

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DINAS PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)
DAN SARANA JARINGAN UTULITAS (SJU)
DKI JAKARTA**

**SKRIPSI
Program Studi Manajemen**

**NAMA : K. JAKOB MELPIN PASARIBU
NIM : 4310411-192**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSTIAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : K. Jakob Melpin Pasaribu

NIM : 4310411-192

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 14 Februari 2011

K. Jakob Melpin Pasaribu

4310411-192

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : K. Jakob Melpin Pasaribu
NIM : 4310411-192
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Program Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dinas Penerangan Jalan Umum (PJU) Dan Sarana Jaringan Utilitas (SJU) DKI Jakarta**
Tanggal Lulus Ujian :



Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

UNI (Daru Asih, SE, M.Si) S
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dr. Enny Arivanto, M.Si)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Program Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dinas Penerangan
Jalan Umum (PJU) Dan Sarana Jaringan Utilitas (SJU) DKI Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
K. Jakob Melpin Pasaribu
4310411-192

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal ,.....

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing skripsi

Daru Asih, SE, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Anggota Dewan Penguji

Lianah, SE, M.Com

Anggota Dewan Penguji

Tri Wahyono, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan YME atas segala berkat dan rahmat serta karunia yang diberikan kepada kita semua sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Program Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dinas Penerangan Jalan Umum (PJU) Dan Sarana Jaringan Utilitas (SJU) DKI Jakarta”** yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Universitas Mercu Buana.

Penyelesaian skripsi ini memang memerlukan ketekunan dan kesabaran dalam penyusunannya dan tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat bantuan tenaga, moril, materil, dan doa akhirnya terselesaikan juga tugas ini.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Arisetyanto Nugroho, Dr, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Daru Asih, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan baik secara materi maupun secara teknis, serta memberikan masukan bagi penulis dalam menyusun penelitian ini.
5. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi.
6. Seluruh pimpinan beserta staf Dinas PJU dan SJU DKI Jakarta yang telah membantu dan memberikan dorongan dan motivasi agar saya dapat menyelesaikan dan berhasil dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Dan semua pihak yang telah membantu secara moril dan material yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga penelitian ini selesai dan berjalan dengan baik.

Penulis sadar skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 14 Februari 2011

Penulis