penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu baik dalam proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa memberikan rahmat, taufik, hidayah dan karunia kepada kita semua, amin.

Jakarta, 5 Agustus 2011

Astuti Utaminingtyas

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengukuran Kinerja	7
B. Sistem Pengukuran Tadisional	9
C. <i>Balanced Scorecard</i>	11
D. Kelebihan <i>Balanced Scorecard</i>	22
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum	26
B. Metode Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Metode Analisis Data	32
.	
 BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pendahuluan	33

B. Kriteria Pengukuran.....	33
C. Hasil Pengukuran	41
D. Evaluasi Hasil Pengukuran	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	46
B. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA	49
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Generic Value Chain Model	18
2.2. Employee Core Measurement	20
2.3. Hubungan keempat perspektif <i>balanced scorecard</i>	22
2.4 Mapping Strategy Perusahaan	25