

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. FUJIDENKI KAGAKU Tbk**

SKRIPSI

N a m a : Dadang Sukmawan
N I M : 43106110176



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. FUJIDENKI KAGAKU Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**N a m a : Dadang Sukmawan
N I M : 43106110176**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dadang Sukmawan

NIM : 43106110176

Program Studi : S-1 Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Maret 2011

(Dadang Sukmawan)
NIM 43106110176

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dadang Sukmawan
NIM : 43106110176
Program Studi : Ekonomi Manajemen Strata-1
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas
Karyawan Pada PT. FDK Indonesia Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2011

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ir. Sahibul Munir, S.E., M.Si.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(Arief Bowo Prayoga K, SE., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada PT. FDK Indonesia)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:
Dadang Sukmawan
43106110176

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, SE., MM.)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. Zulfitri, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE.,M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sepenuh hati dan kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

ditengah kesibukkanya untuk memberikan pengarahan, pendampingan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

4. Para Dosen, Staf Pengajar dan seluruh karyawan perpustakaan Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan bantuannya selama ini.
5. Segenap pimpinan PT. FDK Indonesia, Bekasi, Bapak Djatmiko Tanuwijoyo, Ibu Ruri, Bapak Prihartanto, Bapak Suyadi, Bapak Puthut Wahyu Sulistyo dan Bapak Wahyu Kurniawan.
6. Karyawan dan Karyawati PT. FDK Indonesia, Bapak Giatno, Bapak Sofiyan Arief. khususnya Ibu Harti dan Ibu Yummi atas pertisipasinya dan kerja samanya dalam penelitian skripsi ini.
7. Ibu beserta Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral dan spriritual kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini.
8. Rekan – rekan PKK Angkatan IX Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemem Universitas Mercu Buana, khususnya kepada Parlin, Patrick, Acep, Luky, Telly atas kebersamaannya selama ini
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang belum tersebut satu persatu yang telah mendukung dan mendoakan penulis agar cepat selesai termasuk semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini sebagai karya tulis perdana meskipun masih banyak kekurangan dan keterbatasan dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 10 Maret 2011

Penulis

Dadang Sukmawan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....S.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Pengertian Pendidikan dan pelatihan	9
2.2.1 Tujuan Pendidikan dan pelatihan.....	14
2.2.2 Proses Pendidikan dan pelatihan.....	16
2.2.3 Program Pendidikan dan pelatihan.....	18
2.2.4 Metode Pendidikan dan pelatihan.....	20
2.2.5 Evaluasi Pendidikan dan pelatihan.....	24
2.3 Pengertian Produktivitas kerja.....	25
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja....	27
2.4 Pengaruh Pendidikan dan pelatihan terhadap Produktivitas Kerja.	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Gambaran Umum.....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	31
3.1.3 Visi, Misi Tujuan Perusahaan.....	33
3.1.4 Struktur Organisasi.....	34
3.1.5 Uraian dan Tanggung jawab.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	38

3.2 Populasi dan Sempel.....	39
3.4 Variabel dan Pengukuran.....	40
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	41
3. 5.1 Dimensi dan Indikator Pendidikan dan pelatihan.....	41
3.5.2 Dimensi dan Indikator Indikator Produktivitas Kerja....	34
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7 Metode Analisis Data.....	40
3.8 Hipotesis.....	45
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Diskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.1.1 Struktur Pendidikan dan pelatihan PT.FDK Indonesia	48
4.2 Identifikasi Responden.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.3 Analisis Pembahasan Pendidikan dan pelatihan.....	53
4.4 Analisis Pembahasan Produktivitas kerja.....	62
4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner.....	70
4.6 Analisis Pengaruh Pendidikan dan pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 Tabel Variabel Pendidikan dan pelatihan.....	42
Tabel 3.3 Tabel Variabel Produktivitas Kerja.....	43
Tabel 4.1 Frekuensi Identitas Responden (Statistik).....	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.6 Materi Pendidikan dan pelatihan sesuai dengan ilmu dan keterampilan yang dibutuhkan karyawan.....	54
Tabel 4.7 Karyawan dapat memahami maksud dan tujuan diadakan pendidikan dan pelatihan.....	55
Tabel 4.8 Karyawn dapat menyerap dan memahami materi yang diberikan pada saat mengikuti pendidikan dan pelatihan.....	56
Tabel 4.9 Dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan sudah didukung oleh metode belajar yang tepat.....	57

Tabel 4.10	Waktu yang disediakan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan sudah sesuai dengan kebutuhan.....	58
Tabel 4.11	Dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan telah didukung oleh instruktur yang profesional.....	59
Tabel 4.12	Karyawan setuju fasilitas yang disediakan oleh PT.FDK Indonesia dapat mendukung pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan.....	60
Tabel 4.13	Cara penyampaian materi pendidikan oleh staf pengajar mudah diterima.....	61
Tabel 4.14	Mutu hasil kerja anda merupakan hal yang paling penting.....	62
Tabel 4.15	Anda melakukan pekerjaan sesuai dengan kemampuan dan keahlian dibidang anda.....	63
Tabel 4.16	Keterampilan dan keahlian anda miliki sangat menunjang pekerjaan anda.....	64
Tabel 4.17	Dalam bekerja saudara selalu memiliki ketelitian saat bekerja...	65
Tabel 4.18	Mandiri dan memiliki inisiatif yang tinggi mengajukan saran atau usulan yang layak diperhatikan sangat diperlukan dalam pekerjaan.....	66
Tabel 4.19	Apabila anda bekerja berat hari ini, keesokan harinya anda tetap bekerja.....	67
Tabel 4.20	Jika saudara melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan, saudara akan memperbaikinya.....	68

Tabel 4.21	Kerjasama team sangat dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	69
Tabel 4.22	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel pendidikan dan pelatihan.....	70
Tabel 4.23	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas Karyawan.....	71
Tabel 4.24	Variables Entered/Removed ^b	73
Tabel 4.25	Model Summary ^b	73
Tabel 4.26	Coefficients ^a	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Pendidikan dan pelatihan..... ..	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. FDK Indonesia..... ..	28
Gambar 3.4 Daerah Penolakan Ho dan Penerimaan Ho..... ..	47
Gambar 4.27 Daerah Hasil Pengujian Uji t..... ..	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Variabel Pendidikan dan pelatihan.....	82
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Produktivitas.....	83
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pendidikan dan pelatihan (Variabel X).....	84
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Produktivitas (Variabel Y)...	86
Lampiran 5 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	88
Lampiran 6 Perhitungan Analisi Regresi dengan SPSS 16.0.....	89
Lampiran 7 Tabel t.....	96
Lampiran 8 Kuesioner.....	97
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian.....	101