

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT CITRA KARYA PILAR MEDIA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S-1

Disusun Oleh:

Nama : Devi Marlina Julia Ningsih

NIM : 43107010121



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT CITRA KARYA PILAR MEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI Program Studi Manajemen – Strata 1

Disusun Oleh:

Nama : Devi Marlina Julia Ningsih

NIM : 43107010121



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Marlina Julia Ningsih

NIM : 43107010121

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2011

(Devi Marlina Julia Ningsih)
NIM : 43107010121

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Marlina Julia Ningsih
NIM : 43107010121
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT
CITRA KARYA PILAR MEDIA
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dra. Aty Herawati, MSi)
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, MSi)
Tanggal :

(H.Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)
Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI
SKRIPSI
HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT CITRA KARYA PILAR MEDIA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Devi Marlina Julia Ningsih
43107010121

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 8 Maret 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Aty Herawati, MSi)

Anggota Penguji I

(Lianah, SE, M, Com)

Anggota Penguji II

(Tafiprios, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Atas nama Allah SWT, penulis panjatkan rasa syukur ke hadirat-Mu ya Allah, karena hanya dengan ridho dan izin-Mu lah hamba-Mu bisa melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik hamba dalam penyusunan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT CITRA KARYA PILAR MEDIA”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo PK, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen – S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Aty Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini..
6. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh jajaran dan karyawan PT. Citra Karya Pilar Media Jakarta atas segala bantuan dan dorongan selama penelitian.
8. Kakak saya Dian ferlina, atas motivasi, nasehat dan juga bimbingannya, serta segala bantuannya selama ini.
9. Teman-teman angkatan 2007 (Sindy Hikmah, Yulvi Hendri, Intan Kusumawardhani, Denis Aradhika, Ari Apriani, dan anak-anak Limbat (Lintas Manajemen Bawah Tanah) yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
10. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu pada kesempatan kali ini.

Harapan penulis semoga skripsi inidapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	9
2.3 Motivasi Kerja.....	10
2.3.1 Pengertian Motivasi	10
2.3.2 Tujuan Motivasi	12
2.3.3 Teori-teori Motivasi	13

2.3.4 Model-model Motivasi.....	23
2.3.5 Metode Motivasi	24
2.3.6 Asas-asas Motivasi.....	25
2.3.7 Proses Timbulnya Motivasi	26
2.3.8 Fungsi Motivasi.....	27
2.4 Prestasi Kerja.....	28
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja	28
2.4.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	29
2.5 Manfaat Penelitian Prestasi Kerja	31
2.6 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	36
2.7 Sifat Penilaian Prestasi Kerja	37
2.8 Langkah-Langkah Dalam Menilai Prestasi	39
2.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	39
2.10 Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
3.1.1 Lokasi Penelitian	44
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3.1.4 Struktur Organisasi.....	45
3.2 Desain Penelitian.....	48
3.3 Hipotesis.....	49
3.4 Variabel dan Skala Pengukurannya	49

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	50
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.7 Populasi dan Sampel	54
3.8 Metode Analisis Data	54

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Pemberian Motivasi Pada PT CitraKarya Pilar Media.....	57
4.2 Analisis Prestasi Kerja pada PT Citra Karya Pilar Media.....	57
4.3 Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan pada PT Citra Karya Pilar Media	58
4.4 Analisis Karakteristik Responden	58
4.5 Analisa Pelaksanaan Motivasi pada PT Citra Karya Pilar Media.....	62
4.6 Analisa Penilaian Prestasi Kerja Pada PT Citra Karya Pilar Media.....	74
4.7 Analisa Pengujian Hipotesis	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel, dimensi dan indikator Motivasi Kerja	51
Tabel 3.2	Variabel, dimensi dan indikator Prestasi Kerja.....	52
Tabel 3.3	Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 1 gaji yang diterima sesuai dengan standar mutu hidup saat ini.	62
Tabel 4.6	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 2 pemberian cuti dan bonus yang diberikan oleh perusahaan membantu karyawan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik.....	63
Tabel 4.7	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 3 kondisi kerja ditempat kerja sekarang membuat saya lebih nyaman dalam bekerja.....	64
Tabel 4.8	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 4 hubungan kerja yang baik dengan teman sekerja dan atasan dapat membantu terlaksana pekerjaan dengan baik	65
Tabel 4.9	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 5 pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi akan memberikan motivasi kepada karyawan	66
Tabel 4.10	Menyatakan tanggapan responden mengenai pernyataan 6 dalam menyelesaikan masalah atasan selalu bertindak dengan bijaksana.....	67
Tabel 4.11	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 7 perlengkapan untuk memfasilitasi pekerjaan yang saya lakukan sudah cukup baik.....	68

Tabel 4.12	Menunjukkan tanggapan mengenai pernyataan 8 kesempatan memperoleh peningkatan karir yang diberikan perusahaan sudah cukup baik	69
Tabel 4.13	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 9 dapat menyesuaikan diri dilingkungan pekerjaan.....	70
Tabel 4.14	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 10 pemberian penghargaan atas pekerjaan yang saya lakukan sudah cukup baik	71
Tabel 4.15	Rekapitulasi Analisa Motivasi	72
Tabel 4.16	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 1 metode penilaian prestasi kerja yang dilaksanakan perusahaan selama ini sudah cukup baik	74
Tabel 4.17	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 2 prestasi seorang karyawan harus dinilai	75
Tabel 4.18	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 3 melaksanakan pekerjaan dengan baik dan tepat pada waktunya...	76
Tabel 4.19	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 4 dapat bekerja terampil dan kreatif dalam melaksanakan tugas sesuai tugas dan fungsi.....	77
Tabel 4.20	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 5 saya mengenai saya bekerja mengikuti prosedur yang telah ditetapkan	78
Tabel 4.21	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 6 saya mempergunakan pengetahuan dan keterampilan seoptimal mungkin.....	79
Tabel 4.22	Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 7 Karyawan mencari solusi apabila dalam pekerjaan timbul permasalahan.....	80
Tabel 4.23	Menunjukkan tanggapa responden mengenai pernyataan 8 bersikap terbuka terhadap teguran, kritik dan saran yang diberikan oleh pimpinan.....	81
Tabel 4.24	Menunjukkan tanggapan Tanggapan responden mengenai pernyataan 9 karyawan mengetahui kriteria dalam melaksanakan penilaian prestasi kerja yang dilaksanakan oleh perusahaan	82

Tabel 4.25 Menunjukkan tanggapan responden mengenai pernyataan 10 memiliki rasa tanggung jawab yang besar pada tugas-tugas yang diberikan oleh atasan.....	83
Tabel 4.26 Rekapitulasi Analisa Prestasi Kerja	84
Tabel 4.27 Uji korelasi antara variabel motivasi dengan variabel prestasi Kerja	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Daerah penerimaan dan Penolakan Ho.....	88
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekapitulasi Pernyataan Variabel X	92
Lampiran 2	Rekapitulasi Pernyataan Y	93
Lampiran 3	Ranking Variabel X dan Variabel Y Beserta Selisih Kuadratnya	94
Lampiran 4	Tabel T – Statistik Untuk Uji Satu – Arah	95
Lampiran 5	Petunjuk Pengisian.....	96
Lampiran 6	Hasil Uji Korelasi Rank-Spearman.....	101
Lampiran 7	Rekapitulasi X Dan Y	102

