

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS
KEMBANGAN JAKARTA BARAT**



KURNIA PASCA PRATOMO

46107010031

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana

(S1) pada Program Studi Psikologi

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2011

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan
Puskesmas Kembangan Jakarta Barat

Nama : Kurnia Pasca Pratomo

NIM : 46107010031

Program : Program Studi Psikologi (S1)

Tanggal : 25 Maret 2011



Filino Firmansyah, M.Psi.

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI
SKRIPSI

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan
Puskesmas Kembangan Jakarta Barat

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Nama : Kurnia Pasca Pratomo

NIM : 46107010005

Telah di setujui oleh Dosen Penguji pada tanggal 25 Maret 2011



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi.

Ika Susanti, M.Psi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas
Kembangan Jakarta Barat

Nama : Kurnia Pasca Pratomo

NIM : 46107010031

Program : Program Studi Psikologi (S1)

Tanggal : 25 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Maret 2011

Kurnia Pasca Pratomo

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas karunianya yang telah melimpahkan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kembangan Jakarta Barat”**.

Skripsi ini merupakan karya tulis ilmiah yang ditulis menurut kaidah keilmuan yang disusun oleh penulis melalui bimbingan dan pengawasan dosen pembimbing. Dan skripsi ini merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana psikologi pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan , bimbingan , dan dorongan moril kepada :

1. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., Msi.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang saya hormati
2. Bapak Filino Firmansyah, M.Psi. Selaku dosen pembimbing skripsi atas pengertiannya, masukan , kesabaran dan kesediaan beliau untuk membimbing penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sitawaty Tjiptorini, MBA., M.Psi. selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi yang telah memberikan pengarahan, masukan-masukan dan penjelasan kepada penulis .
4. Ibu Ika Susanti, M.Psi. Selaku Penguji dan dosen dalam memberikan saran-saran dan masukan yang membangun kepada penulis.
5. Para dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Walman Simanjuntak, SH , selaku kepala Subbag Tata Usaha Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah memberikan surat izin untuk penelitian di Puskesmas Kembangan Jakarta Barat.
7. Kepala Puskesmas Kembangan Jakarta Barat yang telah memberikan ijin kepada saya dalam melakukan penelitian skripsi ini.

8. Drg. Yennifri, MM , yang telah memberikan bantuan atas masukan ,saran dan arahan dalam kemudahan melakukan penelitian skripsi ini.
9. Karyawan di Puskesmas Kembangan Jakarta Barat yang telah membantu dalam pengisian kuesioner untuk penelitian skripsi ini.
10. Kedua orang tuaku yang tercinta yang tak henti-hentinya penuh kasih sayang dan memberikan doa kepada penulis agar diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Kakak ku, Bayu Pandu Pemula yang baik hati mengantar dan memberikan reward bagi penulis. Dan Adikku, Karina Putri Pramesti yang yang selalu membuat penulis ceria dan tertawa.
12. Pacarku tersayang Mulya Rachmawati yang selalu setia dalam memberikan semangat, dorongan dan bantuan kepada penulis
13. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Psikologi Universitas Mercu Buana angkatan 2007, khususnya Ratri , Amanda, Dimas, Fera, Ifan, dan Loya yang telah memberikan bantuan motivasi, kerjasamanya serta doanya agar diberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari akan kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini , dan memerlukan pengembangan lebih lanjut.

Suatu kebanggaan bagi penulis jika penelitian ini bermanfaat bagi karyawan Puskesmas Kembangan Jakarta Barat. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Amin.

Jakarta, Maret 2011

Penulis,

Kurnia Pasca Pratomo

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7

2.1.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1.1. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.1.2. Penilaian Kinerja Karyawan	10
2.1.1.3. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.1.1.4. Teknik-teknik Penilaian Kinerja	18
2.1.2. Kecerdasan Emosional	25
2.1.2.1. Komponen-komponen Kecerdasan Emosional	27
2.1.2.2. Peran Kecerdasan Emosional	29
2.2. Kerangka Penelitian	30
2.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	30
2.3. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.2. Definisi Operasional	33
3.3. Responden Penelitian	35
3.4. Sumber Data Populasi.....	36
3.5. Metode Pengumpulan Data	37
3.6. Alat Ukur/ Instrumen	37
3.6.1. Lembaran Kinerja Karyawan	38

3.6.2. Ell (emotional Intelligence Inventory)	51
3.7. Data Kontrol	55
3.8. Prosedur Penelitian	56
3.9. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN , ANALISIS	
DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Deskripsi Responden	59
4.2. Deskripsi Analisis	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Diskusi	68
5.3. Saran	70
5.2.1. Peneliti selanjutnya	70
5.2.1. Untuk Instansi Puskesmas Kembangan	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Jumlah Populasi Karyawan Puskesmas Kembangan	36
Tabel 3.2. Contoh penilaian BHU	39
Tabel 3.3. Contoh Penilaian kinerja BPU	40
Tabel 3.4. Contoh penilaian kinerja akhir	43
Tabel 3.5. Indikator Bidang Perilaku Utama	44
Tabel 3.6. Ketepatan waktu tiba di tempat tugas/kantor	45
Tabel 3.7. Ketepatan waktu pulang dari tempat tugas	45
Tabel 3.8. Keberadaan/ <i>Standby</i> di tempat tugas selama jam kerja	46
Tabel 3.9. Kejujuran menyampaikan data dan informasi tugas	47
Tabel 3.10. Kemampuan bekerjasama dalam tim kerja	48
Tabel 3.11. Hubungan antar manusia dalam lingkungan kantor	49
Tabel 3.12. Efektifitas kepemimpinan kepada bawahan	50
Tabel 3.13. Blue Print Kecerdasan emosional	54

Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2. Usia Responden	60
Tabel 4.3. Tingkat Pendidikan Responden	61
Tabel 4.4. Descriptive Statistics	62
Tabel 4.5. Correlations	62
Table 4.6. Variables Entered/Removed	62
Tabel 4.7. Model summary	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pernyataan (kuesioner)	75
2. Data lampiran Responden	80
3. Data lampiran Uji Regressi	87
4. Surat Keterangan Penelitian	89

