

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	2
BAB II. LANDASAN TEORI	4
2.1 Hakikat Sumber Daya Manusia	4
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.4 Program Kerja	12
2.5 Loyalitas Karyawan	14
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
3.2 Metode Penelitian	54
3.3 Hipotesis	54
3.4 Sampel Penelitian	55
3.5 Variabel dan Pengukurannya.....	56
3.6 Definisi Operasional Variabel	57
3.7 Metode Pengumpulan Data	59
3.8 Metode Analisis Data	59
3.9 Metode Pengolahan Data.....	61

BAB	IV.	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	62
	4.1	Karakteristik Responden	62
	4.2	Analisis Program Kerja	65
	4.3	Analisis Loyalitas Karyawan	75
	4.4	Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dinas PJU dan SJU DKI Jakarta	84
BAB	V.	KESIMPULAN DAN SARAN	87
	5.1	Kesimpulan	87
	5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA			89
LAMPIRAN			



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 4.1. Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2. Usia Responden.....	63
Tabel 4.3. Status Responden	63
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4.5. Pendidikan Responden	64
Tabel 4.6. Tanggapan responden tentang melaksanakan pemerataan pencahayaan, khususnya pada jalan lingkungan dan MHT ..	65
Tabel 4.7. Tanggapan responden tentang mengganti secara bertahap luminer lampu <i>Low Pressure Sodium</i> (LPS) menjadi lampu <i>High Pressure Sodium</i> (HPS) beserta instalasi dan sarana pendukungnya	65
Tabel 4.8. Tanggapan responden tentang mempertahankan lampu terpasang beserta pendukungnya agar tetap berfungsi dengan baik	66
Tabel 4.9. Tanggapan responden tentang meningkatkan kualitas cahaya pada lokasi-lokasi strategis	67
Tabel 4.10. Tanggapan responden tentang pemeliharaan/pemasangan lampu hias dalam rangka turut memeriahkan hari besar nasional	67
Tabel 4.11. Tanggapan responden tentang pendataan dan penataan jaringan utilitas serta bangunan pelengkap dibawah tanah, diatas dan didalam laut	68

Tabel 4.12. Tanggapan responden tentang pengendalian dan pengawasan jaringan utilitas, bangunan pelengkap serta jaringan utilitas terpadu.....	69
Tabel 4.13. Tanggapan responden tentang meningkatkan jumlah PJU terpasang untuk mencapai standard internasional (CIE), dengan kualitas pencahayaan : 12 cd/10-50 Lux	69
Tabel 4.14. Tanggapan responden tentang menyesuaikan perkembangan teknologi PJU dan SJU dengan teknologi mutakhir	70
Tabel 4.15. Tanggapan responden tentang melaksanakan sistim informasi manajemen pengelolaan PJU dan SJU	71
Tabel 4.16. Tanggapan responden tentang pemeliharaan prasarana PJU existing.....	71
Tabel 4.17. Tanggapan responden tentang pemenuhan jumlah karyawan sesuai keperluan.....	72
Tabel 4.18. Tanggapan responden tentang sarana pendukung seperti gudang kendaraan operasional dan peralatan kantor	73
Tabel 4.19. Tanggapan responden tentang pengawasan sarana jaringan utilitas.....	73
Tabel 4.20. Tanggapan responden tentang mengadakan pendidikan pelatihan dalam rangka meningkatkan SDM personil Dinas PJU dan SJU Propinsi DKI Jakarta.....	74
Tabel 4.21. Tanggapan responden tentang mengerjakan pekerjaan dengan senang hati	75
Tabel 4.22. Tanggapan responden tentang mengutamakan kepentingan perusahaan dibanding dengan kepentingan pribadi	75

Tabel 4.23. Tanggapan responden tentang mentaati perintah atasan.....	76
Tabel 4.24. Tanggapan responden tentang mengerjakan tugas tepat waktu.....	77
Tabel 4.25. Tanggapan responden tentang tidak pernah melanggar peraturan perusahaan.....	77
Tabel 4.26. Tanggapan responden tentang bekerja sesuai dengan tugas, wewenang dan tanggung jawab	78
Tabel 4.27. Tanggapan responden tentang kerja keras, kreatif dan memberikan yang terbaik bagi perusahaan	79
Tabel 4.28. Tanggapan responden tentang tetap bertahan walau ada tawaran menarik dari luar perusahaan.....	79
Tabel 4.29. Tanggapan responden tentang menjaga nama baik perusahaan didalam dan diluar lingkungan perusahaan.....	80
Tabel 4.30. Tanggapan responden tentang mencegah hal-hal yang merugikan perusahaan.....	81
Tabel 4.31. Tanggapan responden tentang tidak menyukai aksi mogok kerja.....	81
Tabel 4.32. Tanggapan responden tentang ikut serta menjaga kestabilan perusahaan.....	82
Tabel 4.33. Tanggapan responden tentang tidak pernah menentang perusahaan.....	82
Tabel 4.34. Tanggapan responden tentang berpartisipasi aktif dalam kegiatan yang diselenggarakan perusahaan	83
Tabel 4.35. Tanggapan responden tentang melaksanakan visi dan misi yang telah digariskan oleh perusahaan.....	84
Tabel 4.36. Model Summary	85
Tabel 4.37 Coefficients ^a	86

ABSTRAKSI

Penerangan Jalan Umum (PJU) adalah sarana penerangan yang menggunakan tenaga listrik yang dibangun atau dipasang dikawasan Daerah Milik Jalan (Damija), sedangkan Sarana Jaringan Utilitas (SJU) adalah media penghubung atau penghantar energi telekomunikasi, air, listrik dan gas yang menggunakan atau melalui kabel atau pipa yang berada dibawah tanah, diatas tanah dan didalam laut.

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui hubungan pelaksanaan program kerja dengan loyalitas karyawan dinas PJU dan SJU DKI Jakarta dengan teknik sampling yang digunakan untuk menentukan responden adalah purposive *sampling* dengan alat analisis menggunakan metode kausal.

Dari hasil pengolahan menunjukkan bahwa pelaksanaan program kerja dan loyalitas karyawan di Dinas PJU dan SJU Propinsi DKI Jakarta mempunyai hubungan positif (koefisien regresi (r) = 0,502, dari hasil pengaruh tersebut pelaksanaan program kerja mempengaruhi loyalitas karyawan ditunjukkan dengan koefisien determinasi sebesar 25,2 %. Ini berarti loyalitas kerja dapat dipengaruhi oleh pelaksanaan program kerja sebesar 25,2 %.

Kata kunci : pelaksanaan program kerja, loyalitas karyawan, Dinas PJU dan SJU Propinsi DKI Jakarta.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA