



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (SI) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
FERA TRIASAPUTRI

46107010016

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Burnout* Pada Perawat

Nama : Fera Triasaputri

NIM : 46107010016

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 25 Maret 2011



Pembimbing

Ika Susanti, M.Psi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Burnout* Pada Perawat**”, telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada 12 Maret 2011. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Maret 2011



Filino Firmansyah, M.Psi

Ketua Dewan Sidang/Penguji I

Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi

Penguji II

Ika Susanti, M.Psi

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Burnout* Pada Perawat
Nama : Fera Triasaputri
NIM : 46107010016
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 12 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Maret 2011

Fera Triasaputri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki, tetapi berkat dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat berhasil disusun. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang dalam kepada:

1. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dekan Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ika Susanti, M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.
4. Filino Firmansyah, M.Psi selaku penguji 1, dan Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi selaku penguji 2, yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi.

6. Teristimewa Papa dan Mama yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan semangat, dorongan baik moril maupun material, serta doa yang tak henti-hentinya kepada penulis selama ini.
7. Kakakku (Novita & Syafei), adikku (Sinta), dan keponakan-keponakanku (Aldo, Alif, & Ica) yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Om Slamet yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Indra Wijaya yang selalu mendoakan, memberikan perhatian, semangat dan dukungannya selama ini.
10. Keluarga besar Indra yang telah banyak membantu penulis, khususnya Ayah Sheva yang telah membantu penulis didalam proses pengambilan data.
11. Untuk perawat yang atas kesediaan waktunya berkenan dijadikan subjek penelitian.
12. Sahabatku Kamelia yang telah banyak membantu penulis atas saran dan semangatnya selama ini.
13. Teman-teman seperjuanganku saat menyusun skripsi, Loya, Ifan, Novi, Pipit, Karina, Ade Eflin, Tomo, & Rusdi yang telah ikut membantu dan mensupport di setiap saat.
14. Manda yang selama ini menjadi teman curhat penulis, atas semangat dan dukungannya kepada penulis.

15. Kak Ria dan Kak Dian yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Untuk teman-teman psikologi angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan, dorongan dan kerjasamanya selama ini.

17. Dan terakhir untuk seluruh pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan didalam penyusunan dan penulisannya, dengan senang hati penulis akan menerima masukan baik kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pembaca sekalian.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penelitian	8

BAB II	KAJIAN PUSTAKA	10
2.1.	<i>Burnout</i>	10
2.1.1.	Pengertian <i>Burnout</i>	10
2.1.2.	Dimensi-dimensi	13
2.1.3.	Sumber <i>Burnout</i>	15
2.1.4.	Proses <i>Burnout</i>	18
2.1.5.	Dampak <i>Burnout</i>	20
2.2.	Kecerdasan Emosional	22
2.2.1.	Pengertian Kecerdasan Emosional	22
2.2.2.	Dimensi Kecerdasan Emosional	23
2.3.	Perawat	25
2.3.1.	Pengertian Perawat	25
2.3.2.	Peran Perawat	26
2.3.3.	Fungsi Perawat	28
2.4.	Dinamika Psikologis <i>Burnout</i> pada Perawat	29
2.5.	Kerangka Pemikiran	31
2.6.	Hipotesis	32
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1.	Pendekatan Penelitian	33
3.2.	Variabel Penelitian	33
3.2.1.	Operasioanl Variabel	33

3.2.2. Variabel Terikat	33
3.2.3. Variabel Bebas	34
3.3. Prosedur Penelitian	34
3.3.1. Gambaran Subjek	34
3.3.2. Persiapan penelitian	35
3.3.3. Pelaksanaan Penelitian	35
3.3.4. Metode Pengambilan Sampel	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Alat Ukur Penelitian	37
3.5.1. Alat Ukur <i>Burnout</i>	37
3.5.2. Alat Ukur Kecerdasan Emosional	38
3.6. Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.1. Validitas	40
3.6.2. Reliabilitas	40
3.7. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Subjek	42
4.1.1. Usia Subjek	42
4.1.2. Lama Bekerja	42
4.1.3. Tingkat Pendidikan	42

4.2. Analisis Validitas	43
4.2.1. Analisis Validitas <i>Burnout</i>	43
4.2.2. Analisis Validitas Kecerdasan Emosional	44
4.3. Realibilitas	45
4.4. Analisis Dan Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.4.1. Analisis Hasil Penelitian	46
4.4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Diskusi	50
5.3. Saran	51
5.3.1. Saran Teoritis	51
5.3.2. Saran Praktis	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Distribusi Aitem <i>Burnout</i>	38
Tabel 3.2. Distribusi Aitem Kecerdasan Emosional	39
Tabel 4.1. Usia Subjek Penelitian	42
Tabel 4.2. Lama Bekerja	42
Tabel 4.3. Distribusi Aitem Valid <i>Burnout</i>	43
Tabel 4.4. Distribusi Aitem Valid Kecerdasan Emosional	44
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.6. Koefisien	46
Tabel 4.7. Anova	48
Tabel 4.8. Model Summary	48

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Kerangka Berpikir	31
------------------------------------	----



***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE
TOWARD BURNOUT ON NURSES***

FERA TRIASAPUTRI

ABSTRACT

The purpose of this research was to explain how emotional intelligence influence burnout on nurses. A nurse who has the emotional intelligence will be able to manage his emotions, allowing him to act more rationally and certainly will not experience burnout. The subjects of this research were nurse, aged 22-40 years. This research method is quantitative research, using simple regression techniques. This research use burnout and emotional intelligence scale, to determine whether there is the influence of emotional intelligence toward burnout. The result of regression analysis showed that F value = 2,032 with correlation significant $0,060 < 0,339$. The hypothesis is that emotional intelligence does not influence burnout.

Key word: emotional intelligence, burnout, nurses

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT**

FERA TRIASAPUTRI

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap *burnout* pada perawat. Seorang perawat yang memiliki kecerdasan emosional akan mampu mengelola emosinya, sehingga memungkinkan dia untuk bertindak lebih rasional dan tentunya tidak akan mengalami *burnout*. Subyek penelitian ini adalah perawat yang berusia 22 – 40 tahun. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan teknik regresi sederhana. Penelitian ini menggunakan skala *burnout* dan skala kecerdasan emosional, untuk mengetahui apakah ada pengaruh kecerdasan emosional terhadap *burnout*. Hasil dari perhitungan analisis regresi menunjukkan bahwa nilai $F = 2,032$ dengan signifikansi korelasi $0,060 < 0,339$. Hipotesisnya adalah bahwa kecerdasan emosional tidak mempengaruhi *burnout*.

Kata kunci : kecerdasan emosional, *burnout*, perawat