

ABSTRACT

This research was aimed to study how far “ The Emotional Intelligence could influence to the performance of Puskesmas Kembangan West Jakarta employee’s”. Emotional Intelligence act as independent variable and the performance act as dependent variable.

Puskesmas Kembangan West Jakarta located at Kecamatan Kembangan, West Jakarta district with the population of employe around 73 people. Most respondents were female taken at (83.3%) and (16.7%) were male. The majority of respondents were at age 24-30 years (33.3%), 31-36 years (20%), 37 - 43 years (23.3%), 44 - 50 years (10%), and above 50 years (13.3%).

The study was conducted using questionnaires to the respondents giving a list of employees in the Puskesmas Kembangan West Jakarta to sample as many as 30 people. And process the data using SPSS. And then The process of questionnaire data using SPSS program produces the following analysis with the result:

Emotional intelligence is only 10.6% of employees affect the performance of Puskesmas Kembangan indicated by the coefficient of determination (R^2). Relationship with the independent variables related variables indicated by the correlation coefficient R (32.5%).

Key word : Emotional Intelligence and performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kembangan Jakarta Barat”. Dalam hal ini kecerdasan emosional sebagai variabel bebas dan kinerja merupakan variabel terikat.

Puskesmas Kembangan Jakarta Barat , terletak di wilayah kecamatan kembangan Jakarta Barat dengan jumlah karyawan 73 orang . Sebagian besar responden yang diambil adalah perempuan sebesar (83,3%) dan (16,7%) adalah laki-laki. Mayoritas responden berada pada usia 24-30 tahun (33,3%), 31 – 36 tahun (20%), 37 – 43 tahun (23,3%), 44 – 50 tahun (10%), dan diatas 50 tahun (13,3%).

Penelitian dilakukan dengan metode pemberian daftar kuesioner kepada responden karyawan di Puskesmas Kembangan Jakarta Barat dengan sampel sebanyak 30 orang. Dan mengolah datanya dengan menggunakan program SPSS.

Proses data kuesioner dengan menggunakan program SPSS menghasilkan analisa sebagai berikut:

Kecerdasan emosional hanya 10,6% mempengaruhi kinerja karyawan Puskesmas Kembangan yang ditunjukkan oleh koefisien determinasi (R^2). Hubungan variabel bebas dengan variabel terkait ditunjukkan oleh koefisien korelasi R (32,5%).

Kata kunci : Kecerdasan emosional dan kinerja .