

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum individu terhadap pekerjaannya. Mengingat kepuasan kerja sangat penting, maka tugas terpenting manajemen adalah membuat agar para karyawan dapat mencapai kepuasan kerja agar kinerja sumber daya manusia terus meningkat. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja seseorang diantaranya adalah motivasi dan komunikasi. Berdasarkan dari hal tersebut, maka akan diteliti apakah ada pengaruh antara motivasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan ANZ Bank Cabang Puri Indah.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan ANZ Bank Cabang Puri Indah, yang populasinya sebanyak 31 orang responden. Teknis analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil analisis data didapatkan model persamaan regresi $Y = 13,882 + 0,147X_1 + 0,922X_2$. Hasil uji F diperoleh nilai F hitung (23.623) > F tabel (3.340) sehingga H_0 ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa motivasi dan komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja.

ABSTRAK

Job satisfaction is an individual's general attitude toward work. Due to the job satisfaction is very important, then the most important job of management is made for employees to achieve their job satisfaction for the increasing performance human resources. As for the factors that affect someone job satisfaction are motivation and communication. Based on this, it will study whether there is influence between motivation and communication for employee job satisfaction

The purpose of this study was to analyze the influence of motivation and communication of employee job satisfaction ANZ Bank Branch Puri Indah.

The population in this study were employees of ANZ Bank Branch Puri Indah, whose population is as many as 31 people respondents. Technical analysis used were multiple linear regression.

Result obtained data analysis model regression equation $Y = 13.882 + 0.14 X_1 + 0.922 X_2$. F test results obtained value F count (23.623) > F tables (3.340) so that H_0 is rejected, it can be concluded that the motivation and communication significantly influences job satisfaction.