

ABSTRAK

PT. Torabika Eka Semesta Merupakan salah satu perusahaan Manufacturing yang bergerak di bidang makanan dan minuman. Perusahaan ini merupakan cabang dari PT. Mayora Indah Tbk dan produk-produknya dapat di jumpai di dalam maupun di luar negeri. Melihat kondisi seperti ini maka perlu adanya pengendalian daripada mutu produk guna menjaga dan meningkatkan kualitas produksi sehingga konsumen merasa puas (*Customer Satisfacton*). Pendekatan pemecahan masalah yang di ambil salah satunya dengan menggunakan metode pengendalian dengan menggunakan data atribut yaitu menggunakan peta p (p-Chart) dan diagram sebab akibat (*Fishbone*)

Berdasarkan Penelitian yang dilakukan bahwasanya pada proses yang tidak terkendali dan kemudian mencari penyebab terjadinya masalah tersebut dan solusi perbaikan mencari sebab terjainya masalah tersebut. Setelah penyebab terjadinya masalah ditemukan ternyata perbaikan membutuhkan waktu yang cukup lama, namun setelah perbaikan dilakukan diharapkan dapat digunakan oleh pihak manajemen untuk melakukan perencanaan lebih lanjut jangka pendek dan jangka panjang terutama untuk peningkatan kualitas sehingga target kualitas diharapkan dapat dicapai.

Kata Kunci : p-Chart

ABSTRAC

PT. Torabika Eka Semesta is one of the companies engaged in manufacturing food and beverages. This company is a subsidiary of PT. Mayora Indah Tbk and its products can be encountered at home and abroad. See the condition of like this hence needing the existence of operation from quality of product utilize to take care of and improve the quality of production, so that consumer lick lips (customer satisfaction) . Aproach of taken trouble shooting one of them by using operation method by using attribute data that are use p-maps (p-Chart) and causality diagram (Fishbone) .

Based on of research there is a process which do not in control and then look for cause the happening of the problem. After cause the happening of problem found in the reality repair required sufficient time, but after repair to be expected can be used by management to conduct furthermore planing short-range ang long-range especially to the make up of quality of expected can reach.

Key word : p-Chart